



使用安裝指引

美的空氣能熱水器

使用前請仔細閱讀本手冊，並妥善保管

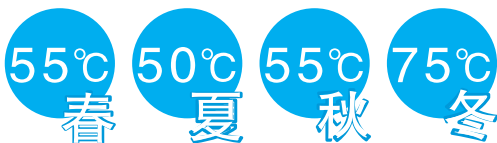


安全警告：

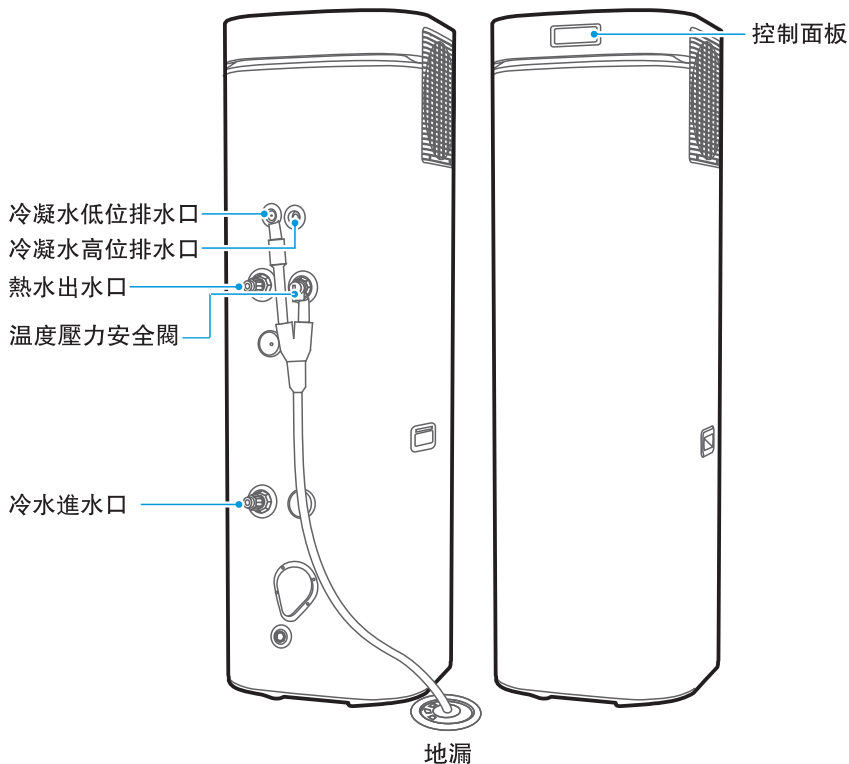
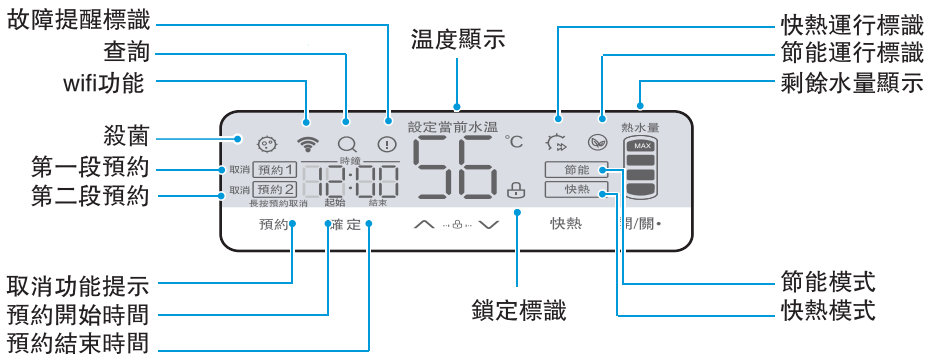


必須在有效接地的
情況下使用本機

表示操作錯誤時，可能嚴重損壞熱水器
或者造成使用者負傷甚至死亡，或造成電
氣危害或火災危險。



人數增加時最高溫度可以設定為75°C

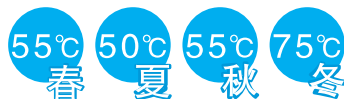


快速指引

快速操作流程

初次使用或關機狀態：開關 ➡ ^ ∨

已使用或開機狀態：同時按下 “^” + “∨”
持續1s ➡ ^ ∨



模式選定

默認節能模式



節能模式

快熱模式



快熱模式

使用前同時按下 “^” + “∨” 1秒解鎖

Dear user

尊敬的用戶：

感謝您使用美的公司的產品！

爲了您正確使用本熱水器產品，請在產品安裝和使用前仔細閱讀本說明書，並妥善保管以供日後參考。

您所使用的是美的空氣能熱水器產品，需要進行定期的清洗和保養。如果不能得到正確的清洗與保養，其故障率將增加且使用壽命大爲縮減。定期深入的清洗可以清除機組內累積的水垢或灰塵等，可以有效提升機組換熱能力，減少系統的耗電量。

如果冬季短時間內不使用時，請保證機組全天通電。如果冬季長期不使用時，請務必排淨系統中的水，避免系統凍裂。請您每年定期與美的當地服務網址或直接與我司聯系，我司將指派專業人員給您提供有價的檢查和保養服務。

安全警示

禁止 强制 注意 1

產品簡介

熱水器主體 3
結構與說明

使用說明

首次使用 4
顯示面板操作 5
基礎功能 6
時鐘設定 7
預約設定 7

清潔保養

自行保養 12

安裝說明

安裝注意事項 13
機組安裝指引 15
防水盒的安裝 17
管路連接說明 18
電氣安裝 20
運行和性能 23

服務指南

故障代碼 25
常見現象及處理 26
機組規格參數 27
服務指引 28
環保清單
安裝驗收表
包修卡

安全警示

⊘ 表示【禁止】的內容



禁止易燃物品



禁止潮濕區域



禁止明火



禁止撕毀標貼

- 不得使用非本公司產品配件
採購的配件必須為本公司指定的型號或規格，使用指定以外的配件導致安全事故，我公司概不負責。
- 安裝的牆體或支架必須達到該說明書規定的承載要求
水箱無論距離地面多高（包括落地安裝時），都必須可靠地掛在牆壁上，防止傾倒。
- 確認機組安裝的位置是否通風
機組安裝的位置必須通風、防暴曬、防水浸，同時要求有方便的電源、水源和排水通道。
- 確認排水管道是否順利排水排水
配管排水不完善時，可能引起漏水、沾濕家俱等。
- 電源位置的安裝高度不能低於1.8m
防水情況良好，兒童不能接觸。
- 機組安裝在沒有可燃性氣體洩漏處
機組安裝的空間通良好，一旦有冷媒洩露不會聚集不散，安裝的附近沒有可燃性氣體洩漏處，若有此危險請更換安裝環境，否則，極易造成人員中毒、火災事故等，具體請諮詢經銷商。
- 切勿將機器儲存在潮濕環境中或暴露在雨水中，否則安裝後極易損毀機器。
- 如果在安裝過程中冷媒洩漏，則馬上將房間通風。
冷媒洩漏出來後接觸到火源，如加熱器、火爐或電鍋等，可能產生有毒氣體。
- 水箱在相關位置有具體的標貼訓示，請勿撕毀任何相關的標貼件
- 如果水箱超過（兩周以上）未使用，熱水管中可能會產生易燃氫氣。
在使用熱水系統之前，請先放水一段時間，若有氫氣存在，管道內將有異常響聲，此期間請不要在附近使用明火和電器。

