

Refrigerador
SERIE SIDE BY SIDE



SmartHome



Download the app
& activate product

MANUAL DEL USUARIO

MDRS710FGM46

Advertencias: Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorarlo. Consulte con su distribuidor o el fabricante para mayor información. El diagrama de arriba es solo para referencia. Considere la apariencia del producto real como la estándar.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de usar su nuevo producto de Midea, lea detenidamente este manual para asegurarse de que sabe cómo operar las características y funciones que le ofrece su nuevo electrodoméstico de manera segura.

CONTENIDOS

CARTA DE AGRADECIMIENTO -----	01
ESPECIFICACIONES -----	02
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO -----	03
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO -----	04
OPERATION INSTRUCTIONS -----	09
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO -----	14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS -----	15

ESPECIFICACIONES

Modelo del producto	MDRS710FGM46
Volumen del Compartimiento de Almacenamiento de Alimentos Frescos	349L
Volumen de Almacenamiento de Alimentos Congelados	206L
Refrigerante, Cantidad	R600a,74g
Voltaje Nominal	115V-
Frecuencia	60Hz
Corriente Nominal	2,3A
Clase Climática	T
Dimensión general (An x Pr x Al)	897x706x1765mm

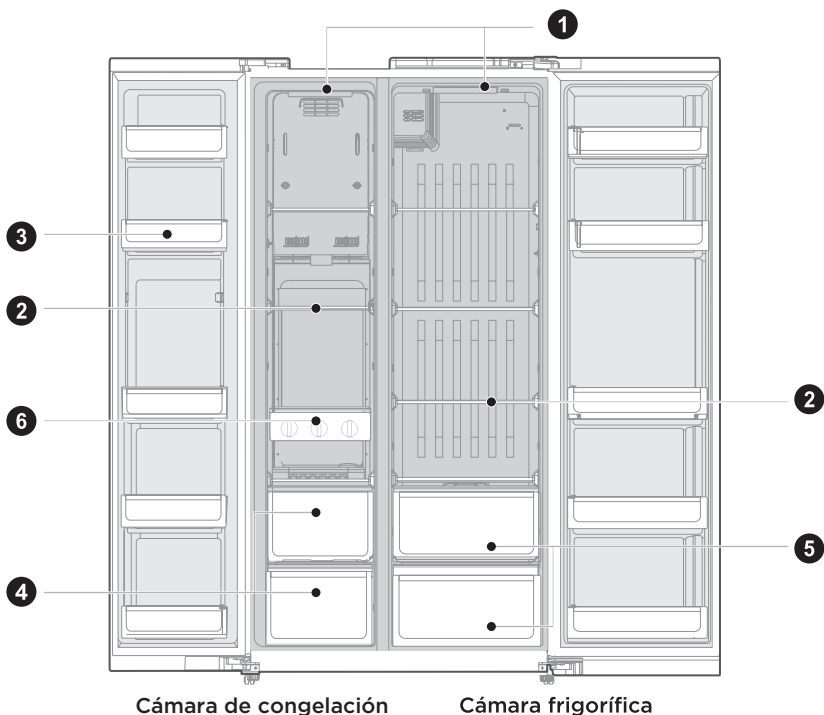


Modelo de módulo de red inalámbrica	MWB-S-WB01
Estándar	IEEE 802.11b/g/n
Tipo de Antena	Antena PCB impresa
Banda de frecuencia	2400-2483,5 MHz
Temperatura de funcionamiento	Operación de 0 °C- 85 °C Humedad de funcionamiento: 10%-85%
Potencia de entrada	DC5V/500mA máximo Poder de transmisión: <20dBm

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nombres de los componentes

Filtro Interno



- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Luz de LED | 4 | Cajón |
| 2 | Estante de vidrio | 5 | Cajón de frutas y verduras |
| 3 | Bandeja de puerta | 6 | Bandeja de hielo (opcional) |

● ATENCIÓN

La figura anterior es solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de instalación

Para aparatos de refrigeración con clase climática

- Dependiendo de la clase climática, este aparato de refrigeración está diseñado para usarse en los rangos de temperatura ambiente que se especifican en la siguiente tabla.
- La clase climática se encuentra en la placa de características. Es posible que el producto no funcione correctamente a temperaturas fuera del rango especificado.
- Puede encontrar la clase climática en la etiqueta del producto.

