

Ventilador Torre  
VTB



 SmartHome

Baixe o aplicativo  
e ative o produto.

## MANUAL DO USUÁRIO

VTB180A3

Advertência: Antes de usar o produto, leia este manual com atenção e guarde-o para referência futura. O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio para melhoria do produto. Consulte o SAC Midea para mais informações. A imagem acima é apenas para referência. Considere a aparência do produto real.

## OBRIGADO POR ESCOLHER A MIDEA!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones **3003 1005** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 648 1005** (demais localidades) ou pelo site <https://www.midea.com/br/contato/>

## SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa de nossos produtos e suas embalagens.

Existem pontos de recebimento espalhados por sua cidade. Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, eles serão corretamente armazenados e depois terão o correto destino até a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você:

<http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Agradecemos sua colaboração para tornarmos este planeta cada dia mais verde!



# CONTEÚDO

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b>	<b>4</b>
Utilização Prevista .....	4
<b>ESPECIFICAÇÕES .....</b>	<b>8</b>
<b>VISÃO GERAL DO PRODUTO .....</b>	<b>9</b>
Produto .....	9
Acessórios e Componentes .....	9
<b>INSTALAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>10</b>
Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez .....	10
Local de Utilização .....	10
Instruções para Instalação Elétrica .....	11
Procedimentos de Instalação.....	12
<b>OPERAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>13</b>
Painel de Controle .....	13
Controle Remoto.....	15
Utilizando a tecla Modo.....	16
<b>CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO DO APP.....</b>	<b>17</b>
Instalando o Aplicativo.....	17
Configurando o Aplicativo .....	17
Ativando o Controle Remoto.....	18
<b>LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>19</b>
Limpeza do Filtro.....	20
Substituição do Filtro.....	20
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>21</b>
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA .....</b>	<b>22</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Utilização Prevista

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

## Explicação dos símbolos



### Perigo

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a alta temperatura, chamas ou gases inflamáveis.



### Aviso de tensão elétrica

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a eletricidade.



### Aviso

Este símbolo indica perigo com um nível médio de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



### Cuidado

Este símbolo indica perigo com um nível baixo de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



### Nota

Este símbolo indica informações importantes (por exemplo, danos à propriedade), mas não perigo.



### Assistência técnica

Este símbolo indica que a operação só pode ser realizada por um agente autorizado ou que a assistência autorizada deve ser solicitada.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho.

## AVISO

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Nunca mergulhe o aparelho, cabo de alimentação ou plugue em água ou qualquer outro líquido, a fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos.
- NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.

## PERIGO

- Não utilize o aparelho próximo a banheiras, chuveiros ou piscinas.
- Não utilize o aparelho em locais muito úmidos, instale-o em um local seco para evitar umidade e/ou ferrugem.
- Não utilize o ventilador perto de qualquer objeto inflamável, explosivo, perto de um ponto de gás ou em locais com altas temperaturas (próximo de fontes de calor).
- Nunca cubra ou bloqueie as saídas de ar do ventilador, evitando assim sobreaquecimento e possível risco de incêndio.
- O ventilador, quando em operação, não deve ser colocado próximo a móveis, cortinas ou materiais combustíveis em geral.

## CUIDADO

- Respeite os espaçamentos de instalação apresentados neste manual.
- Nunca deixe o aparelho ligado quando não estiver por perto. Desligue e retire o plugue da tomada quando não estiver usando o ventilador.
- Evite instalar o aparelho em um local onde exista alta incidência de raios solares.
- Não coloque objetos sobre o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho pelo cabo elétrico, nem desligue-o da tomada puxando pelo cabo.

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Para desligar o aparelho, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.
- Não utilize este aparelho muito próximo a água, por exemplo, em um porão úmido, próximo a piscinas ou locais semelhantes.
- Não respingue água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Não armazene nem utilize o aparelho em ambientes externos ou ao ar livre.
- Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:
  - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
  - Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes do tipo cama e café da manhã;
  - Cantinas e ambientes não comerciais similares.
- Cuidado para não derrubar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois isto poderá causar mau funcionamento do aparelho ou choques elétricos.
- Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não conecte o aparelho nem opere o painel de controle com as mãos molhadas.