! 表示【強制】的內容



需要接地



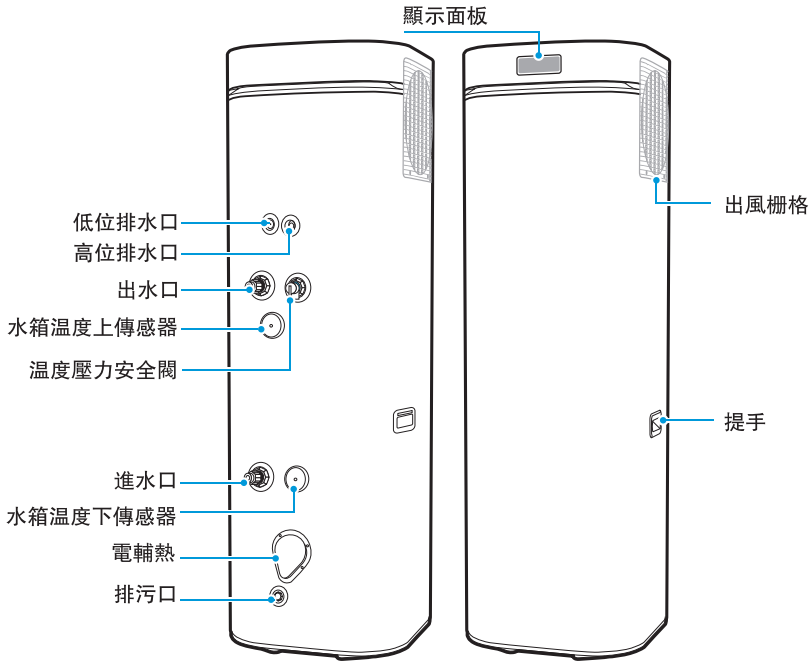
需要專業人員

- 客戶的電氣環境符合當地電氣安全的相關規定
按法律規定，必須連接地線，若接地線連接不善，可能導致人員觸電。

- 確認是否有可靠的接地，有漏電保護器。
電源規格符合機組的額定要求，有可靠接地、有漏電保護器、採用額定電流不低於20A的獨立插座。
 - 必須正確安裝電源開關。
家庭電源、電路符合相關標準。
 - 確認是否安裝了漏電保護開關。
電源電路安裝有漏電保護器。
 - 檢查是否使用合格的插座。
如果主機通電運行半小時後，拔下插座，感受插腳表面燙手，說明溫度已超過50°C，則必須更換合格的插座。
 - 檢查電源綫是否損壞。
若有任何損壞，請聯系相關經銷商或專業人員進行更換。
 - 電加熱水箱、無電加熱水箱的進水管路上必須安裝止回閥。
 - 機組的任何零部件損壞，請交予指定專業人員維修，並使用我公司提供的維修配件。
 - 必須專業人員安裝或移裝。
操作者不具備相關專業知識和授權、用戶自行安裝和維修導致漏水損毀家具、操作不當受傷或觸電，甚至導致火災等嚴重事故，我公司不負法律責任。
- △ 表示【注意】可能造成輕傷或者財產損失的事項
- 在機組工作期間，溫度壓力安全閥或安全閥泄壓口可能有水珠滴下，屬正常現象。
若有大量漏水，請找指定的專業人員維修，切勿堵塞泄壓口，否則造成嚴重事故。溫度壓力安全閥或安全閥泄流管，應傾斜向下安裝在無霜環境中，泄流口應用管路連接到地漏處。
 - 水箱出水溫度較高，在使用前必須先感知水溫以免燙傷。

產品簡介

熱水器主體結構與說明



附件



建議使用溫度：春夏秋冬



人數增加時最高溫度可以設定為 75 °C

推薦使用人數 (根據每人沐浴使用 50°C 熱水, 50L/次計算)

機型	水箱水溫	可用人數
180L	55	3
	65	4
	75	5

使用說明

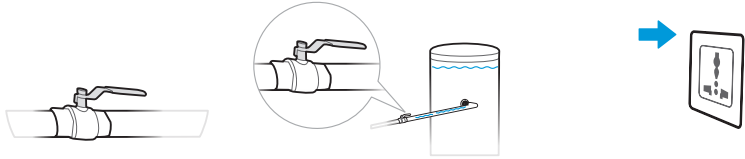
首次使用

💡 提示

機組首次使用 (或水箱排空再次使用) 必須確認已注滿水後, 方可通電。

⚠️ 警告

在水箱內水未注滿的情況下開啓機器將導致機組或電加熱管損壞。這種情況所產生的後果, 本公司將不承擔相關責任。

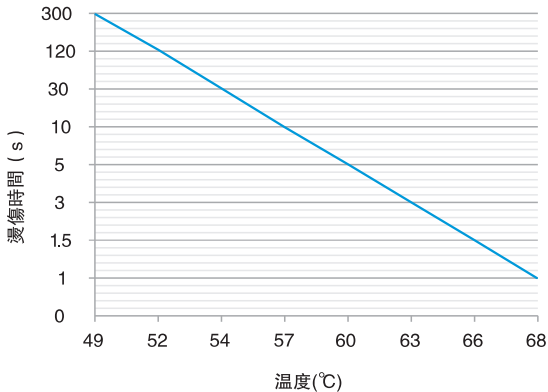


- 1 先打開熱水出水球閥, 再打開冷水進水球閥。
- 2 出水口有水流且出不夾帶空氣時, 表明水箱內水已注滿, 此時關閉熱水出水閥, 完成注水操作。
- 3 接通電源, 顯示屏亮起, 用戶可以通過操作顯示屏上的按鍵實現不同功能需求。

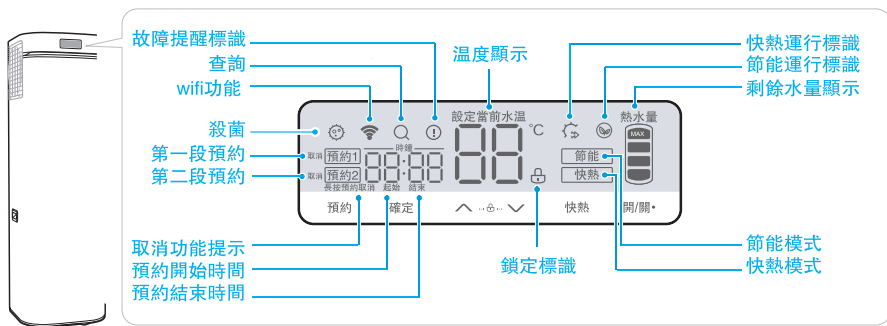
⚠️ 警告

熱水溫度超過 50°C 時, 請謹防燙傷。因燙傷導致兒童、老人、特殊人士等致殘致危將給您的家庭帶來巨大的經濟損失和精神傷害。在沐浴和使用熱水前請務必先用手感受一下水溫, 建議將出水溫度設定在 49°C 以下, 以下內容僅供參考。

燙傷時間與溫度關係表



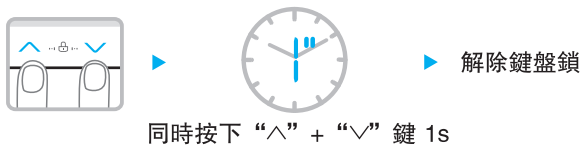
顯示面板操作



開啓與關閉 開/關

未鎖定時，開關指示燈在開機或待機狀態下常亮，在關機狀態下滅，有故障或保護時閃爍。

解除鍵盤鎖定



節能與快熱模式選定 快熱



通過按該按鍵選擇“節能”模式或“快熱”模式。

基礎功能

● 提示

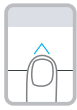
以下操作需要在解鎖狀態下進行。

鍵盤鎖定

當連續2min沒有任何按鍵操作時，自動鎖定所有按鍵，按下所有按鍵均無效。

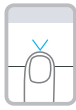


水溫設置



增大

“^”按
鍵為水溫
增大設置



減小

“v”按
鍵為水溫
減小設置

設定電輔熱開啓時的環境溫度



同時按下“預約”+“v”
持續1s



當時鐘小時位顯示td,
可設定電輔熱開啓
時的環境溫度

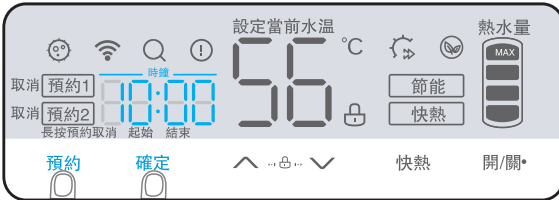


按“v”或“^”設定
溫度後，按“確定”按
鍵確認退出

環境溫度達到或低於設定溫度時電輔熱可以開啓，出廠默認環境溫度12℃時開啓。

時鐘設定

介面解鎖後，按下“預約”+“確定”鍵可進行時鐘設置，此時“小時”位閃爍，即表示可以通過“^”或“v”調整時鐘；按“確定”鍵切換到分鐘設置。設置完成後按“確定”鍵保存退出，回到主顯示介面；



