

Ventilador Torre
VTB



 SmartHome

Baixe o aplicativo
e ative o produto.

MANUAL DO USUÁRIO

VTB180A3

Advertência: Antes de usar o produto, leia este manual com atenção e guarde-o para referência futura. O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio para melhoria do produto. Consulte o SAC Midea para mais informações. A imagem acima é apenas para referência. Considere a aparência do produto real.

OBRIGADO POR ESCOLHER A MIDEA!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones **3003 1005** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 648 1005** (demais localidades) ou pelo site <https://www.midea.com/br/contato/>

SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa de nossos produtos e suas embalagens.

Existem pontos de recebimento espalhados por sua cidade. Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, eles serão corretamente armazenados e depois terão o correto destino até a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você:

<http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Agradecemos sua colaboração para tornarmos este planeta cada dia mais verde!



CONTEÚDO

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	4
Utilização Prevista	4
ESPECIFICAÇÕES	8
VISÃO GERAL DO PRODUTO	9
Produto	9
Acessórios e Componentes	9
INSTALAÇÃO DO PRODUTO	10
Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez	10
Local de Utilização	10
Instruções para Instalação Elétrica	11
Procedimentos de Instalação	12
OPERAÇÃO DO PRODUTO	13
Painel de Controle	13
Controle Remoto	15
Utilizando a tecla Modo	16
CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO DO APP	17
Instalando o Aplicativo	17
Configurando o Aplicativo	17
Ativando o Controle Remoto	18
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	19
Limpeza do Filtro	20
Substituição do Filtro	20
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	21
CERTIFICADO DE GARANTIA	22

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Utilização Prevista

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

Explicação dos símbolos



Perigo

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a alta temperatura, chamas ou gases inflamáveis.



Aviso de tensão elétrica

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a eletricidade.



Aviso

Este símbolo indica perigo com um nível médio de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



Cuidado

Este símbolo indica perigo com um nível baixo de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



Nota

Este símbolo indica informações importantes (por exemplo, danos à propriedade), mas não perigo.



Assistência técnica

Este símbolo indica que a operação só pode ser realizada por um agente autorizado ou que a assistência autorizada deve ser solicitada.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho.

AVISO

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.

AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Nunca mergulhe o aparelho, cabo de alimentação ou plugue em água ou qualquer outro líquido, a fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos.
- **NÃO UTILIZE** o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.

PERIGO

- Não utilize o aparelho próximo a banheiras, chuveiros ou piscinas.
- Não utilize o aparelho em locais muito úmidos, instale-o em um local seco para evitar umidade e/ou ferrugem.
- Não utilize o ventilador perto de qualquer objeto inflamável, explosivo, perto de um ponto de gás ou em locais com altas temperaturas (próximo de fontes de calor).
- Nunca cubra ou bloqueie as saídas de ar do ventilador, evitando assim sobreaquecimento e possível risco de incêndio.
- O ventilador, quando em operação, não deve ser colocado próximo a móveis, cortinas ou materiais combustíveis em geral.

CUIDADO

- Respeite os espaçamentos de instalação apresentados neste manual.
- Nunca deixe o aparelho ligado quando não estiver por perto. Desligue e retire o plugue da tomada quando não estiver usando o ventilador.
- Evite instalar o aparelho em um local onde exista alta incidência de raios solares.
- Não coloque objetos sobre o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho pelo cabo elétrico, nem desligue-o da tomada puxando pelo cabo.

AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Para desligar o aparelho, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.
- Não utilize este aparelho muito próximo a água, por exemplo, em um porão úmido, próximo a piscinas ou locais semelhantes.
- Não respingue água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Não armazene nem utilize o aparelho em ambientes externos ou ao ar livre.
- Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:
 - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
 - Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
 - Ambientes do tipo cama e café da manhã;
 - Cantinas e ambientes não comerciais similares.
- Cuidado para não derrubar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois isto poderá causar mau funcionamento do aparelho ou choques elétricos.
- Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não conecte o aparelho nem opere o painel de controle com as mãos molhadas.

AVISO

- A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.
- Desconecte o aparelho da tomada quando este não estiver sendo utilizado e antes de efetuar a limpeza.
- Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.