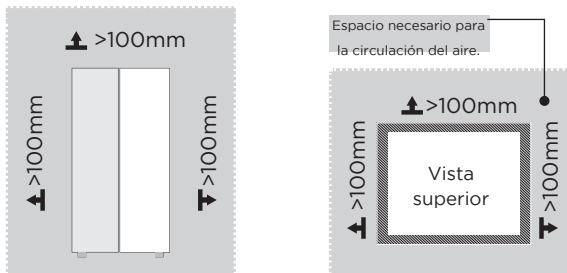
Rango de temperatura efectivo

- El producto está diseñado para funcionar con normalidad en el rango de temperatura especificado por su clasificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente °C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+ 10 a + 32	+ 10 a + 32
Templado	N	+ 16 a + 32	+ 16 a + 32
Subtropical	ST	+ 16 a + 38	+ 18 a + 38
Tropical	T	+ 16 a + 43	+ 18 a + 43

Dimensiones y limpieza

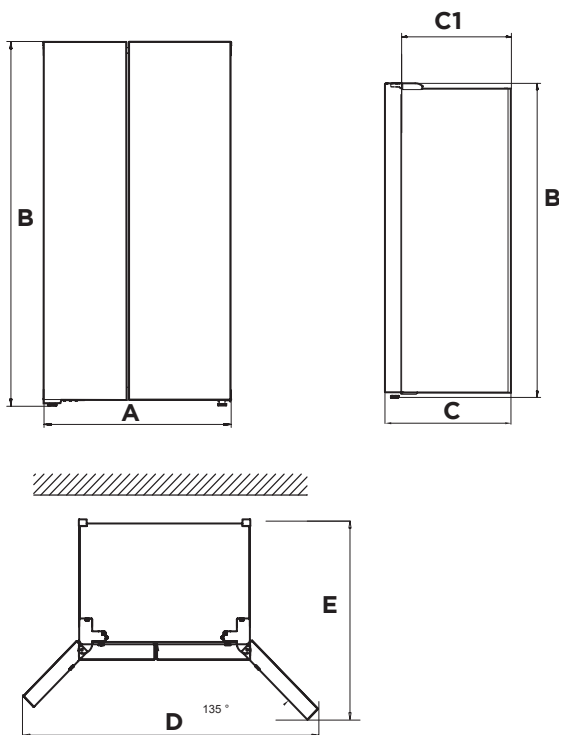
- Una distancia demasiado pequeña de los elementos adyacentes puede provocar la degradación de la capacidad de congelación y un aumento de los costos de electricidad. Deje más de 100 mm de espacio libre desde cada pared adyacente al instalar el aparato.



⚠ ATENCIÓN

La figura anterior es solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor.

Diagrama de requisitos de espacio (cuando la puerta está abierta y cuando la puerta está cerrada)



Ancho	Altura General	Profundidad	Profundidad con asa	Ancho con puertas abiertas de 135°	Profundidad con puertas abiertas de 135°
A	B	C	C1	D	E
897	1765	706	600	1600	1130

Nota: Todas las dimensiones en mm

Patas niveladoras

Para evitar vibraciones, la unidad debe estar nivelada.

Si es necesario, ajuste los tornillos de nivelación para compensar el suelo irregular.

La parte delantera debe estar un poco más alta que la parte trasera para facilitar el cierre de la puerta.

Los tornillos de nivelación se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el gabinete.

Gire los tornillos de nivelación en el sentido contrario a las agujas del reloj ↺ para elevar la unidad y en el sentido de las agujas del reloj ↻ para bajarla.

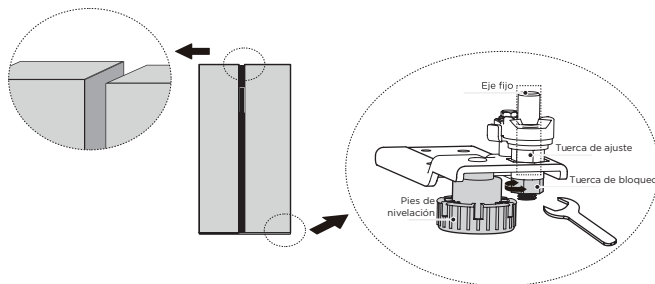
Puerta niveladora

Si las puertas no están a la misma altura, la altura de la puerta se puede ajustar con una llave.