預約設定

● 提示

需設置預約時間段，可設置兩組時間。

預約時間段切換

介面解鎖後，按下“預約”鍵可進入預約時間段1設置，再按下“預約”鍵可進入預約時間段2設置，再次按下“預約”鍵退出預約設置切換；



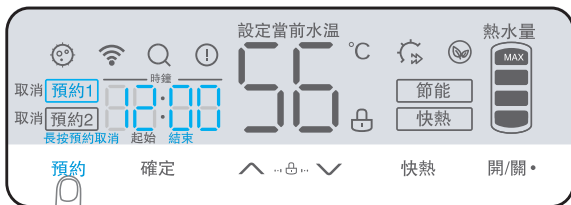
預約段開始時間設置

按下“預約”鍵，屏幕出現“預約1”和“起始”圖標，可進行預約時段1開始時間設置，此時“小時”位閃爍，即表示可以通過“^”或“v”調整時鐘；然後按“確定”鍵切換到分鐘設置。



預約段結束時間設置

設置完預約段開始時間後，螢幕出現“結束”圖標，可進行預約段結束時間設置，此時“小時”位閃爍，即表示可以通過“^”或“v”調整時鐘；然後按“確定”鍵切換到分鐘設置。



操作完成

再次按下“確定”鍵，完成操作，顯示如下：



預約段取消

時鐘為24小時制，預約段周期小于24小時有效，允許跨00:00點預約，預約設置過程中和生效後長按“預約”鍵1.5s，則取消預約段操作；



強制電輔熱功能



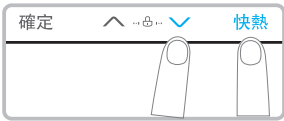
開機或待機狀態下
同時按下“確定” +
“快熱” 持續1s



若滿足開啓條件則開啓
電輔熱。該功能僅此次
加熱有效，下次使用時
需重新設定。

殺菌功能

健康殺菌功能(需要開啓殺菌功能)



同時按下
“快熱” + “√” 持續1s

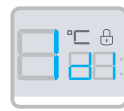


進入強制殺菌功能，熱水
器將按殺菌程序運行。

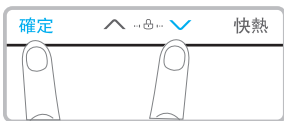
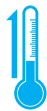
有無殺菌功能設定



同時按下“確
定” + “√”
持續1s



殺菌開啓



再次同時按下
“確定” +
“√” 持續
1s則設定該機
器無殺菌功能



殺菌關閉

出廠默認無殺菌功能。

當機組殺菌功能開啓後，機組每周會進行一次殺菌，殺菌結束後出水溫度較高，謹防燙傷。

智能家電聯網指引 (僅適用於智能機型)

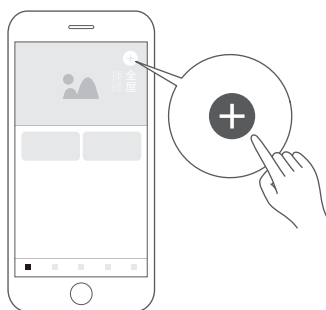
1 下載安裝應用App

掃描下方二維碼或在應用市場搜索“MSmartLife”下載并安裝App;



2 註冊登錄

在App主介面，點擊“+”按鈕，根據向導完成帳號註冊登錄；



3 添加設備

掃描家電機身二維碼或者選擇品類型號，進入添加設備向導；



4 設備聯網

根據App向導提示，為設備連接網絡；若聯網失敗，請參考App頁面提示進行操作。



• 注意事項及聯網失敗原因排查：

- 為產品聯網時，請確保手機盡量接近本產品。
- 根據App提示，如果您的產品僅支持2.4GHz Wi-Fi通信，選擇當前家庭Wi-Fi網絡時，請注意選擇2.4GHz網絡。
- 路由器Wi-Fi名稱不建議含有中文或特殊字符（包括標點符號，空格等）。
- 建議同一路由器下連接設備數不超過10個，避免因信號不穩定對聯網造成影響。
- 若路由器或Wi-Fi名稱密碼更改，需重復以上過程重新聯網。
- 隨着產品技術更新，美的美居App內容可能會有所變更，實際以美的美居App內展示向導為準。

清潔保養

自行保養

⚠警告

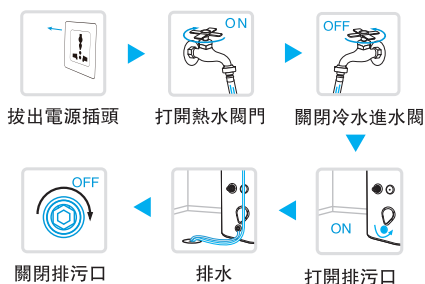
操作錯誤時，可能嚴重損壞熱水器或造成使用者受傷甚至死亡，且易造成電氣危害或火災危險。

⚠注意

- 熱水器配置一根鎂棒保護陶瓷內膽免受腐蝕延長熱水器的壽命，建議每年檢查一次鎂棒。
- 在機組使用過程中，鎂棒會慢慢消耗。一旦鎂棒消耗完，內膽將可能開始被腐蝕，並可能造成洩漏。若鎂棒消耗完，請更換；具體諮詢當地美的空調顧客服務中心或特約技術服務部。

1 內膽防結冰

熱水器長時間停用時，特別是在氣溫低（低於 0°C ）的地區，為防止內膽中的水結冰導致水箱損壞，應將水箱的水徹底排空，水箱排空方法如下：



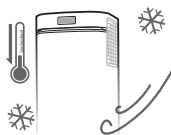
2 經常檢查電源

請確保電源插頭和插座接觸良好、可靠，且接地良好，無過熱現象。



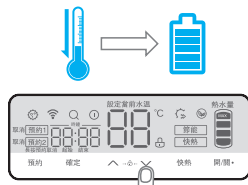
3 氣溫低于零度的地區

若機組安裝于室外，請務必對進水管做好保溫，如有必要，請加裝管路加熱裝置，避免管路凍結。



4 節能並延長使用壽命

在熱水夠用的情況下，建議調低設定溫度，這樣可以減少熱量散失和水垢產生。



安裝說明

△注意

- 預約上門：安裝人員與用戶提前預約確定上門安裝時間，攜帶安裝必備工具及材料。
- 安裝之前：安裝人員上門時需佩戴服務資格證，向用戶出示“安裝監督卡”并作相關說明。

安裝注意事項

主機安裝場所的選擇



禁止潮濕區域



禁止強電區域



禁止易燃物品

- 安裝在外牆，同時，請做好防水措施。
- 有足夠的安裝、維護、維修空間。
- 主機的進出風口無障礙和強風不可吹到處。
- 便于水管安裝和電氣連接。
- 乾燥通風良好，避開易燃易爆氣體易泄漏處和有強腐蝕氣體的環境。
- 支承面平坦，能承受主機重量，可以水平安裝主機，且不會增加振動和噪音。若基礎為金屬部件，則必須做好絕緣處理，並且符合相關技術標準。
- 運行噪音及排出冷空氣不影響自己及鄰居。
- 避開強電、強磁場直接作用的地方。