## AVISO

- A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.
- Desconecte o aparelho da tomada quando este não estiver sendo utilizado e antes de efetuar a limpeza.
- Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.

## PERIGO

- Se, durante a operação, houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue imediatamente o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC Midea.
- Em caso de mau funcionamento, ou se observar fumaça, desligue e/ou desconecte o plugue da tomada. Imediatamente entre em contato com o SAC Midea.
- Nunca jogue objetos no ventilador. Isso não somente irá danificar o ventilador, mas também poderá causar incêndio facilmente.
- Não utilize estabilizador ou "No-break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o aparelho.
- O uso de acessórios não recomendados pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos, provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou aos usuários.
- Não toque no interior do aparelho durante sua operação.


## NOTA


A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas. Contate o SAC Midea para solicitar atendimento.

# ESPECIFICAÇÕES

<b>Modelo do Produto</b>	<b>VTB180A3</b>
Tensão (V)	24 ---
Potência (W)	33
Classe de isolamento	
Ruído de operação (dB)	≤ 61
Níveis de Velocidade	10
Máximo de Horas no Timer (h)	12
Dimensões externas (mm) (LxAxP)	255 x 255 x 1062
Peso líquido do produto (kg)	5,75

<b>Modelo do Adaptador</b>	<b>GM42-240150-D</b>
Tensão de entrada (V)	100-240V
Tensão de saída (V)	24 ---
Frequência (Hz)	60
Corrente de saída (A)	1,5
Classe de isolamento	

## **NOTA**

### **WI-FI**

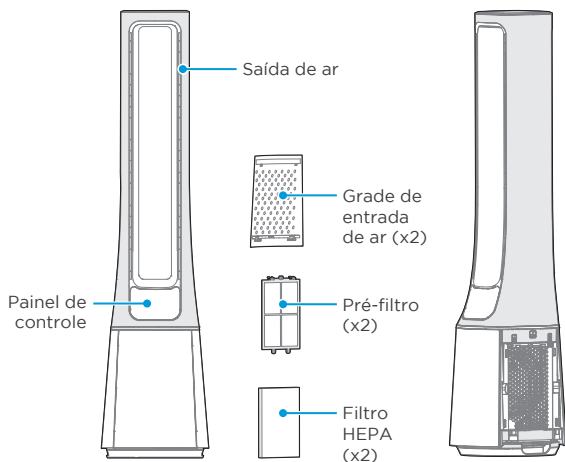
Este produto contém a placa código MWB-S-WB01 de homologação Anatel 06624-21-05648.





# VISÃO GERAL DO PRODUTO

## Produto



## Acessórios e Componentes

Controle remoto



Adaptador



# INSTALAÇÃO DO PRODUTO

## Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez

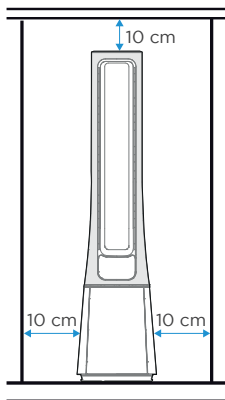
Os seguintes itens devem ser observados e verificados:

1. Remova os materiais de embalagem e adesivos, confira se todos os itens/ acessórios foram recebidos em perfeito estado.
2. Rasgue todos os sacos plásticos, pois podem representar risco potencial para crianças.
3. Limpe a parte interna e externa do aparelho com um pano macio úmido.