A- Para levantar la puerta gire la tuerca (1) en sentido antihorario.

B- Para bajar la puerta gire la tuerca (1) en sentido horario.

C- Cuando la puerta esté correctamente alineada fijela con la tuerca (2).



Mover el aparato

1. Retire todos los alimentos del interior del aparato.
2. Extraiga el enchufe de alimentación, insértelo y fijelo en el gancho del enchufe de alimentación en la parte trasera o en la parte superior del aparato.
3. Pegue piezas como los estantes y la manija de la puerta para evitar que se caigan mientras mueve el aparato.
4. Mueva el aparato con más de dos personas con cuidado. Cuando transporte el aparato a largas distancias, manténgalo en posición vertical.
5. Después de instalar el aparato, conecte el enchufe de alimentación a una toma de corriente para encender el aparato.

● ATENCIÓN

Precauciones antes de operación:

Antes de realizar cambios, el refrigerador debe estar desconectado de la alimentación.

Se deben tomar precauciones para evitar lesiones personales.

Cambio de luz

- Cualquier reemplazo o mantenimiento de las lámparas LED debe ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o persona calificada similar.

ATENCIÓN

El presente producto contiene dos fuentes de luz de clase de eficiencia energética (G).

Conectando el aparato

Después de instalar el aparato, conecte el enchufe de alimentación a una toma de corriente.

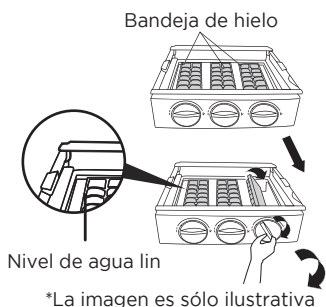
ATENCIÓN

Después de conectar el cable de alimentación (o el enchufe) a la toma de corriente, espere 2 o 3 horas antes de introducir alimentos en el aparato. Si agrega alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, es posible que se echen a perder.

Consejos para ahorrar energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor trabajará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que aumentará el consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base del aparato, en los lados del aparato y en la parte posterior del aparato. Nunca cubra las aberturas de ventilación.
- Observe también las medidas de separación en la sección “Instalación”.
- La distribución de cajones, estantes y rejillas tal y como se muestra en la imagen proporciona un consumo más eficiente de energía y, por lo tanto, debe conservarse en la medida de lo posible. Todos los cajones y estantes deben permanecer en el aparato para mantener la temperatura estable y ahorrar energía.
- Para obtener mayor espacio de almacenamiento (por ejemplo, para productos grandes refrigerados/congelados), se pueden retirar los cajones del medio. Los cajones y estantes superiores e inferiores deben quitarse en último lugar si es necesario.
- Un compartimento de refrigeración/congelación lleno de manera uniforme contribuye a un uso óptimo de la energía. Por tanto, evite que los compartimentos estén vacíos o medio vacíos.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen primero antes de colocarlos en el refrigerador/congelador. Los alimentos que ya se han refrigerado aumentan la eficiencia energética.
- Deje que los alimentos congelados se descongelen en el refrigerador. La baja temperatura de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en el compartimento de refrigeración y, por tanto, aumenta la eficiencia energética.
- Abra la puerta por el tiempo más breve posible para minimizar la pérdida de frío. Abrir la puerta brevemente y cerrarla correctamente reduce el consumo de energía.
- Establecer una temperatura no más fría de lo necesario contribuye a un uso óptimo de la energía. La temperatura óptima en el refrigerador es de +7°C. El refrigerador debe tener esta temperatura en la parte más delantera posible del compartimento superior.
- Las juntas de las puertas de su refrigerador deben estar perfectamente intactas para que las puertas cierren correctamente y no aumente el consumo de energía de manera innecesaria.