水箱安裝場所的選擇



禁止潮濕區域



禁止易燃物品

- 水箱可安裝在陽臺及室內，安裝時，請做好防曬、防水措施。
- 有足夠的安裝、維護、維修空間。
- 有牆壁或金屬支架來固定水箱。
- 乾燥通風良好，避開易燃易爆氣體易泄漏處和有強腐蝕氣體的環境。
- 便于水管安裝和電氣連接。
- 禁止將水箱安裝在沒有排水地漏的客廳或雜物間等位置。
- 盡量縮短水箱和水源的距離。
- 盡量在原裝情況下搬運本機。
- 按說明書的要求安裝附件。
- 水箱的安裝基礎必須結實，其結構、材料符合相關建築要求，承載力必須大于裝滿水後4倍重量。
- 必要時採取加固措施，以確保機組安全運行和用戶的人身安全。

安裝在下列場所可能會導致機器故障（如不可避免，請諮詢相關經銷商）：



禁止潮濕區域



禁止強電區域



禁止明火



禁止酸域物質

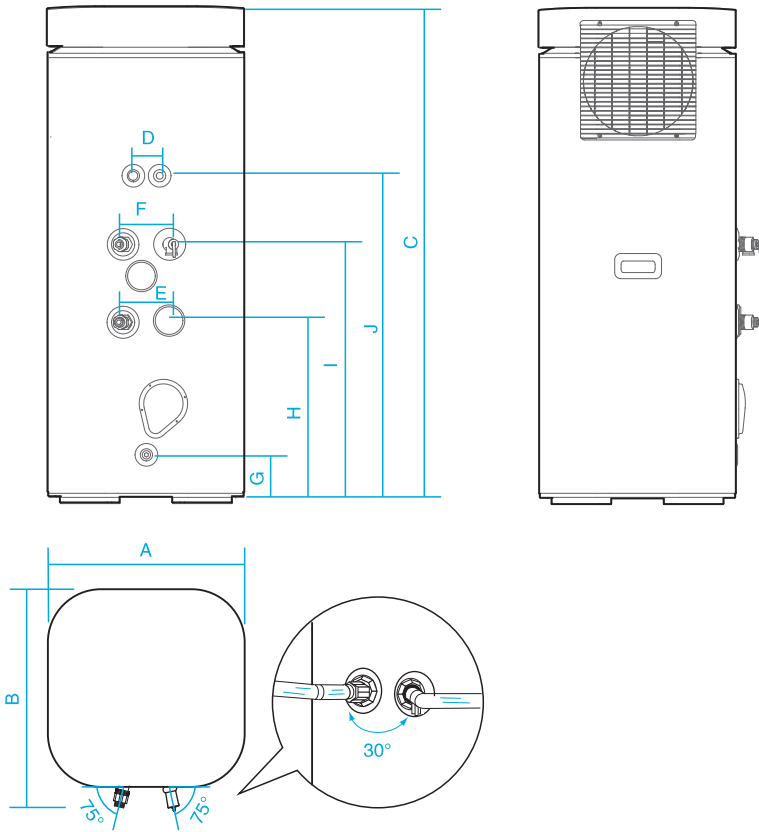
- 有諸如切削機等礦物油的地方。
- 空氣中含有較多鹽分地方（如海邊等）。
- 在溫泉地區等存在如硫磺氣體等腐蝕氣體的地方。
- 電源電壓波動嚴重，特別是低電壓的工廠，偏遠農村等地方。
- 汽車或艙室內的地方。
- 廚房等充滿油污的地方。
- 存在強烈電磁干擾的地方。
- 存在易燃氣體或材料的地方。
- 存在酸性或鹼性氣體蒸發的地方。
- 其它特殊環境條件處。

安裝注意

- 選擇無陽光直射或其它熱源直接輻射處。若無法避免，請安裝一遮擋物，以防止陽光直射本機。
- 請將本機安裝牢固，否則會因安裝不良而產生異常噪聲和振動。
- 盡可能移去附近的障礙物，以防止空氣循環範圍過小而影響本機的性能。
- 在海邊或高空有強風的地方安裝，為保證風扇正常運行，請放于可擋風處。特別在強風地區，要防止風吹倒熱水器。
- 為保證機組能正常運行，在搬運過程中，以地平線為基準，傾斜度不超過15度。

機組安裝指引

機組外形尺寸圖



機組的主要外形尺寸 (單位: mm)

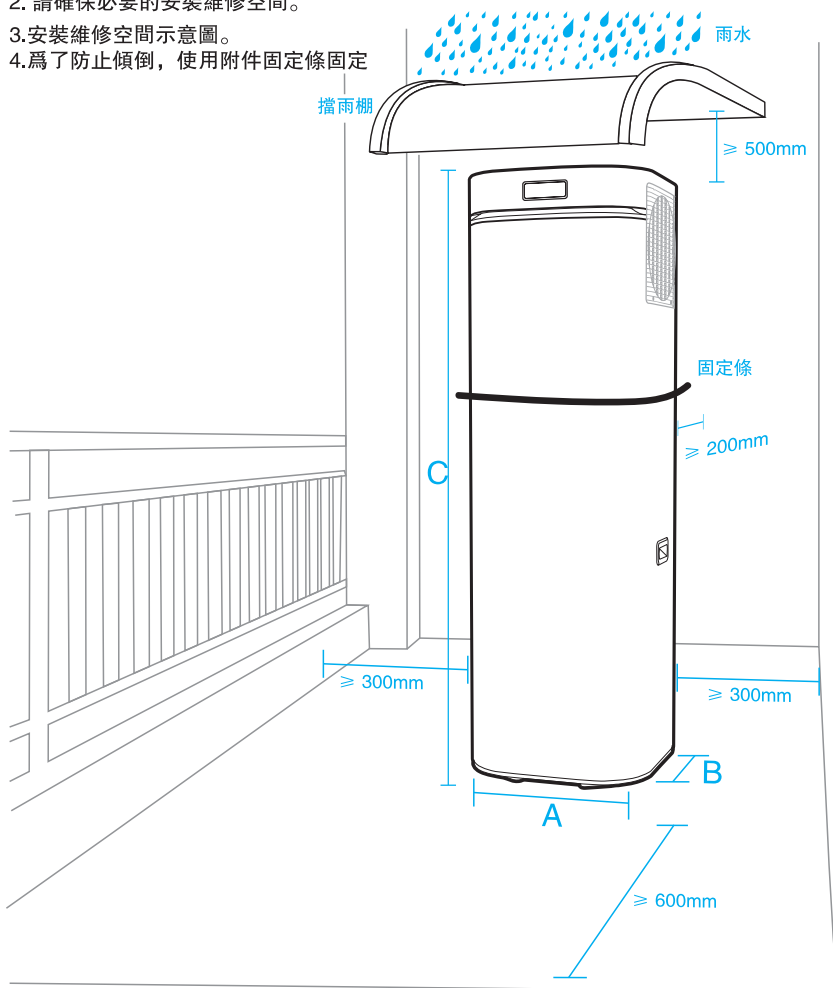
外形尺寸	機型	TW-RSJ-20/180RVDN1
A		520
B		(580)
C		1657
D		70
E		114
F		108
G		130
H		474
I		1013
J		1209

安裝維護所需空間

在安裝時，請預留出下圖所示的維修空間後，再安裝機組。為保證機組能正常運行，出風口方向請避免有障礙阻擋，安裝最小距離 $\geq 300\text{mm}$ ，若機組完全安裝在戶外，須安裝擋雨棚。

機組的安裝示意圖

1. 若是機組安裝于地下室、室內或其他密閉空間時，應保證機組周圍的空氣和室外空氣循環。對於每臺機組循環風量應不小於 $400\text{m}^3/\text{h}$ 。
2. 請確保必要的安裝維修空間。
3. 安裝維修空間示意圖。
4. 為了防止傾倒，使用附件固定條固定