PERIGO

- Se, durante a operação, houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue imediatamente o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC Midea.
- Em caso de mau funcionamento, ou se observar fumaça, desligue e/ou desconecte o plugue da tomada. Imediatamente entre em contato com o SAC Midea.
- Nunca jogue objetos no ventilador. Isso não somente irá danificar o ventilador, mas também poderá causar incêndio facilmente.
- Não utilize estabilizador ou "No-break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o aparelho.
- O uso de acessórios não recomendados pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos, provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou aos usuários.
- Não toque no interior do aparelho durante sua operação.

NOTA

A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas. Contate o SAC Midea para solicitar atendimento.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo do Produto	VTB180A3
Tensão (V)	24 ---
Potência (W)	33
Classe de isolamento	
Ruído de operação (dB)	≤ 61
Níveis de Velocidade	10
Máximo de Horas no Timer (h)	12
Dimensões externas (mm) (LxAxP)	255 x 255 x 1062
Peso líquido do produto (kg)	5,75

Modelo do Adaptador	GM42-240150-D
Tensão de entrada (V)	100-240V
Tensão de saída (V)	24 ---
Frequência (Hz)	60
Corrente de saída (A)	1,5
Classe de isolamento	

NOTA

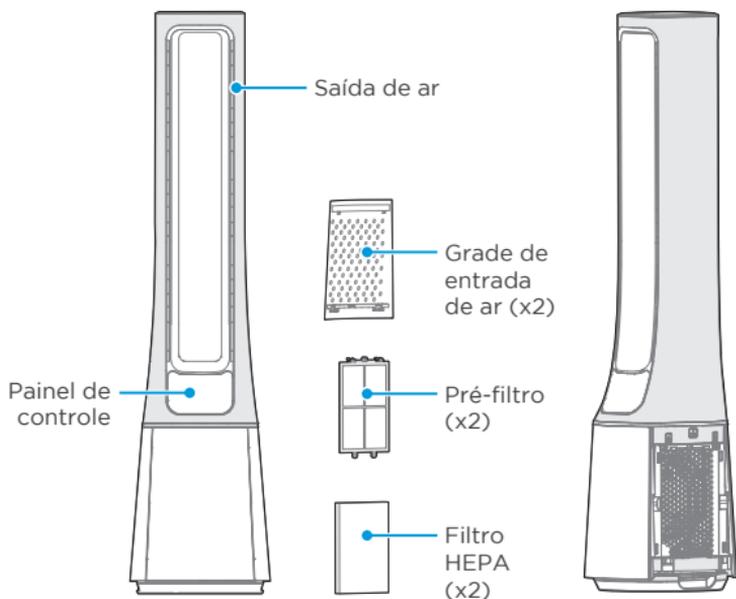
WI-FI

Este produto contém a placa código MWB-S-WB01 de homologação Anatel 06624-21-05648.



VISÃO GERAL DO PRODUTO

Produto

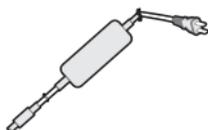


Acessórios e Componentes

Controle remoto



Adaptador



INSTALAÇÃO DO PRODUTO

Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez

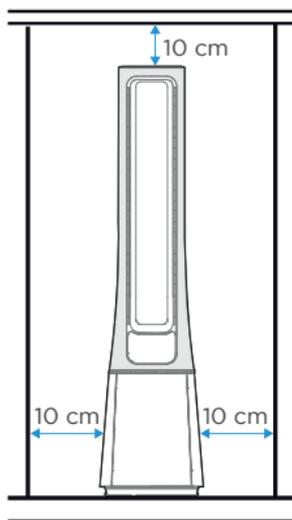
Os seguintes itens devem ser observados e verificados:

1. Remova os materiais de embalagem e adesivos, confira se todos os itens/ acessórios foram recebidos em perfeito estado.
2. Rasgue todos os sacos plásticos, pois podem representar risco potencial para crianças.
3. Limpe a parte interna e externa do aparelho com um pano macio úmido.