Cómo hacer hielo (opcional)



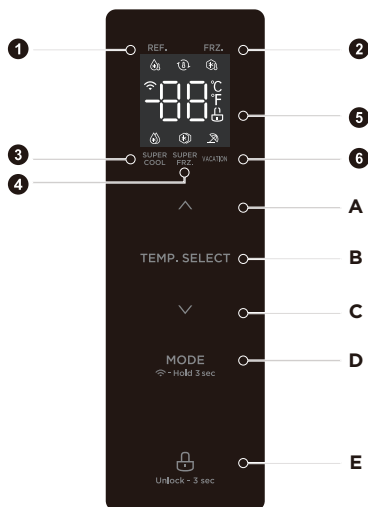
- Extraiga con cuidado la cubitera y llénela de agua hasta la línea de nivel. A continuación, vuelva a colocar con cuidado la bandeja de hielo en posición horizontal.
- Cuando los cubitos estén listos, gire el mando en el sentido de las agujas del reloj (gire hasta el final y suéltelo), los cubitos caerán de la cubitera al depósito de hielo.

● ATENCIÓN

- Para hacer cubitos de hielo rápidamente, ajuste el congelador a la temperatura más baja o seleccione el modo SUPER FRZ. Modo. Esto hará que la temperatura del congelador sea más baja.
- Do No llene demasiado el congelador con agua. Puede resultar difícil sacar los cubitos de hielo de la cubitera y cualquier goteo de agua en la cubitera hará que los cubitos se congelen juntos.
- Si se gira el mando antes de que los cubitos estén listos, el agua sobrante entrará en el depósito de hielo y hará que los cubitos se congelen juntos.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Panel de control





	Pantalla		Botón
1	Refrigerador	A	Sube la temperatura
2	Congelador	B	Selección del rango de temperatura
3	Súper guay	C	Temperatura baja
4	Súper congelador	D	Modo / Ajuste inalámbrico
5	Bloqueo / desbloqueo	E	Bloqueo / desbloqueo
6	Vacaciones		




● ATENCIÓN

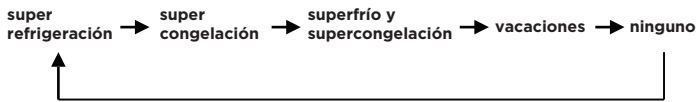
El panel de control real puede variar de un modelo a otro.
El panel de control se apagará automáticamente para ahorrar energía.

Bloqueo / desbloqueo

- En el estado sin bloqueo, pulse la tecla “**Hold 3sec.Unlock**” durante 3 segundos para entrar en el estado de bloqueo de funcionamiento, y el patrón de bloqueo se muestra “”.
- En el estado bloqueado, pulse la tecla “**Hold 3sec.Unlock**” durante 3 segundos para mostrar el patrón de desbloqueo “” y desbloquear. Después de 30 segundos sin pulsar la tecla, la nevera entrará automáticamente en el estado de bloqueo. Las siguientes funciones deben ser operadas en el estado desbloqueado.

Ajuste del modo

- Pulse la tecla “**MODE**”, y los modos superfrío “”, supercongelación “” y vacaciones “” realizarán el siguiente ciclo:



- En el modo vacaciones, la temperatura del congelador se ajusta automáticamente a -18°C y la cámara frigorífica se cierra. En el modo de superenfriamiento, la temperatura de la cámara de refrigeración se ajusta automáticamente a 2°C ; Al salir del modo de superenfriamiento, la temperatura ajustada de la cámara de refrigeración volverá automáticamente a la temperatura ajustada antes del modo de superenfriamiento.
- Salga del modo super refrigeración si se cumple una de las siguientes condiciones:
 - A- Salir del modo de superenfriamiento mediante la operación de teclas;
 - B- Tiempo de enfriamiento rápido $\geq 6\text{h}$;
- En el modo de supercongelación, la temperatura de la cámara de congelación se ajusta automáticamente a -24°C ; Al salir del modo de supercongelación, la temperatura ajustada de la cámara de congelación volverá automáticamente a la temperatura ajustada antes del modo de supercongelación.
- Salga del modo de supercongelación cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:
 - A- Salir del modo de supercongelación pulsando la tecla ;
 - B- tiempo de supercongelación $\geq 24\text{h}$;

ATENCIÓN

La función de supercongelación está diseñada para mantener el valor nutritivo de los alimentos en el congelador. Puede congelar los alimentos en el menor tiempo posible. Si se congela una gran cantidad de alimentos a la vez, se recomienda que el usuario active la función de supercongelación e introduzca los alimentos. En este momento, la velocidad de congelación del compartimiento del congelador aumenta, lo que puede congelar rápidamente los alimentos, bloquear eficazmente la nutrición de los alimentos y facilitar el almacenamiento..