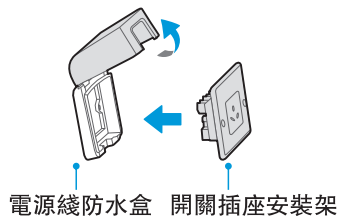
⚠ 警告

機組完全安裝在戶外，須用空氣開關連接替代插頭電源線，並確保機組電源地線與外部接地可靠連接，且外部地線是有效的。

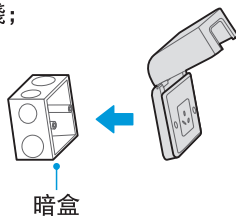
防水盒的安裝

電源綫防水盒安裝說明

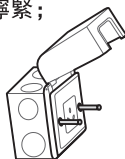
- 1 將電源綫防水盒蓋打開，把開關插座安裝架置于防水盒內；



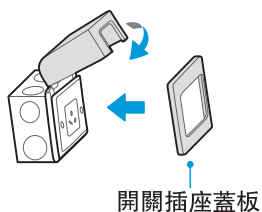
- 2 將牆體暗盒內的連接電纜穿過防水盒與開關插座的安裝架正確接綫；



- 3 參照開關插座的安裝方法，將開關插座安裝螺釘依次穿過開關插座安裝架、防水盒、暗盒，將三者用螺釘擰緊；



- 4 扣上開關插座蓋板及面板後插上電源綫插頭，蓋上防水盒蓋。



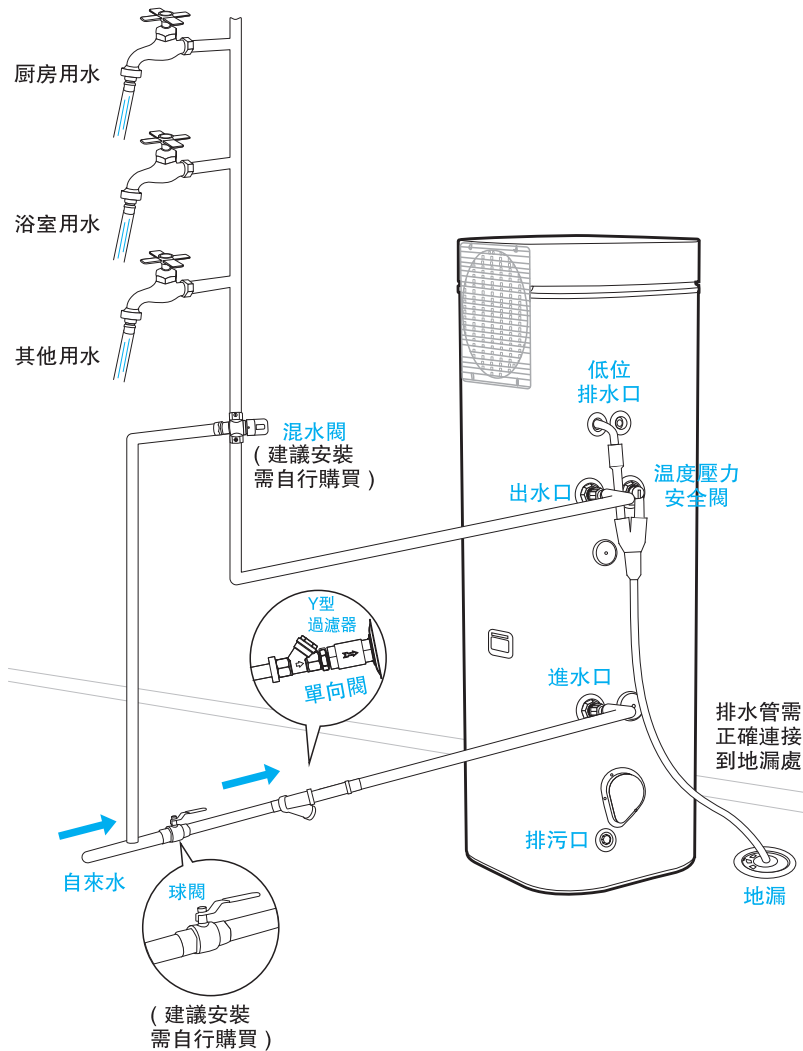
管路連接說明

⚠ 注意

- 圖示僅供參考，具體以實物為準。
- 水箱的進出水連接管務必使用合適材質的連接管，水管必須做好保溫措施。
- 水管、連接件等應按安裝規格表要求進行安裝，氣溫在0°C以下的地區使用時，若將水箱安裝在戶外，請對水管進行相應保溫措施，防止凍結、凍裂水管。

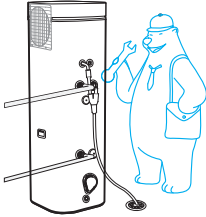
熱水器管路連接簡圖

請委託當地經銷商或服務網點進行維修或安裝。如自行安裝，可能導致漏水、漏電、甚至火災等。



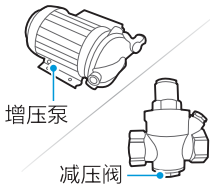
安裝規格表

連接件規格	機型	TW-RSJ-20/180RVDN1
進出水管管徑		DN20
進出水口螺牙規格		3/4" (外牙)
單向閥螺牙規格		3/4" (內牙)



注水後檢查是否漏水:

所有的管路安裝好後，打開冷水進水閥門和熱水出水閥門，水已注滿，關閉出水閥，檢查所有管路的連接處是否有漏水，如有漏水應重新安裝好後注水檢查。



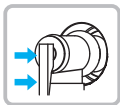
如有需要增加增壓泵與減壓閥:

若進水壓力 $<0.15\text{MPa}$ 時，為得到較大的水流量，請在進水管處增加一個增壓泵，使進水壓力 $\geq 0.15\text{MPa}$ 。若供水壓力 $>0.5\text{MPa}$ 時，為保證您的長期安全使用，請在進水管處增加減壓閥。

注意

- 溫度壓力安全閥每半年需拉動把手一次，以去掉碳酸鈣沉積并確認該裝置沒有堵塞。其泄水口出水溫度可能較高，注意避免燙傷。
- 機組正常工作時，安全閥泄水口如有水流出屬於正常現象；需將排水管連接到地漏處，排水管應作保溫處理，以防冬季排水管凍結，引起安全事故。
- 水箱的進出水連接管請務必使用規格為DN20的符合飲用水標準且耐溫 80°C 以上的管道。

使用注意:



1.切勿壓住溫度壓力安全閥把手。



2.切勿拆卸溫度壓力安全閥。



3.切勿堵塞泄水口。



電氣安裝

⚠ 注意

- 熱水器應使用專用電源，配線要求按下表執行，電源電壓符合額定電壓。請參照規定的電源規格，不允許兩根電線駁接。
- 熱水器電源地線要與外部接地線可靠連接，且外部接地線是有效的。
- 配線施工必須由專業人員按照電路圖進行。
- 按照國家有關電氣設備技術標準的要求，設置好漏電保護裝置。
- 連接的固定線路必須配有至少 3mm 觸點間距的全極斷開裝置。
- 如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由制造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。

電氣配

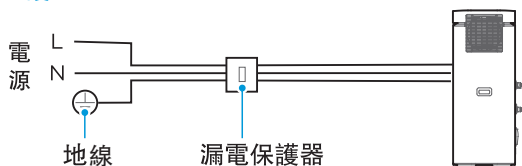
電源規格圖

項目 機型	電源	最細的電線線徑 (mm ²) (金屬管合成樹脂管配線)		手動開關 (A)		漏電保護器
		電源線 (連續長度 ≤ 30m)	接地線	容量	保險絲	
TW-RSJ-20/180RVDN1	220V ~ 60Hz	2.5	2.5	32	20	30mA 0.1 sec 以下