## Local de Utilização

Os seguintes itens devem ser observados/ verificados:

1. O local de utilização do aparelho deve ser plano (nivelado corretamente), estável, seco (sem presença de umidade), limpo e resistente ao calor.
2. Durante a utilização, mantenha o aparelho longe de cortinas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que haja circulação de ar livre acima e ao redor do aparelho.
3. O aparelho deve ser ligado a uma tomada compatível com a tensão da etiqueta.
4. Não coloque o aparelho encostado em uma parede ou em outros utensílios. Deixe um espaço livre de pelo menos 10 cm na traseira, nas laterais e na parte superior do aparelho - Ver figura ao lado.



10 cm da parte traseira do aparelho

## PERIGO

NUNCA coloque o aparelho sobre ou próximo de materiais combustíveis, tais como uma toalha de mesa, cortina, panos de prato, toalhas de pano, plástico ou outros materiais combustíveis ou inflamáveis.

## Instruções para Instalação Elétrica

### AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores "T".
- Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue que deverá ser ligado em uma rede elétrica de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

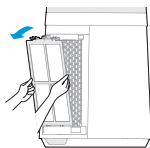
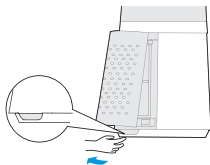
- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- A instalação elétrica deverá SEMPRE ser realizada por um profissional habilitado e qualificado.
- Não seguir as recomendações Midea contidas nesse Manual pode causar incêndios, choque elétrico, curto-circuitos e risco de vida.

### AVISO

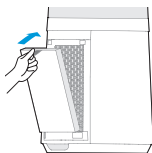
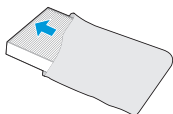
- Este aparelho deve ser instalado em um ponto de alimentação de acordo com a norma NBR5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- Esta instalação deve conter TODOS os dispositivos de proteção previstos em norma, tais como: Aterramento adequado, disjuntos e dispositivo Diferencial Residual (DR) corretamente dimensionados.
- Os dados elétricos para dimensionamento e instalação do aparelho estão disponíveis na tabela de *Especificações*, página 9 deste manual.

## Procedimentos de Instalação

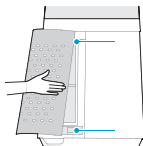
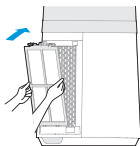
1. Remova a grade de entrada de ar do ventilador.
2. Pressione a parte elevada em ambos os lados para puxá-la para fora e retire o pré-filtro.



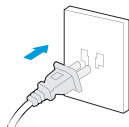
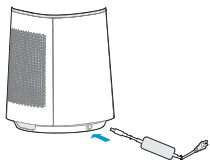
3. Remova a película protetora do filtro HEPA.
4. Instale o filtro HEPA no ventilador.



5. Coloque novamente o pré-filtro. Alinhe a posição do encaixe na parte inferior e prenda a fivela superior em forma de U.
6. Alinhe as duas fivelas superiores da grade de entrada de ar e pressione-as firmemente, depois pressione os dois lados na parte inferior, apertando suavemente no ventilador.

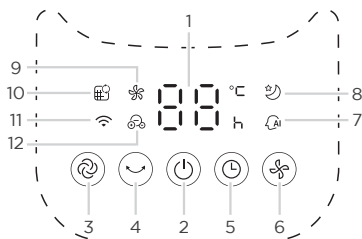







7. Conecte o adaptador firmemente no conector na base do ventilador.
8. Conecte o ventilador corretamente em uma tomada adequada.