Ajuste de la temperatura

- Pulse la tecla **“TEMP.SELECT”** para seleccionar la cámara de refrigeración “

Tono de aviso de apertura de puerta

- Cuando se abre la puerta del frigorífico, suena la música de apertura de puerta. Al mismo tiempo, mantenga pulsada la combinación “tecla de temperatura arriba + tecla de temperatura abajo” durante 3 segundos para activar/desactivar el tono de aviso de apertura de puerta (activado por defecto).

Alarma de apertura de puerta

- Cuando la puerta del frigorífico no se cierra durante más de 120 segundos, el frigorífico emite un sonido de alarma que indica que la puerta no está cerrada. Por favor, cierre la puerta a tiempo o pulse cualquier tecla en el área de funcionamiento de la pantalla de visualización para cerrar el sonido de alarma. (Si la puerta no se cierra durante mucho tiempo, los alimentos se dañarán. Por favor, cierre la puerta a tiempo)

Almacenamiento en caso de apagón

- En caso de corte del suministro eléctrico, el estado de funcionamiento instantáneo se bloqueará y se mantendrá hasta la nueva electrificación.

Indicación de avería

- Las siguientes advertencias que aparecen en la pantalla indican fallos correspondientes del frigorífico. Aunque el frigorífico pueda seguir funcionando en frío con los siguientes fallos, el usuario deberá ponerse en contacto con un especialista para su mantenimiento, con el fin de garantizar un funcionamiento óptimo del aparato.

Código de avería	Descripción del fallo
E1	Fallo del sensor de temperatura de la cámara frigorífica
E2	Fallo del sensor de temperatura de la cámara de congelación
E5	Error del circuito de detección del sensor de desescarche por congelación
E6	Error de comunicación
E7	Error del sensor de temperatura ambiente

Consejos sobre almacenamiento de alimentos

Compartimento de congelación

- El congelador está diseñado para el almacenamiento de alimentos congelados a muy baja temperatura, el almacenamiento a largo plazo de alimentos congelados y para la producción de hielo.
- Utilice los estantes de la puerta del congelador únicamente para almacenar alimentos congelados, no para almacenar alimentos calientes designados para congelación.
- No coloque alimentos frescos y congelados uno al lado del otro. La comida congelada puede descongelarse.
- Cuando congele alimentos frescos (como carne, pescado o carne picada), córtelos en partes que se puedan usar al mismo tiempo.
- Almacenamiento de alimentos congelados: las instrucciones generalmente se indican en los paquetes, que deben seguirse. Si no hay información en el empaque, los alimentos no deben almacenarse por más de tres meses a partir de la fecha de compra.
- Al comprar alimentos congelados, asegúrese de que estén congelados a una temperatura adecuada y que el empaque no esté dañado.
- Los alimentos congelados deben conservarse en envases adecuados para conservar la calidad y deben devolverse al compartimento de congelación lo antes posible.
- Si un paquete de alimentos congelados muestra humedad o un abultamiento anormal, es probable que se haya almacenado a la temperatura incorrecta y que el contenido esté dañado.
- El período de almacenamiento de los alimentos congelados depende de la temperatura ambiente, la configuración del termostato, la frecuencia de apertura de la puerta del congelador, el tipo de alimento y el tiempo de transporte del producto desde la tienda hasta el hogar. Siempre siga las instrucciones impresas en el paquete y nunca exceda el tiempo máximo de almacenamiento indicado en el paquete.