注：1.使用時，請直接將機組自帶的電源線與用戶插座連接即可。

2.機組正常運行電壓範圍為198V~242V，過低或過高的電壓導致的故障維修不屬於包修範圍。

漏電保護



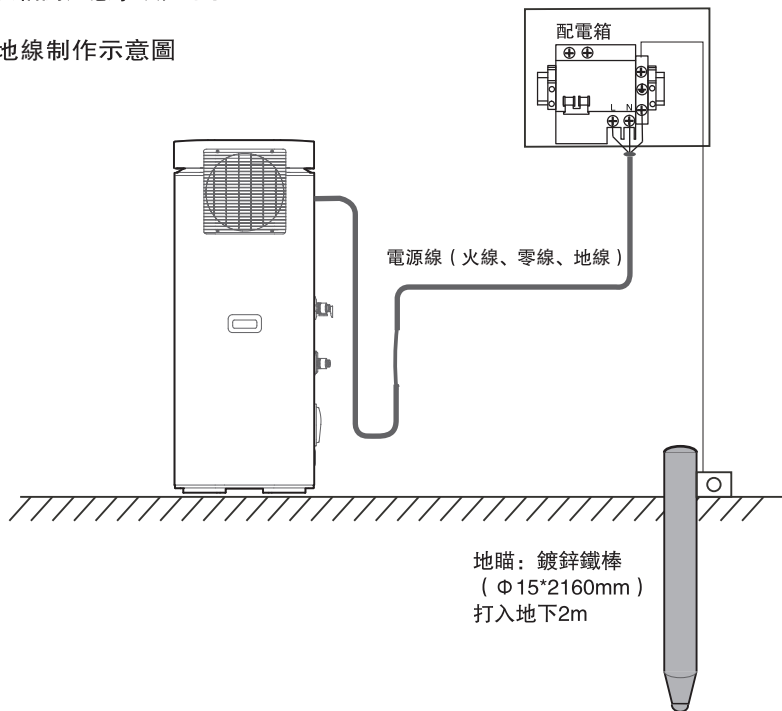
地線制作要求

⚠ 警告

- 機器外部電源盒處必須按上表要求配置漏電保護器。
- 如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由制造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。
- 在室外使用的電源線不應輕于 IEC 60245 中的 57 號線。
- 在確認接地可靠的情況下才可使用本機。

對於家庭電源沒有地線的情況，需要為機器專門制作地線。地線制作示意圖及相關注意事項如下：

地線制作示意圖

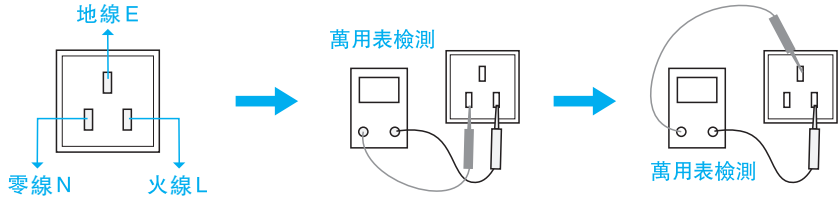


安裝注意事項

- 優先選擇配電箱附近地面，靠近牆面地基位置。
- 地線與地錨連接方式：地線需要接接線耳，與地錨連接部位通過螺母固定。
- 走線方式：地線從地錨到配電箱的一段，需要走線管保護（優選鋼管、其次PPR管）。
- 接地電阻測量：安裝完成後，用搖表測試地錨與大地的電阻是否 $< 5\Omega$ 。（注：水泥地面安裝時可以先用衝擊鑽鑽透水泥，再打入地錨。）

可靠接地檢測方法

為保障您的人身安全，本熱水器必須安全接地。不接地或接地不可靠都可能帶來安全隱患。在安裝熱水機組時，請您務必檢查機組電源是否安全接地。現介紹一種檢測是否安全接地的方法，僅供客戶參考，涉及到具體用電安全事項，請您與房產物業專業人員聯系。使用萬用表檢測（粗略檢測）。目前，中國民用電網提供的電源為兩線（火線L與零線N）間220V電壓。



火線 L / 零線 N / 地線 E

檢測火線 L 與零線 N 之間的電壓

檢測火線 L 與地線 E 之間的電壓

$V1 =$ 火線 L 與零線 N 之間電壓 $V2 =$ 火線 L 與地線 E 之間電壓

當 $V1 - V2 \leq 5V$

則表明接線連接可靠，為安全接地，可正常使用本熱水機組。

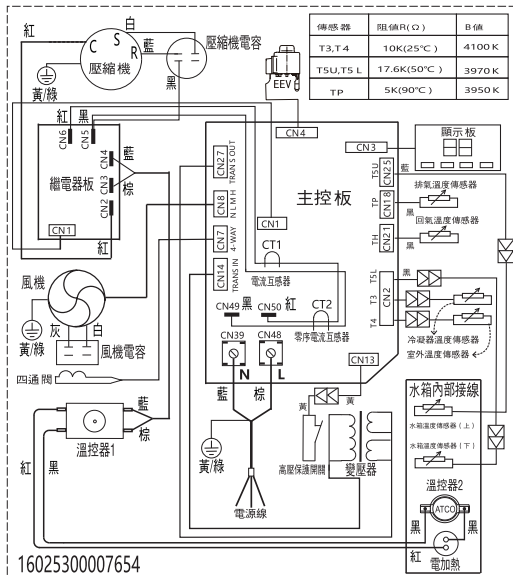
當 $V1 - V2 > 5V$

則表明接地線不可靠，不足以保證人身的安全，為不安全接地，需檢測接地線路，維修完成後才能使用本熱水機組。

當 $V2 = 0V$

即火線 L 與地線 E 之間無電壓，則表明插座無接地，需安全的接地後才能使用本熱水機組。

機組接線示意圖



運行和性能

試運行

試運行準備		
序號	檢查項目	備注
1	機組是否有效接地	
2	機組是否正確安裝完畢	
3	配管、配線是否正確	
4	排水是否順暢	
5	絕熱保溫是否已經完善	
6	電源電壓是否與熱水器的額定電壓相等	
7	進出風口是否有障礙物	
8	水路管路中的空氣已排空，確認所有閥門已經打開	
9	漏電保護器可以有效動作	
10	0.15MPa<進水壓水<0.5MPa	

運行模式

- 1.本熱水器具有節能和快熱兩種運行模式，可以通過快熱模式按鍵進行選擇，其中默認模式為節能模式。
- 2.兩種模式下熱泵系統及電加熱器可能會自動選擇單獨運行或同時運行。
- 3.機組適用環境溫度範圍為 $-15^{\circ}\text{C}\sim 46^{\circ}\text{C}$ ，其中熱泵系統適用運行溫度範圍為 $-7^{\circ}\text{C}\sim 46^{\circ}\text{C}$ 。機組設定水溫範圍為 $35^{\circ}\text{C}\sim 75^{\circ}\text{C}$ ，默認設定水溫根據初次上電時的環境溫度決定。在保障熱水用量的同時，設置水溫適當降低，能有效節能，通常水溫越低越節能。
- 4.當熱泵系統發生故障時，機組將運行水箱電加熱器進行加熱；當水箱電加熱器發生故障時，機組僅運行熱泵系統進行加熱，此時水箱水溫祇能加熱至熱泵加熱最高水溫。

保護裝置

- 1.當機組保護裝置動作時，機組將停止運行，並進行自診判斷，當保護解除後機組將自動恢復運行。
- 2.當機組保護裝置動作時，蜂鳴器每隔1分鐘將發出“滴滴滴”的響聲，同時“報警”標識快速閃爍，水溫欄將顯示保護代碼。如果需要消除報警響聲，請您按住“取消”按鍵3秒以上。當保護解除後，蜂鳴器將停止報警鳴叫，“報警”標識停止閃爍（消失），水溫欄不再顯示保護代碼。保護未解除時，進行按鍵操作，水溫欄將恢復顯示水溫值，停止操作1分鐘後依然顯示保護代碼。
- 3.當發生下列情況時，保護裝置有可能啓動：
 - ①機組的進風口或出風口被堵塞。
 - ②機組的換熱器太臟，灰塵太多。
 - ③電壓偏高或偏低（超出 $220\text{V} \pm 10\%$ 的範圍）。