# OPERAÇÃO DO PRODUTO

## Painel de Controle



		Descrição
1	Display do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Display indicativo de velocidade, timer e temperatura.</li></ul>
2	 Tecla liga/ desliga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ligar ou desligar o aparelho</li><li>• Mantenha pressionado para ativar a conexão Wi-Fi.</li></ul>
3	 Tecla modo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para alterar o modo de funcionamento: <i>Normal</i>, <i>Ionizador</i>, <i>Dormir</i> e <i>Smart</i>.</li><li>• Quando o ícone de troca do filtro estiver aceso, mantenha essa tecla pressionada para desligar o aviso.</li></ul>
4	 Tecla oscilar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ativar ou desativar a função <i>Oscilar</i>.</li></ul>
5	 Tecla timer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para programar o tempo de desligamento do aparelho.</li></ul>
6	 Tecla velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para alterar a velocidade do fluxo de ar.</li></ul>

## Painel de Controle (cont.)

		Descrição
7	 Ícone da função Smart	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indica que a função Smart está ativada.</li></ul>
8	 Ícone da função Dormir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indica que a função Dormir está ativada.</li></ul>
9	 Ícone de velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indica a velocidade do ventilador.</li></ul>
10	 Ícone de troca do filtro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando aceso esse ícone indica a necessidade de substituição do filtro.</li></ul>
11	 Ícone Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indica o status da conexão Wi-Fi.</li></ul>
12	 Ícone da função Ionizador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indica que o modo Ionizador está ativado.</li></ul>

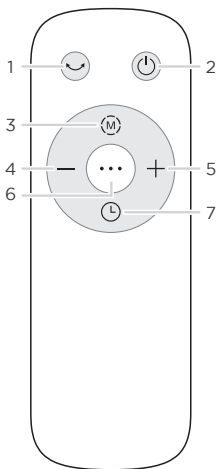
### NOTA








A informação de temperatura indicada no painel pode apresentar variações de acordo com as condições ambientais e de instalação.

## Controle Remoto


### ⚠ AVISO





- O controle remoto pode enviar sinal de comando ao aparelho até uma distância de 5 metros quando apontado para o receptor de sinal, e desde que não haja nenhuma interferência de móveis ou outro obstáculo entre o controle e o ventilador.
- Lembre-se de conferir se o controle possui pilhas (AAA), antes de usá-lo. Recomenda-se, também, sempre retirar as pilhas do controle, caso este não seja utilizado com frequência.
- Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes da especificada, pois poderá prejudicar o funcionamento do controle remoto.



Descrição	
1	 <b>Botão Oscilar</b> Pressione para ativar ou desativar a função oscilar. Nessa função as aletas se movimentam horizontalmente oscilando a direção do fluxo de ar.
2	 <b>Botão LIGAR/desligar</b> Pressione para ligar e desligar o aparelho.
3	 <b>Botão Modo</b> Pressione para alterar o modo de funcionamento: <i>Normal</i> , <i>Ionizador</i> , <i>Dormir</i> e <i>Smart</i> .
4	 <b>Botão diminuir</b> Pressione para diminuir a velocidade do fluxo de ar.
5	 <b>Botão aumentar</b> Pressione para aumentar a velocidade do fluxo de ar.
6	 Botão sem função.
7	 <b>Botão Timer</b> Pressione para programar o tempo de desligamento ou início do ventilador.

## Utilizando a tecla Modo

A tecla **Modo** possibilita utilizar quatro modos/funções diferentes no seu Ventilador Midea: *modo normal*, *modo ionizador*, *função dormir* e *função smart*. Para selecionar o modo/função clique no botão “(M)” do controle remoto ou na tecla “

	Ícone	Descrição
1		<b>Modo Normal</b> Modo normal de funcionamento do ventilador. Você pode ajustar o nível de fluxo de ar pressionando a tecla Velocidade.
2		<b>Modo Ionizador</b> Nesse modo o fluxo de ar pode ser ajustado em níveis de 1 a 10.
3		<b>Função Dormir</b> Nesse modo o ventilador ajusta automaticamente o fluxo de ar de acordo com o programa; há três níveis: 1, 2 e 3. Você pode ajustar o nível pressionando a tecla Velocidade.
4		<b>Função Smart</b> Nesse modo o fluxo de ar é ajustado automaticamente de acordo com as mudanças na temperatura ambiente.



# CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO DO APP

## NOTA

- Aplicativo disponível para os sistemas iOS 9.0 ou superior e Android 4.4 ou superior.
- A configuração de acesso à rede do aparelho requer uma rede WI-FI com faixa de frequência de 2,4 GHz. Faixa de frequência de 5 GHz não é compatível.
- Este modelo não suporta roteador criptografado em protocolo WEP.
- Certifique-se que seu celular esteja conectado à sua rede WI-FI doméstica de 2.4GHz e seu bluetooth esteja ativo.

## Instalando o Aplicativo

### NOTA

- Utilize o QR Code ao lado para baixar o aplicativo SmartHome (basta abrir a câmera do seu celular e apontar para o QR Code).
- Com o aplicativo SmartHome instalado, abra o aplicativo e crie sua conta pessoal.



## Configurando o Aplicativo

### NOTA

- É necessário uma conexão de rede WI-FI 2.4GHz para a configuração inicial e comunicação com o aparelho. Uma vez que o acesso à rede já tenha sido configurado, o aplicativo pode ser utilizado através de rede WI-FI e dados móveis, e o aparelho pode ser controlado remotamente.
- Quando sua senha do WI-FI for alterada ou o roteador for substituído, você precisará configurar o acesso à rede novamente.
- Não é possível configurar o acesso à rede enquanto o aparelho estiver com algum programa em andamento.


## Realizando a conexão entre aplicativo e o aparelho

É possível adicionar a seu aparelho por 3 métodos: conexão por QR Code (adesivo no aparelho), conexão por dispositivos próximos e conexão com seleção manual na lista de modelos.


### • Realizando a conexão por QR Code

1. No aplicativo SmartHome, clique no “+” no canto superior direito.
2. Clique na opção “Escanear código QR”.
3. Escaneie o QR Code que está na etiqueta do seu produto.
4. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

### • Realizando a conexão dispositivos próximos

1. Ligue o aparelho e pressione a tecla  até que o símbolo do WI-FI comece a piscar lentamente.
2. Abra o aplicativo SmartHome, e aguarde seu produto aparecer na tela automaticamente. Caso não apareça em alguns segundos, você pode puxar a tela para baixo para atualizar.
3. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

### • Realizando a conexão com seleção manual na lista de modelos

1. Ligue o aparelho e pressione a tecla  até que o símbolo do WI-FI comece a piscar lentamente.
2. No aplicativo SmartHome, clique no “+” no canto superior direito.
3. Clique em “Adicionar Dispositivo”.
4. Selecione a categoria desejada.
5. Selecione o modelo do seu produto na lista de modelos disponíveis.
6. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

## NOTA

O LED indicador de WI-FI pode piscar de 3 modos:

- **Piscar rapidamente:** indica que o aparelho está tentando estabelecer uma conexão WI-FI.
- **Piscar lentamente:** indica que o aparelho está visível para uma conexão com o APP.
- **Ligado constante:** indica que o aparelho está conectada a uma rede WI-FI.

## Ativando o Controle Remoto

Para controlar seu aparelho pelo aplicativo SmartHome, pressione a tecla  para ativar o controle remoto. Agora você pode controlar e monitorar seu aparelho remotamente.

## NOTA

Em caso de falta de energia, a função controle remoto será perdida, porém ao restabelecer a energia, você poderá continuar monitorando via aplicativo o funcionamento, que retorna de onde parou.

# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

### Risco de choque elétrico!

- Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

## AVISO

- Jamais limpe o aparelho com fluidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.
- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.
- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.
- Objetos pontiagudos e produtos abrasivos poderão danificar o seu aparelho.
- NUNCA despeje água diretamente em qualquer parte do aparelho para lavá-lo.
- NUNCA utilize máquinas automáticas para limpeza do aparelho.

## CUIDADO

Para garantir a circulação de ar adequada para o motor, mantenha as aberturas na parte traseira do motor livre de poeira.

## NOTA

Limpe a parte externa do ventilador somente com um pano úmido e sabão neutro. Em seguida seque-o. Não utilize álcool nem outros produtos corrosivos.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.

## Limpeza do Filtro

1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada.
2. Retire o pré-filtro do ventilador (Fig. 1).
3. Com o auxílio de um aspirador de pó, retire a poeira do filtro (Fig. 2).
4. Coloque novamente o filtro no ventilador.

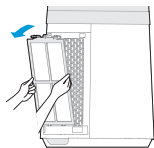


Fig. 1

### NOTA

Recomenda-se limpar os filtros a cada duas semanas e substituí-los a cada seis meses (o ciclo de limpeza e troca pode ser ajustado de acordo com a utilização).

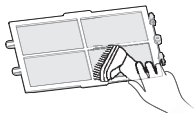


Fig. 2

## Substituição do Filtro

1. Quando a luz indicadora de substituição do filtro no painel de controle estiver acesa (Fig. 3), indica que é necessário realizar a troca do filtro do ventilador.
2. Após a substituição, mantenha pressionada a tecla **Modo** (Fig. 4) por alguns segundos para desligar o aviso de substituição do filtro.



Fig. 3

### NOTA

Para aquisição de filtro para reposição, entre em contato com o SAC Midea para maiores informações.

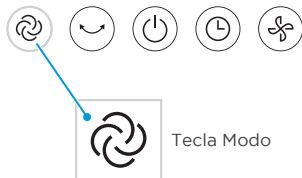


Fig. 4

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o SAC Midea é aconselhável que verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes, causas prováveis e soluções propostas. Caso o problema identificado não seja nenhum destes abaixo ou então a solução sugerida não seja suficiente, entre em contato com o SAC Midea.

Problema	Causa provável	Solução
<b>Não liga.</b> Significa que o ventilador não emite nenhum sinal sonoro ou luminoso quando o botão LIGAR/desligar é pressionado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de energia elétrica na tomada onde o aparelho está ligado.</li></ul>	Verificar se há energia elétrica no local e na tomada em que o aparelho está sendo conectado.
	<ul style="list-style-type: none"><li>O aparelho não está conectado corretamente a tomada.</li></ul>	Verifique se a tomada está corretamente energizada e não há mau contato.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Painel de controle não está funcionando corretamente (travado/danificado).</li></ul>	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
<b>Não funciona.</b> Significa que o ventilador está ligado, emite sinal sonoro e luminoso mas não há fluxo de ar.	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema de ventilação danificado.</li></ul>	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
<b>Controle remoto não funciona.</b> Significa que o controle remoto não emite nenhum comando para o ventilador.	<ul style="list-style-type: none"><li>As pilhas acabaram.</li></ul>	Realize a substituição das pilhas do controle remoto corretamente.
	<ul style="list-style-type: none"><li>O controle remoto está sendo usado a mais de 5 metros de distância do ventilador.</li></ul>	Use o controle remoto mais próximo do ventilador (a distância máxima é de 5 metros) e certifique-se de que ele esteja apontando diretamente para o painel de controle.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Seu produto é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

## **AS GARANTIAS FICARÃO AUTOMATICAMENTE INVÁLIDAS SE:**

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Forem utilizados adaptadores, conectores tipo "T" ou benjamins, extensões elétricas ou tomadas não exclusivas, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## **AS GARANTIAS NÃO COBREM:**

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;

## **AS GARANTIAS NÃO COBREM:**

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

## **CONDIÇÕES GERAIS:**

- A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO**



*make yourself at home*

[www.midea.com/br](http://www.midea.com/br)

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil



Rede autorizada  
em todo Brasil.

**SPRINGER CARRIER LTDA**

Rua Berto Círio, 521  
Bairro São Luis - Canoas - RS  
CEP: 92.420-030  
CNPJ: 10.948.651/0001-61

**SAC MIDEA**

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas  
0800.648.1005 para demais localidades

**Atendimento On-line:**

<https://www.midea.com/br/contato/>