Compartimento de refrigeración

- Para reducir la humedad y la subsiguiente acumulación de hielo, nunca ponga líquido en el refrigerador en recipientes sin sellar. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del evaporador. El almacenamiento de líquidos descubiertos da como resultado una necesidad más frecuente de descongelación.
- Nunca coloque alimentos calientes en el refrigerador. Estos deben enfriarse primero a temperatura ambiente y luego colocarse de manera que garanticen una circulación de aire adecuada en el refrigerador.
- Los alimentos o los recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del refrigerador porque podrían congelarse en la pared. No siga abriendo regularmente la puerta del refrigerador.
- La carne y el pescado limpios (envasados en un paquete o papel de plástico) se pueden colocar en el refrigerador, que se puede usar en 1 o 2 días.
- Las frutas y hortalizas sin envasar podrán colocarse en la parte destinada a las frutas y hortalizas frescas.

ATENCIÓN

El ajuste de temperatura óptimo de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura superior a la óptima se basa en la temperatura ambiente de 25 °C.

Orden	TIPO de compartimento	Temperatura objetivo de almacenamiento [°C]	Alimentos adecuados
1	Refrigerador	+2 ≤ +8	Los huevos, los alimentos cocidos, los alimentos envasados, las frutas y verduras, los productos lácteos, los pasteles, las bebidas y otros alimentos no son aptos para la congelación.
2	(***)*-Congelador	≤-18	Mariscos (pescado, camarones, crustáceos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
3	***-Congelador	≤-18	Mariscos (pescado, camarones, crustáceos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
4	**-Congelador	≤-12	Mariscos (pescado, camarones, crustáceos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
5	*-Congelador	≤-6	Mariscos (pescado, camarones, crustáceos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (recomendado para 3 meses, cuanto más tiempo de almacenamiento, peor sabor y nutrición), apto para alimentos frescos congelados.
6	0-estrella	-6 ~ 0	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, algunos alimentos procesados envasados, etc. (Recomendado comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días). Alimentos procesados parcialmente encapsulados (alimentos no congelables).
7	Refrigeración	-2 ~ +3	Carne de cerdo, res, pollo, productos acuáticos de agua dulce, etc. frescos/ congelados (se recomiendan 7 días por debajo de 0°C y por encima de 0°C para consumir dentro de ese día, preferiblemente no más de 2 días). Mariscos (menos de 0 por 15 días, no se recomienda almacenar por encima de 0°C).
8	Alimentos frescos	0 ~ +4	Carne fresca de cerdo, res, pescado, pollo, alimentos cocidos, etc. (Recomendado comer dentro del mismo día, preferiblemente no más de 3 días).
9	Vino	+5 ~ +20	Vino tinto, vino blanco, vino espumoso, etc.

ATENCIÓN

almacene diferentes alimentos según los compartimentos o la temperatura de almacenamiento objetivo de su compra

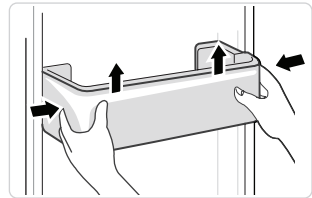
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Descongelación

- El refrigerador está hecho según el principio de refrigeración por aire y, por lo tanto, tiene una función de descongelación automática. Las escarchas formadas debido al cambio de estación o temperatura también se pueden eliminar manualmente desconectando el aparato de la fuente de alimentación o limpiándolo con una toalla seca.

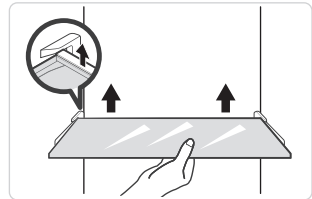
Limpieza de la bandeja de la puerta

- Exprima la bandeja con dos manos y la empuje hacia arriba para sacarla luego, de acuerdo con la dirección de flecha en la figura a continuación.
- Después de haber retirado la bandeja lavada, se puede ajustar su altura de instalación según sea necesario.



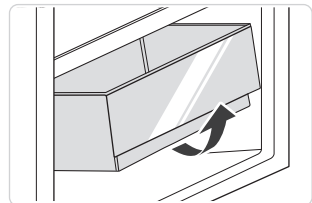
Limpieza del estante de vidrio

- Como la parte más interna del revestimiento del refrigerador donde contacta con los estantes tiene un tope trasero, deberá levantar los estantes hacia arriba y luego podrá sacarlo.
- Ajuste o limpie los estantes según sea necesario.