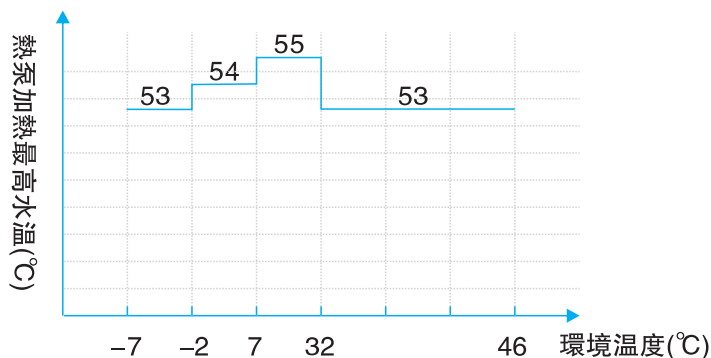
故障處理

請委托當地經銷商或服務網址進行維修或安裝。

長時間停機後再開機

當機組首次開機或長時間停機重啓時，用戶水龍頭可能流出混濁液體，適當延長排水時間，該現象自然消失。

熱泵加熱最高水溫

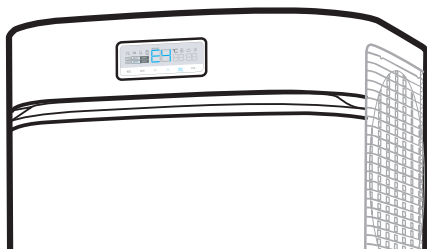


機型	設定溫度(°C)	冷水溫度(°C)	環境溫度(°C)
TW-FSL-20/180RVDN1	55	29	40
		15	30
			20
			10
			0
			-10
	65	29	40
		15	30
			20
			10
			0
			-10
75	29	40	
	15	30	
		20	
		10	
		0	
		-10	

服務指南

故障代碼

請委托當地經銷商或服務網點進行維修或安裝。



E4

T5U 傳感器故障

2E4

T5L 傳感器故障

E5

T3 傳感器故障

E6

T4 傳感器故障

E8

TP 傳感器故障

E9

Th 傳感器故障

E8

漏電保護故障

EE

EEProm 故障

P1

系統高壓保護

P4

排氣溫度過高保護

P2

壓縮機過電流保護

H0

電加熱器無電流運行
(開路) 保護

06

防凍提醒功能

H5

水箱溫度過高保護

H8

整機無SN碼

常見現象及處理

常見現象	原因	處理方法
出水為冷水 顯示屏不亮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電源插頭未插好 2. 電源插頭斷開 3. 溫控器或主控電路板損壞 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將電源插頭插好 2. 按下電源插頭處復位鍵 3. 通知維修人員
出水為冷水 顯示屏正常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定溫度過低 2. 熱水器開關未打開 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下電源插頭處復位鍵 2. 打開顯示屏上“開關”鍵，此時顯示燈亮
熱水出口不出水	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自來水停水 2. 水壓太低 3. 自來水進水閥未打開 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 等待自來水供水恢復正常 2. 待水壓升高時再使用 3. 打開自來水進水閥
開機後壓縮機不運行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 水箱內有熱水，可以使用 2. 在電源開關打開的情況下，運行停止後立即開啓，熱水器約3分鐘不能運轉，因壓縮機停機3分鐘內不能啓動，這是屬於機器的自我保護。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請放心使用 2. 請耐心等待
顯示水溫在加熱過程中會降低	當水箱上部水溫較下部水溫高許多時，由于加熱過程中冷熱水的自然對流，會使冷熱水發生一定程度的攪動混合，上部熱水的溫度將會略有降低，請耐心等待。	請耐心等待
顯示水溫降低仍無法開機加熱	為保證機器節能及可靠，熱水器再次開機會有一定的溫度回差，祇有等到水箱下部的溫度傳感器溫度低於一定數值後，熱水器才會重新開機加熱。請耐心等待。	請放心使用熱水
顯示水溫突然降低	由于自然散熱的關係，水箱內的熱水長時間不使用時，溫度會逐漸降低。為了避免機組過於頻繁的開啓和停止，機組對水溫做了一個規定，非用水情況下，當顯示水溫降低一定溫度時，才開啓機組加熱，請放心使用熱水。	請正常使用熱水器
按鍵無反應	可能鍵盤已經鎖定。當超過2分鐘不操作鍵盤時，機組將自動將鍵盤鎖定，顯示屏上顯示“  ”符號，防止誤操作。	同時按下“  ”+“  ”鍵1s，機組將自動解除鍵盤鎖，“  ”符號熄滅。
溫度壓力安全閥會流水	由于水箱本身為密閉承壓容器，加熱時，水受熱膨脹。當水箱內壓力大于0.85MPa時，溫度壓力安全閥泄壓口就會動作，流出熱水，從而保護了水箱不會受壓破壞甚至爆炸。	請連接管路到排水處。如果溫度壓力安全閥持續出現水滴或者洩漏現象，請聯系當地美的空調顧客服務中心或特約技術服務部。

機組規格參數

適用型號		TW-RSJ-20/180RVDN1	
水箱容積		180L	
淨重		103kg	
外形尺寸 (寬x高x深)		520x580x1670mm	
最大輸入功率 / 電流		741W+2000W(電加熱)/3.5A+9.0A(電加熱)	
熱泵額定制熱量		2000W	
電源		額定220V 60Hz, 正常運行電壓範圍198V~242V 60Hz	
額定 功率 / 電流	熱泵	571W/2.6A	
	電熱	2000W/ 9.0A	
噪音		50dB (A)	
COP		3.5	
工質 (充注量)		R410a(600g)	
水路 系統 參數	出水溫度	出廠設定隨環境溫度變化 (35–75 °C內可調)	
	名義產水量	43L/h	
	安全裝置	過載保護、溫度保護、高壓保護等	
	溫度壓力安全 閥接管管徑	DN20	
	最高承受壓力	0.85MPa	
	進水管管徑	DN20	
	出水管管徑	DN20	
熔斷絲規格		T20A 250VAC	

測試條件: 1.額定值熱量: 室外環境溫度DB/WB:20/15 °C, 機組初始水溫 15°C, 退出水溫 55°C。
實際制熱量會隨室外環境溫度和相對濕度的變化而變化。

本表中參數僅供參考, 當本表中的內容和機器銘牌上的內容衝突時請以銘牌為準。

服務指引

注意事項

- 1 請您注意本指南中的《美的中央空調包修卡》A、B兩聯是否齊全。否則，請與經銷商（或本區域產品管理中心）聯系，及時補發，以便您能享受到我公司提供的服務。
- 2 在產品試機滿意後，請您要求安裝人員認真填寫《美的中央空調包修卡》A、B二聯，A聯由銷售單位交美的當地產品管理中心，B聯用戶自留。祇有在我公司辦理了產品包修手續，才能享受我公司提供的包修服務。

包修期界定

整機在首次開始運行後（從驗收簽字之日起計算），或產品設備出廠之日起計算在質保期基礎上延長六個月（以有效購買憑證為準），實行免費包修。

免費包修條件

- 1 凡購買美的中央空調系列產品并已在我公司辦理包修登記手續的用戶。
- 2 持有有效包修憑證（包修卡），包修卡B聯必須附有機器條形碼，且報修產品的名稱、型號、條碼必須與包修卡上一致；如果無法提供有效的包修卡，則根據機器條形碼上的出廠之日起計算在質保期的基礎上延長6個月進行包修。
- 3 必須在包修期內。
- 4 非人為因素造成的故障。

產品質保期

產品系列	整機	主要部件	備注
家用熱水器	六年	六年	標配E+藍鑽內膽水箱的空氣能熱水器整機，鎂棒為消耗品，不屬於免費包修範圍。

屬下列情形之一的，實行收費項目

- 1 因用戶電壓不穩，超過系統使用範圍或綫路不規範，不符合國家安全用電標準造成系統損壞的。
- 2 因用戶使用、維護、保管不當而損壞的。
- 3 非我公司指定的特約技術服務部維修而造成損壞的（包括消費者自行安裝或拆動修理）。
- 4 無包修卡B聯、購機有效憑證以及沒有辦理包修手續的。
- 5 購機憑證、包修卡空白或塗改的。
- 6 超過包修期的。
- 7 因不可抗拒因素造成損壞的。
- 8 非我公司承諾的服務項目和內容。
- 9 用戶提出的產品清洗保養服務。

服務須知

- 1 產品調試合格後，請您要求銷售單位認真填寫包修卡并辦理包修登記手續。
- 2 如果您的產品出現故障或需要保養，您隨時撥打我們的服務熱綫：我們將竭誠為您服務。
- 3 維修人員上門服務時，請您檢查其是否為美的中央空調特約技術服務部人員，并主動出示《美的中央空調包修卡》B聯。
- 4 產品維修後，應有一小時以上的試機運行時間，以檢驗維修效果。如故障未能徹底排除，您可拒絕在《美的中央空調維修記錄表》上簽名。
- 5 如您對維修人員的服務質量有意見，您可向我公司的服務熱綫投訴。
- 6 產品維修運轉正常後，請您在《美的中央空調維修記錄表》上面簽名確認維修內容并提出寶貴意見，如果是單位用戶，請加蓋公章。

用戶投訴途徑

- 1 如果您對我們的產品和服務有疑問或不滿（包括產品質量、服務態度、服務技術等），請您向美的中央空調特約技術服務部反映，他們將會對您的意見合理妥善地處理。
- 2 如果上述單位仍不能解決您的問題或者您不滿意處理結果，請您立即向我公司當地的產品管理中心或我公司的服務熱綫反映，我們將會迅速合理地為您解決。

包修登記程序

- 1 產品安裝、調試合格後，請您讓銷售單位填好《美的中央空調包修卡》A、B聯，把機器條形碼按包修卡上的要求貼好，A聯由安裝單位交我公司當地產品管理中心辦理包修手續。
- 2 包修卡A聯作為我公司存檔，單位用戶請蓋公章。
- 3 包修卡B聯是包修期內獲得免費服務的必備憑證，請您妥善保管。
- 4 包修卡以一臺室外機與其所連接的所有室內機（一套系統）為填寫單位。

維修登記程序

請您在每次維修服務後要求服務人員準確填寫本指南所附的《維修情況記錄》，以便下次維修時查閱。

本指南內容如有變動，恕不另行通知。

傳真號碼：02-2760-0066

環保清單

部件名稱	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壓縮機及配件	×	○	×	○	○	○
水箱發泡組件	×	○	×	○	○	○
蒸發器組件	○	○	○	○	○	○
管路件及閥體	×	○	×	○	○	○
制冷劑	○	○	○	○	○	○
電機	×	○	×	○	○	○
電控盒及電器元器件	×	○	×	○	○	○
電源線及連接線	×	○	○	○	○	○
螺釘、墊片等緊固件	×	○	○	○	○	○
橡膠件	○	○	○	○	○	○
隔音棉及保溫管	○	○	○	○	○	○
其他金屬類	○	○	○	○	○	○
網罩、裝飾板等塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依據SJ/T11364的規定編制。

○ 表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在GB/T 26572規定的限量要求以下。

× 表示該有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出GB/T 26572規定的限量要求。但是，以現有的技術條件要使產品零部件完全不含有上述有害物質極為困難，後續隨着技術上的進步將逐步改進設計。



美的家用熱水器安裝驗收表

感謝您選擇美的中央空調空氣能熱水器。為保證您用上舒適的熱水，請仔細閱讀以下安裝要點，並確認熱水器的安裝是否符合要求。符合要求的請“√”，不符合要求的請打“×”。

序號	驗收項目	合格
1	是否檢查電源接地情況並根據說明書及安裝規範正確安裝漏電保護器件？	
2	機組是否安裝在通風良好的地方？	
3	水管是否使用符合飲用水標準的耐溫80°C以上的管道？管材是否知名品牌？	
4	是否有檢測進水壓力？水壓超過0.5MPa時是否安裝了減壓閥？（減壓閥為選配）。水壓低於0.5MPa需加增壓泵（選配）。	
5	水箱加水後，機組運行，水管管路是否有漏水現象。	
6	水箱溫度傳感器是否安裝固定好？	
7	是否正確安裝冷凝水排水管、單向閥、安全閥等附件？	
8	安全閥或溫度壓力安全閥的泄水管是否已連接到排水地漏處？（非常重要）	
9	如果水箱為壁掛式，安裝時是否使用附件中的掛板將水箱安全、正確地安裝在牆體上，且確保安裝面能夠承受4倍灌滿水的水箱重量？	
10	如果機組使用銅管連接時，是否使用真空泵抽真空並保壓，觀察系統氣密性？	
11	安裝綫控器時，確認是否安裝在乾燥區域或具備防水防潮處理？	
12	機器是否調試且能正常運行和使用？	
13	是否對用戶解釋機器的使用方法和注意事項？	
14	是否將安裝使用說明書和包修卡交給用戶？	

感謝您對我們的評價！為保障您的相應權益，請務必檢查水管的安裝是否符合要求，並簽字確認

客戶簽名：

經銷商簽名及聯系方式：

年 月 日

（請務必簽注安裝日期）



包修卡



相關信息 (用戶填寫)

用戶姓名		聯繫電話	
通訊地址		購買店鋪	
購買日期		發票號碼	

工程記錄 (安裝人員填寫)

安 裝 單位名稱		銷售單位	
項目名稱		安裝單位 聯繫電話	
項目開工 日 期		安裝主管 簽 名	
項目竣工 日 期		用戶簽名 (蓋 章)	
特約技術 服務部銘稱		聯繫電話	

維修記錄

維修日期		維修單位	
故障內容 及 處理情況			
維修點		聯繫電話	

產品記錄

室內機1	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機2	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機3	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機4	請將客戶檔案條形碼貼于此處

注：多聯室內機號碼按調試時系統自動設定的地址順序確定；其他室內機號碼在安裝時由安裝人員確定。如室內機數量超過4個，請將條形碼貼于本聯的背面。

產品合格證

檢查結論： 合格

檢查員號： 檢驗員A1

檢查日期： 見生產批號

進口商：台灣美芝消費電器股份有限公司
製造商：廣東美的製冷設備有限公司

服務熱線：02-2760-0066

本產品安裝完畢時，請立即填寫
本聯保修卡，將發票粘貼于本保
修卡背面，一并妥善保管，維修
時請出示本保修卡及購機發票。



包修卡

相關信息 (用戶填寫)

用戶姓名		聯繫電話	
通訊地址		購買店鋪	
購買日期		發票號碼	
安 裝 單位名稱		銷售單位	
項目名稱		安裝單位 聯繫電話	
項目開工 日 期		安裝主管 簽 名	
項目竣工 日 期		用戶簽名 (蓋 章)	
特約技術 服務部銘稱		聯繫電話	

維修記錄

維修日期		維修單位	
故障內容 及 處理情況			
維修點		聯繫電話	

產品記錄

室內機1	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機2	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機3	請將客戶檔案條形碼貼于此處
室內機4	請將客戶檔案條形碼貼于此處

注：多聯室內機號碼按調試時系統自動設定的地址順序確定；其他室內機號碼在安裝時由安裝人員確定。如室內機數量超過4個，請將條形碼貼于本聯的背面。

產品合格證

檢查結論： 合格 _____
檢查員號： 檢驗員A1 _____
檢查日期： 見生產批號 _____

進口商：台灣美芝消費電器股份有限公司
製造商：廣東美的製冷設備有限公司

服務熱線：02-2760-0066

本產品安裝完畢時，請立即填寫
本聯保修卡，將發票粘貼于本保
修卡背面，一并妥善保管，維修
時請出示本保修卡及購機發票。

型號:

TW-RSJ-20/180RVDN1

TEL : 02-2760-0066

台灣美芝消費電器股份有限公司

地址： 台北市松山區健康路156號9樓

統編： 85023882

網址： www.midea.com

電話： 02-2760-0066

印刷說明：（僅做說明用，不做菲林）
材質：封面封底材質為銅版紙彩印105g；
內頁為雙膠紙彩印100g
長： 210 毫米 .
寬： 148 毫米
頁數： 28
規格： A5
克重： 100g
印刷方式： 數碼印刷
紙張顏色： 本色
正大度： 大度