Local de Utilização

Os seguintes itens devem ser observados/ verificados:

1. O local de utilização do aparelho deve ser plano (nivelado corretamente), estável, seco (sem presença de umidade), limpo e resistente ao calor.
2. Durante a utilização, mantenha o aparelho longe de cortinas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que haja circulação de ar livre acima e ao redor do aparelho.
3. O aparelho deve ser ligado a uma tomada compatível com a tensão da etiqueta.
4. Não coloque o aparelho encostado em uma parede ou em outros utensílios. Deixe um espaço livre de pelo menos 10 cm na traseira, nas laterais e na parte superior do aparelho - Ver figura ao lado.



10 cm da parte traseira do aparelho

PERIGO

NUNCA coloque o aparelho sobre ou próximo de materiais combustíveis, tais como uma toalha de mesa, cortina, panos de prato, toalhas de pano, plástico ou outros materiais combustíveis ou inflamáveis.

Instruções para Instalação Elétrica

AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores "T".
- Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue que deverá ser ligado em uma rede elétrica de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

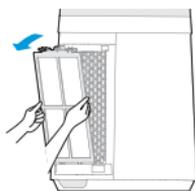
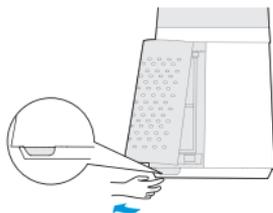
- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- A instalação elétrica deverá SEMPRE ser realizada por um profissional habilitado e qualificado.
- Não seguir as recomendações Midea contidas nesse Manual pode causar incêndios, choque elétrico, curto-circuitos e risco de vida.

AVISO

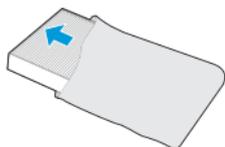
- Este aparelho deve ser instalado em um ponto de alimentação de acordo com a norma NBR5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- Esta instalação deve conter TODOS os dispositivos de proteção previstos em norma, tais como: Aterramento adequado, disjuntos e dispositivo Diferencial Residual (DR) corretamente dimensionados.
- Os dados elétricos para dimensionamento e instalação do aparelho estão disponíveis na tabela de *Especificações*, página 9 deste manual.

Procedimentos de Instalação

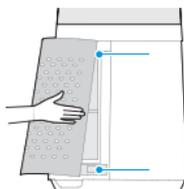
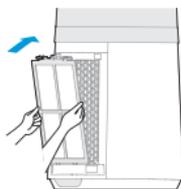
1. Remova a grade de entrada de ar do ventilador.
2. Pressione a parte elevada em ambos os lados para puxá-la para fora e retire o pré-filtro.



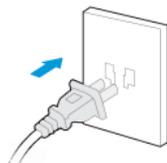
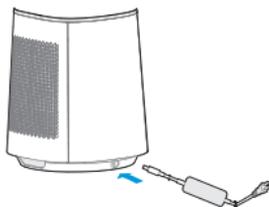
3. Remova a película protetora do filtro HEPA.
4. Instale o filtro HEPA no ventilador.



5. Coloque novamente o pré-filtro. Alinhe a posição do encaixe na parte inferior e prenda a fivela superior em forma de U.
6. Alinhe as duas fivelas superiores da grade de entrada de ar e pressione-as firmemente, depois pressione os dois lados na parte inferior, apertando suavemente no ventilador.

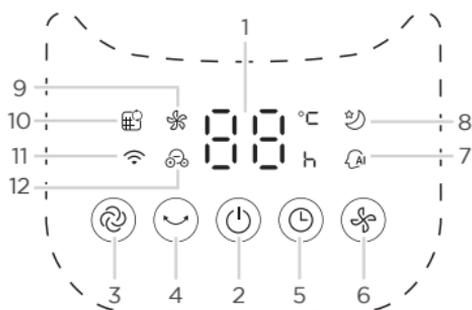


7. Conecte o adaptador firmemente no conector na base do ventilador.
8. Conecte o ventilador corretamente em uma tomada adequada.



OPERAÇÃO DO PRODUTO

Painel de Controle



		Descrição
1	Display do painel	<ul style="list-style-type: none">• Display indicativo de velocidade, timer e temperatura.
2	 Tecla liga/ desliga	<ul style="list-style-type: none">• Pressione para ligar ou desligar o aparelho• Mantenha pressionado para ativar a conexão Wi-Fi.
3	 Tecla modo	<ul style="list-style-type: none">• Pressione para alterar o modo de funcionamento: <i>Normal</i>, <i>Ionizador</i>, <i>Dormir</i> e <i>Smart</i>.• Quando o ícone de troca do filtro estiver aceso, mantenha essa tecla pressionada para desligar o aviso.
4	 Tecla oscilar	<ul style="list-style-type: none">• Pressione para ativar ou desativar a função <i>Oscilar</i>.
5	 Tecla timer	<ul style="list-style-type: none">• Pressione para programar o tempo de desligamento do aparelho.
6	 Tecla velocidade	<ul style="list-style-type: none">• Pressione para alterar a velocidade do fluxo de ar.

Painel de Controle (cont.)

		Descrição
7	 Ícone da função Smart	<ul style="list-style-type: none">• Indica que a função Smart está ativada.
8	 Ícone da função Dormir	<ul style="list-style-type: none">• Indica que a função Dormir está ativada.
9	 Ícone de velocidade	<ul style="list-style-type: none">• Indica a velocidade do ventilador.
10	 Ícone de troca do filtro	<ul style="list-style-type: none">• Quando aceso esse ícone indica a necessidade de substituição do filtro.
11	 Ícone Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Indica o status da conexão Wi-Fi.
12	 Ícone da função Ionizador	<ul style="list-style-type: none">• Indica que o modo Ionizador está ativado.

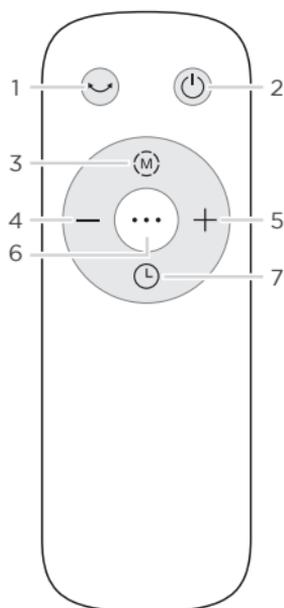
NOTA

A informação de temperatura indicada no painel pode apresentar variações de acordo com as condições ambientais e de instalação.

Controle Remoto

⚠ AVISO

- O controle remoto pode enviar sinal de comando ao aparelho até uma distância de 5 metros quando apontado para o receptor de sinal, e desde que não haja nenhuma interferência de móveis ou outro obstáculo entre o controle e o ventilador.
- Lembre-se de conferir se o controle possui pilhas (AAA), antes de usá-lo. Recomenda-se, também, sempre retirar as pilhas do controle, caso este não seja utilizado com frequência.
- Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes da especificada, pois poderá prejudicar o funcionamento do controle remoto.



Descrição	
1	 Botão Oscilar Pressione para ativar ou desativar a função oscilar. Nessa função as aletas se movimentam horizontalmente oscilando a direção do fluxo de ar.
2	 Botão LIGAR/desligar Pressione para ligar e desligar o aparelho.
3	 Botão Modo Pressione para alterar o modo de funcionamento: <i>Normal</i> , <i>Ionizador</i> , <i>Dormir</i> e <i>Smart</i> .
4	 Botão diminuir Pressione para diminuir a velocidade do fluxo de ar.
5	 Botão aumentar Pressione para aumentar a velocidade do fluxo de ar.
6	 Botão sem função.
7	 Botão Timer Pressione para programar o tempo de desligamento ou início do ventilador.

Utilizando a tecla Modo

A tecla **Modo** possibilita utilizar quatro modos/funções diferentes no seu Ventilador Midea: *modo normal*, *modo ionizador*, *função dormir* e *função smart*. Para selecionar o modo/função clique no botão “(M)” do controle remoto ou na tecla “” do painel de controle até aparecer no visor o modo desejado.

	Ícone	Descrição
1		Modo Normal Modo normal de funcionamento do ventilador. Você pode ajustar o nível de fluxo de ar pressionando a tecla Velocidade.
2		Modo Ionizador Nesse modo o fluxo de ar pode ser ajustado em níveis de 1 a 10.
3		Função Dormir Nesse modo o ventilador ajusta automaticamente o fluxo de ar de acordo com o programa; há três níveis: 1, 2 e 3. Você pode ajustar o nível pressionando a tecla Velocidade.
4		Função Smart Nesse modo o fluxo de ar é ajustado automaticamente de acordo com as mudanças na temperatura ambiente.

CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO DO APP

● NOTA

- Aplicativo disponível para os sistemas iOS 9.0 ou superior e Android 4.4 ou superior.
- A configuração de acesso à rede do aparelho requer uma rede WI-FI com faixa de frequência de 2,4 GHz. Faixa de frequência de 5 GHz não é compatível.
- Este modelo não suporta roteador criptografado em protocolo WEP.
- Certifique-se que seu celular esteja conectado à sua rede WI-FI doméstica de 2.4GHz e seu bluetooth esteja ativo.

Instalando o Aplicativo

● NOTA

- Utilize o QR Code ao lado para baixar o aplicativo SmartHome (basta abrir a câmera do seu celular e apontar para o QR Code).
- Com o aplicativo SmartHome instalado, abra o aplicativo e crie sua conta pessoal.



Configurando o Aplicativo

● NOTA

- É necessário uma conexão de rede WI-FI 2.4GHz para a configuração inicial e comunicação com o aparelho. Uma vez que o acesso à rede já tenha sido configurado, o aplicativo pode ser utilizado através de rede WI-FI e dados móveis, e o aparelho pode ser controlado remotamente.
- Quando sua senha do WI-FI for alterada ou o roteador for substituído, você precisará configurar o acesso à rede novamente.
- Não é possível configurar o acesso à rede enquanto o aparelho estiver com algum programa em andamento.

Realizando a conexão entre aplicativo e o aparelho

É possível adicionar a seu aparelho por 3 métodos: conexão por QR Code (adesivo no aparelho), conexão por dispositivos próximos e conexão com seleção manual na lista de modelos.

• Realizando a conexão por QR Code

1. No aplicativo SmartHome, clique no “+” no canto superior direito.
2. Clique na opção “Escanear código QR”.
3. Escaneie o QR Code que está na etiqueta do seu produto.
4. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

• Realizando a conexão dispositivos próximos

1. Ligue o aparelho e pressione a tecla  até que o símbolo do WI-FI comece a piscar lentamente.
2. Abra o aplicativo SmartHome, e aguarde seu produto aparecer na tela automaticamente. Caso não apareça em alguns segundos, você pode puxar a tela para baixo para atualizar.
3. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

• Realizando a conexão com seleção manual na lista de modelos

1. Ligue o aparelho e pressione a tecla  até que o símbolo do WI-FI comece a piscar lentamente.
2. No aplicativo SmartHome, clique no “+” no canto superior direito.
3. Clique em “Adicionar Dispositivo”.
4. Selecione a categoria desejada.
5. Selecione o modelo do seu produto na lista de modelos disponíveis.
6. Siga as instruções que aparecem na tela do seu dispositivo.

NOTA

O LED indicador de WI-FI pode piscar de 3 modos:

- **Piscar rapidamente:** indica que o aparelho está tentando estabelecer uma conexão WI-FI.
- **Piscar lentamente:** indica que o aparelho está visível para uma conexão com o APP.
- **Ligado constante:** indica que o aparelho está conectada a uma rede WI-FI.

Ativando o Controle Remoto

Para controlar seu aparelho pelo aplicativo SmartHome, pressione a tecla  para ativar o controle remoto. Agora você pode controlar e monitorar seu aparelho remotamente.

NOTA

Em caso de falta de energia, a função controle remoto será perdida, porém ao restabelecer a energia, você poderá continuar monitorando via aplicativo o funcionamento, que retorna de onde parou.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

Risco de choque elétrico!

- Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

AVISO

- Jamais limpe o aparelho com fluidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.
- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.
- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.
- Objetos pontiagudos e produtos abrasivos poderão danificar o seu aparelho.
- NUNCA despeje água diretamente em qualquer parte do aparelho para lavá-lo.
- NUNCA utilize máquinas automáticas para limpeza do aparelho.

CUIDADO

Para garantir a circulação de ar adequada para o motor, mantenha as aberturas na parte traseira do motor livre de poeira.

NOTA

Limpe a parte externa do ventilador somente com um pano úmido e sabão neutro. Em seguida seque-o. Não utilize álcool nem outros produtos corrosivos.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.

Limpeza do Filtro

1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada.
2. Retire o pré-filtro do ventilador (Fig. 1).
3. Com o auxílio de um aspirador de pó, retire a poeira do filtro (Fig. 2).
4. Coloque novamente o filtro no ventilador.

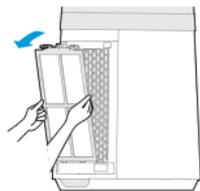


Fig. 1

NOTA

Recomenda-se limpar os filtros a cada duas semanas e substituí-los a cada seis meses (o ciclo de limpeza e troca pode ser ajustado de acordo com a utilização).

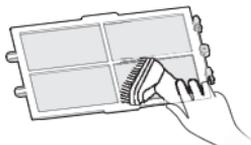


Fig. 2

Substituição do Filtro

1. Quando a luz indicadora de substituição do filtro no painel de controle estiver acesa (Fig. 3), indica que é necessário realizar a troca do filtro do ventilador.
2. Após a substituição, mantenha pressionada a tecla **Modo** (Fig. 4) por alguns segundos para desligar o aviso de substituição do filtro.



Fig. 3

NOTA

Para aquisição de filtro para reposição, entre em contato com o SAC Midea para maiores informações.



Fig. 4

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o SAC Midea é aconselhável que verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes, causas prováveis e soluções propostas. Caso o problema identificado não seja nenhum destes abaixo ou então a solução sugerida não seja suficiente, entre em contato com o SAC Midea.

Problema	Causa provável	Solução
Não liga. Significa que o ventilador não emite nenhum sinal sonoro ou luminoso quando o botão LIGAR/desligar é pressionado.	<ul style="list-style-type: none">Falta de energia elétrica na tomada onde o aparelho está ligado.	Verificar se há energia elétrica no local e na tomada em que o aparelho está sendo conectado.
	<ul style="list-style-type: none">O aparelho não está conectado corretamente a tomada.	Verifique se a tomada está corretamente energizada e não há mau contato.
	<ul style="list-style-type: none">Painel de controle não está funcionando corretamente (travado/danificado).	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
Não funciona. Significa que o ventilador está ligado, emite sinal sonoro e luminoso mas não há fluxo de ar.	<ul style="list-style-type: none">Sistema de ventilação danificado.	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
Controle remoto não funciona. Significa que o controle remoto não emite nenhum comando para o ventilador.	<ul style="list-style-type: none">As pilhas acabaram.	Realize a substituição das pilhas do controle remoto corretamente.
	<ul style="list-style-type: none">O controle remoto está sendo usado a mais de 5 metros de distância do ventilador.	Use o controle remoto mais próximo do ventilador (a distância máxima é de 5 metros) e certifique-se de que ele esteja apontando diretamente para o painel de controle.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Seu produto é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

AS GARANTIAS FICARÃO AUTOMATICAMENTE INVÁLIDAS SE:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Forem utilizados adaptadores, conectores tipo "T" ou benjamins, extensões elétricas ou tomadas não exclusivas, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

AS GARANTIAS NÃO COBREM:

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;

AS GARANTIAS NÃO COBREM:

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

CONDIÇÕES GERAIS:

- A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO



make yourself at home

www.midea.com/br

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil



Rede autorizada
em todo Brasil.

SPRINGER CARRIER LTDA

Rua Berto Círio, 521
Bairro São Luis - Canoas - RS
CEP: 92.420-030
CNPJ: 10.948.651/0001-61

SAC MIDEA

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas
0800.648.1005 para demais localidades

Atendimento On-line:

<https://www.midea.com/br/contato/>