Limpieza del cajón de verduras

1. Retire el contenido del cajón. Sostenga el asa del cajón de verduras y tire de él completamente hasta que se detenga.
22. Levante el cajón de verduras y retírelo tirando de él.



⚠ ATENCIÓN

Se recomiendan toallas suaves o esponjas mojadas en agua y detergentes neutros no corrosivos para la limpieza. El congelador debe limpiarse inicialmente con agua limpia y un paño seco. Abra la puerta para un secado natural antes de que se encienda. No use cepillos duros, bolas de acero de limpieza, cepillos de alambre, abrasivos (como pastas dentales), solventes orgánicos (como alcohol, acetona, aceite de plátano, etc.), agua hirviendo, elementos ácidos o alcalinos a limpiar el refrigerador, que pueden dañar la superficie e interior del refrigerador.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar los siguientes problemas sencillos. Llame al departamento de servicio post-venta si los problemas no se resuelven.

Problema	Causa posible
Operación fallida	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el aparato está conectado a la fuente de alimentación o si el enchufe está en contacto correcto
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el voltaje es demasiado bajo
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay fallo en la fuente de alimentación o si se han disparado los circuitos parciales.
Olor	<ul style="list-style-type: none">• Los alimentos con olor deben estar bien envueltos
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay alimentos podridos
	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del refrigerador
Funcionamiento prolongado del compresor	<ul style="list-style-type: none">• La operación larga del refrigerador está normal en verano
	<ul style="list-style-type: none">• En caso de temperatura ambiente alta, no es aconsejable tener demasiados alimentos en el aparato al mismo tiempo
	<ul style="list-style-type: none">• Los alimentos se enfriarán antes de colocarlos en el aparato
	<ul style="list-style-type: none">• Las puertas se abren con demasiada frecuencia
La luz no se enciende	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el refrigerador está conectado a la fuente de alimentación y si la luz de iluminación está dañada
	<ul style="list-style-type: none">• Reemplace la luz por un especialista
La puerta no se puede cerrar correctamente	<ul style="list-style-type: none">• La puerta está atascada por paquetes alimentos; se coloca demasiado alimento
	<ul style="list-style-type: none">• El refrigerador está inclinado.
Ruidos fuertes	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si el piso está nivelado y si el refrigerador está colocado de manera estable
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si los accesorios están colocados en ubicaciones adecuadas

Problema	Causa posible
Se pierde la eficiencia de sellado de la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine materias extrañas en el sello de la puerta • Caliente el sello de la puerta y luego enfríe para restaurarlo (o sople con un secador eléctrico o use una toalla caliente para calentar)
La bandeja de agua se desborda	<ul style="list-style-type: none"> • Hay demasiado comidas en la cámara o se contiene demasiada agua en las comidas almacenadas, lo que causa la descongelación intensa. • Las puertas no están cerradas correctamente, lo que provoca la formación de escarcha debido a la entrada de aire y el aumento de agua debido a la descongelación.
Carcasa caliente	<ul style="list-style-type: none"> • Disipación de calor del condensador incorporado a través de la carcasa, la cual es normal cuando la carcasa se calienta debido a la temperatura ambiente alta, el almacenamiento de demasiados alimentos o el apagado del compresor, proporcione ventilación sólida para facilitar la disipación de calor
Condensación superficial	<ul style="list-style-type: none"> • La condensación en la superficie exterior y los sellos de las puertas del refrigerador es normal cuando la humedad ambiental es demasiado alta. Simplemente limpie el condensado con una toalla limpia.

TARJETA DE GARANTÍA

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones: pó

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA

- Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven de la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **24 meses** en partes y mano de obra, **120 meses** en compresor e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capitulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.
- Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.
- El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:

81-2188 0308

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono **81-2188-0308**, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer valida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

Lugar de Compra: _____ Modelo: _____

Producto: _____

Marca: _____

Fecha de compra: _____

No. de serie: _____

Sello del
establecimiento

Midea Mexico S. de R.L. de C.V.
Avenida Revolución 2703-1 Edificio 2 Piso 8, Colonia Ladrillera,
Monterrey, Nuevo León C.P. 64830, Tel: 81-2188-0308

Esta garantía limitada no es válida en los siguientes casos

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
 - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor.

Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.



make yourself at home



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved