

## Electric Tankless Water Heaters

# USER MANUAL

MWH-130ECNCR(B)  
MWH-180ECNCR(B)

MSmartHome



MSmartHome

Download the app  
& activate product

Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details.

The diagram above is just for reference. Please take the appearance of the actual product as the standard.



**EN** English

**FR** French

**ES** Spanish

# LANGUAGES

## THANK YOU LETTER

Thank you for choosing Midea! Before using your new Midea product, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers in a safe way.

# CONTENTS

<b>THANK YOU LETTER</b>	01
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	02
<b>SPECIFICATIONS</b>	05
<b>PRODUCT OVERVIEW</b>	06
<b>QUICK START GUIDE</b>	08
<b>PRODUCT INSTALLATION</b>	09
<b>OPERATION INSTRUCTIONS</b>	13
<b>APP SETUP AND OPERATION</b>	14
<b>CLEANING AND MAINTENANCE</b>	18
<b>TROUBLESHOOTING</b>	19
<b>TRADEMARKS, COPYRIGHTS AND LEGAL STATEMENT</b>	20
<b>DISPOSAL AND RECYCLING</b>	20
<b>DATA PROTECTION NOTICE</b>	21
<b>WARRANTY</b>	22



# SAFETY INSTRUCTIONS

## Intended Use

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance. Please check the packaging and appliance on arrival to make sure everything is intact to ensure safe operation. If you find any damage, please contact the retailer or dealer. Please note modifications or alterations to the appliance are not allowed for your safety concern. Unintended use may cause hazards and loss of warranty claims.

EN

## Explanation of Symbols



### Warning

The signal word indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, may result in death or serious injury.



### Attention

The signal word indicates important information (e.g. damage to property), but not danger.



### Caution

The signal word indicates a hazard with a low degree of risk which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

Read these operating instructions carefully and attentively before using/commissioning the unit and keep them in the immediate vicinity of the installation site or unit for later use!



## Warning

MHE18W2AWW:A 240 V, 60 Hz, AC only, required rating of circuit breaker : 2x40A.  
For supply connection use 8 AWG or larger wires suitable for 85°C(194°F).  
MHE13W2AWW:A 240 V, 60 Hz, AC only, required rating of circuit breaker : 60A.  
For supply connection use 6 AWG or larger wires suitable for 85°C(194°F).  
These appliances must be grounded.


To provide continued protection against risk of electrical shock, connect to a properly grounded circuit that is protected by a recognized CLASS A GROUND-FAULTCIRCUIT INTERRUPTER(GFCI).

To prevent personal injury, injury to others and property damage, the instructions below must be followed. Incorrect operation due to failure to follow instructions will cause harm or damage.

Installation must be carried out by a qualified personnel and in compliance to the local authority regulations.

For any improper installation and incorrect operation of this product, our company will not be liable for any responsibility.

## WARNING

 These instructions are precautions to prevent the risks of serious injury or death of the user, and any damages to property.

### Special Cautions

- This water heater is for household use, apartment use, or certain commercial applications. It can provide hot water for baths, washing hands, kitchen and so on.
- A plug is not used for this water heater. Each set of wires must be connected to its own individual double pole breaker. Please distinguish live line 1, live line 2 and earth ground line during installation.
- Check whether the amperes of the household wiring is enough before installation, and if a dedicated circuit must be used for the installation. Please consult an electrician on all electrical aspects.
- Before installing this water heater, check and confirm the earth electrode is reliably earthed, without electricity.
- This appliance is intended for indoor use only, where the indoor temperature is above 36°F (2°C).
- Hot water from appliance may cause scalding, please test the temperature of the hot water before use.
- To minimize heat loss, the distance between the point of use of hot water and the water heat should be kept to a minimum.
- The electric water heater may be damaged if the water hardness is too high, water hardness should be less than 450mg/L (CaCO<sub>3</sub>). Damage to the unit caused by scale or a high mineral count is not covered under the warranty.
- In time of lightning, switch off the individual double pole breaker in advance to protect the water heater against possible damage.
- Manufacturer recommends that this product be installed by a licensed and qualified electrician in accordance with all applicable national, state, provincial, and local electrical codes. As with all electrical appliances, under no circumstances should you attempt to install, repair or disassemble this water heater without first shutting off all power to the unit directly at the fuse or breaker box. Make sure to shut off all breakers. **SERIOUS BODILY INJURY OR DEATH COULD OCCUR IF YOU IGNORE THIS WARNING.**
- In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the individual double circuit breaker, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as timer or connected to a circuit that is regularly switched "On" and "Off" by the utility.
- The water heater is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instructions concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the heater.
- Do not open front cover. This may cause electric shock.
- To ensure safety, it is necessary to install PPR water pipes with a length of more than 79" (2m) the water inlet and outlet.
- In order to prevent damage caused by frostbite, this product will be heated when the ambient temperature is lower than 41°F (5°C).

## Warning

The water heater should be earthed before use. Please ensure that the resistance of household earth wire is  $< 4\Omega$ . Using water heater without earthed is highly prohibited.

**⚠ Danger**

**Hotter water increases the potential for Hot Water SCALDS.**


**Hot Water Time/Temperature Chart for Scalding**

Temperature °F(°C)	Exposure time
120°F(49°C)	9 minutes
124°F(51°C)	2-6 minutes
125°F(52°C)	2 minutes
131°F(55°C)	20-30 seconds
140°F(60°C)	5-6 seconds
151°F(66°C)	2 seconds
158°F(70°C)	1 second
160°F(71°C)	Instantaneously

The electric water heater can be set to: OFF, 86-140°F (30-60°C) (The actual outlet water temperature depends on the inlet water temperature and flow).

Households with small children, disabled, or elderly persons, may require that the a thermostat be set at 113°F (45°C) or lower to prevent possible injury from hot water.

EN



Water temperature over 125°F(52°C) can cause severe burns or death. Children, disabled individuals, and elderly are at highest risk of being scalded. See instruction manual before setting water heater temperature. Feel temperature of water prior to bathing or showering. See manual for available temperature limiting valves

**⚠ WARNING**

**SAFETY PRECAUTIONS BEFORE USING WATER HEATER**

**📌 Note**

Notice: Mixing valves are recommended for reducing point of use water temperature by mixing hot and cold water in branch water lines. It is recommended that a mixing valve complying with the Standard for Temperature Actuated Mixing Valves for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017 be installed. This automatic tankless water heater is equipped with both computer-controlled and electro-mechanical auto resetting thermostat switches for high-limited temperature protection. Since this product does not use a storage tank, the use of a temperature pressure relief valve (T&P) is not required for most installations. UL Standard 499 does NOT require that a pressure relief valve be used. However, a T&P valve may be required to meet installation codes in your area when the water pressure over 150 psi. If one is required, install the pressure relief valve in accordance with local codes and ensure that it operates correctly and that air is purged from the valve prior to installing the water heater. When connecting to Flex or High Temperature CPVC pipe, we recommend that a T&P valve be used for added safety. Please note: Installations in the Commonwealth of Massachusetts and State of Kentucky require a pressure relief valve. Please check your local installation codes for any special requirements.

# SPECIFICATIONS

## Technical Performance Parameters

Product Model	MHE18W2AWW	MHE13W2AWW
Electrical Supply	240 VAC / 60 Hz /Single Phase	
Rated power input	18 kW	13 kW
Max. amp. load	2 × 37.5 A	1 × 54.1 A
Recommended minimal wire size	2 × 8 AWG	1 × 6 AWG
Recommended circuit breaker	2 × 40 A	1 × 60 A
Water connection	3/4" NPT	1/2" NPT
Min. permissible pressure	30 psi / 2.07 bar / 0.207 MPa	
Max. permissible pressure	150 psi / 10.34 bar / 1.034 MPa	
Min. water flow to activate unit	0.5 gpm (1.9 L/min)	
Width	11 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (289mm)	11 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (289mm)
Depth	4 <sup>5</sup> / <sub>8</sub> " (118mm)	4" (102mm)
Height	15 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (400mm)	15 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (400mm)

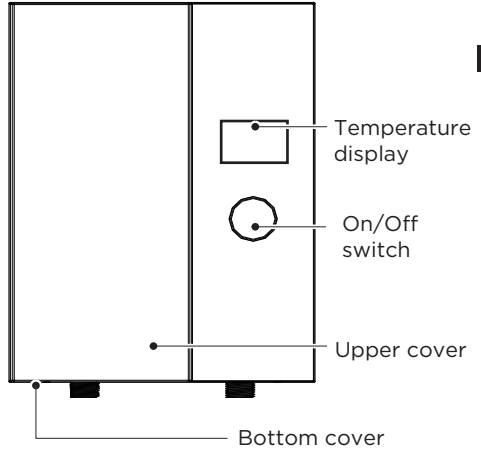
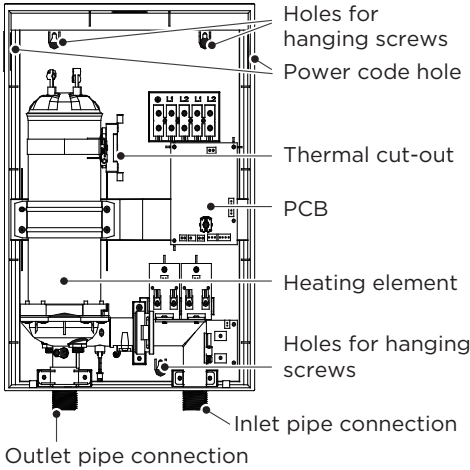
## Maximum temperature rise for a given flow rate

TEMP. RISE °F(°C) \ GPM (LPM)	1(3.8)	1.5(5.7)	2(7.6)	3(11.3)	4(15.1)	5(18.9)	6(22.7)	7(26.5)	8(30.2)
Model									
MHE13W2AWW	88(49)	59(33)	44(24)	29(16)	22(12)	18(10)	15(8)	13(7)	11(6)
MHE18W2AWW	limited	82(45)	61(34)	41(23)	31(17)	24(14)	20(11)	17(10)	15(8)

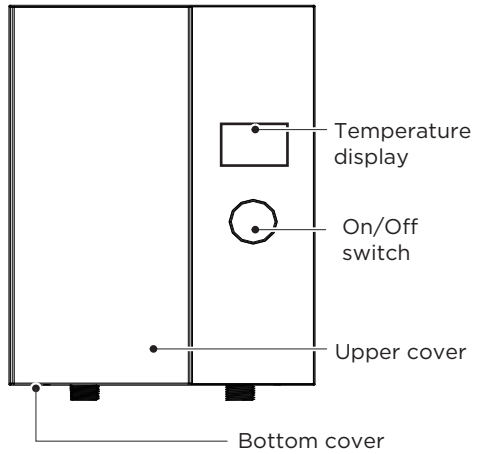
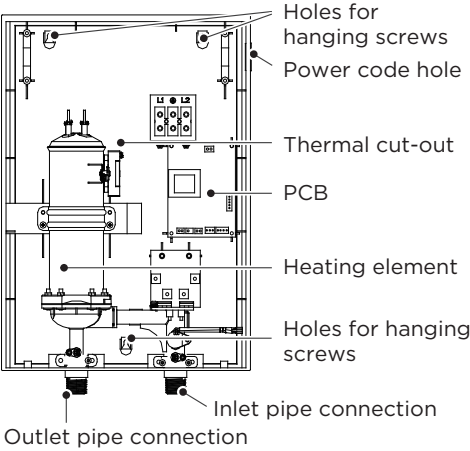
# PRODUCT OVERVIEW

## Parts Identification Product Structure (For MHE18W2AWW)

EN

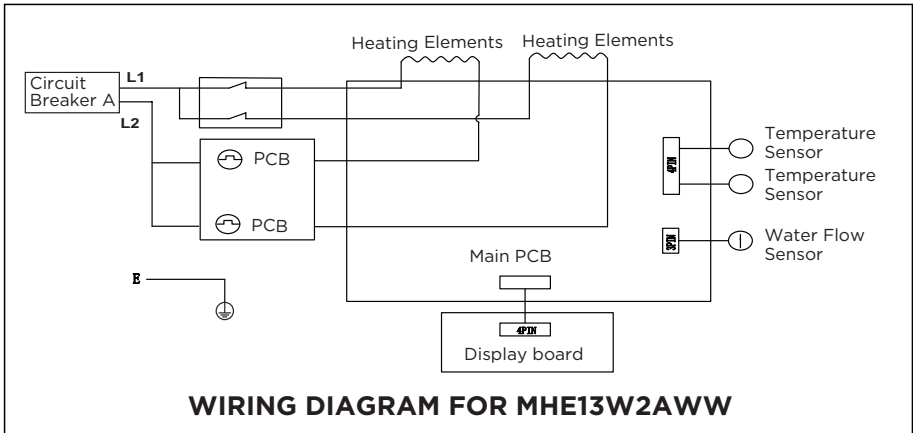
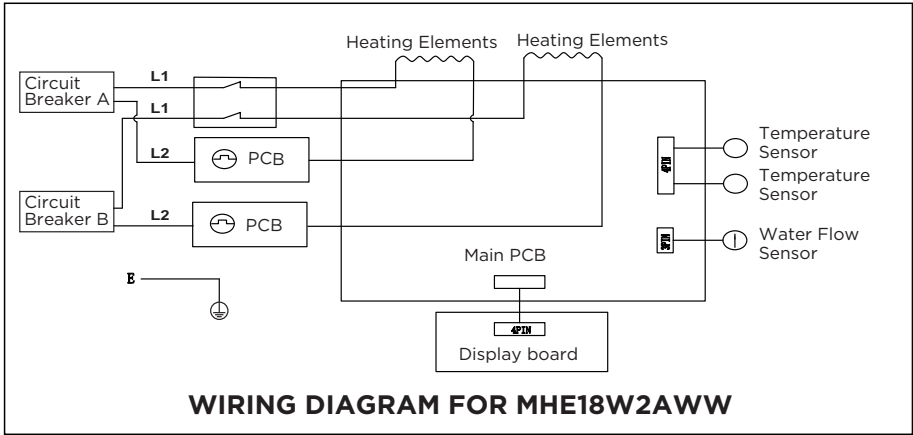


## Parts Identification Product Structure (For MHE13W2AWW)



## Internal Wire Diagram

EN



## Package Contents

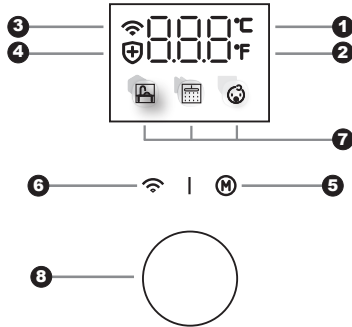
- ① Water Heater;
- ② Seal Ring;
- ③ Screw Pack;

# QUICK START GUIDE

## Before First Use

### 1. User Guidance

- Before powering unit on, run the water at faucet until the water flow is stable.
- In case of high-water pressure from water supply, do not fully open supply valve. Check flow at faucet and adjust inlet valve as necessary to increase or reduce flow rate.
- Press the knob and the display will light up.
- Adjust the knob to increase the water temperature and decrease the water temperature. turn the button clockwise to increase water temperature and contra rotate to lower water temperature.
- The water heater detects water flow/pressure and will stop working if water valve is turned off.
- The water heater has a memory function. In case of power loss, last setting will be shown after power restored.
- When hot water is not needed, press the knob. The display will turn off, and water heater will stop heating water flowing through it.



### 2. Operating Of The Unit

- Short press the center of knob(8) to power on, the display will light up. short press again to power off;
- Short press the mode key(5) to select different modes. The mode light(7) is kitchen mode/shower mode/children mode from left to right. When the mode lights are not on, it is the manual mode. The factory temperature of all modes is set to 107 °F or lower;
- When the children mode is selected, press and hold the mode button until the children mode light flashes, the required water temperature can be set by turning knob(8). At this time, the maximum setting temperature is limited to 104°F(40°C) , then press the mode key(5) again to save the set temperature. After setting, the adjustment time will be saved in subsequent use. ;
- The kitchen mode or shower mode is similar to children mode. but the maximum setting temperature is limited to 140°F(60°C);
- When the manual mode is selected, the required water temperature can be set directly by turning knob(8),the maximum setting temperature is limited to 140°F(60°C) ;
- Press and hold the WiFi distribution button(6) for 3 seconds to enter the distribution mode, the WiFi light(3) will flash, after the network distribution is successful, the WiFi light will be on, and the machine can be remotely operated at this time. Please refer to the operating instruction for details;
- Press and hold the center of the knob for 3 seconds to switch the temperature unit °F and °C;

# PRODUCT INSTALLATION

## 1. Before Installation

Flammable materials should be kept at least 24" (610mm) away from your water heater and the hot water outlet pipe.

Check for leaks before proceeding to electrical installation.

DO NOT install this product in a location where it may be subjected to freezing temperatures. If the water inside your tankless water heater freezes, it can cause severe and permanent damage that is not covered under your warranty.

DO NOT locate the water heater in a location that is difficult to access. Make sure that the water heater and hot water outlet pipe are out of reach of children so they can not tamper with the temperature controls or injure themselves by touching the hot water outlet pipe.

This product does NOT require venting. Avoid installing your tankless water heater in a location prone to excessive humidity, moisture, or dust, or in an area where it may be splashed with water or other liquids.

DO NOT install under water pipes or air conditioning lines that might leak or condense moisture that could then drip onto the heater.

DO NOT install above electrical boxes or junction boxes.

### CAUTION

The water heater should not be located in an area where leakage will result in damage to the area adjacent to it or to lower floors of the structure. Where such areas cannot be avoided, it is recommended that a suitable catch pan, adequately drained, be installed under the water heater. Make sure requirements for such installations as required for your area. We recommend that you install a drip pan (connected to a safe drain) below the water heater to avoid property damage in the unlikely event of a leak. Alternatively, you can install an active water leak detector and shutoff valve designed to turn off your water supply in the event that a leak is ever detected.

### Warning

Manufacturer recommends that this product be installed by a licensed and qualified electrician in accordance with all applicable national, state, provincial, and local electrical codes. As with all electrical appliances, under no circumstances should you attempt to install, repair or disassemble this water heater without first shutting off all power to the unit directly at the fuse or breaker box. Make sure to shut off all breakers. **SERIOUS BODILY INJURY OR DEATH COULD OCCUR IF YOU IGNORE THIS WARNING.**

All wiring (wire gauge) and circuit protection (breakers) must comply with the U.S. National Electrical Code (NEC) in the USA, or the Canadian Electrical Code (CEC) in Canada. Failure to do so could result in property damage and/or personal injury, and void your warranty. Note: The Canadian Electrical Code generally requires that all supply wires and corresponding circuit protection used for domestic hot water heating and hydronic heating applications be sized to a minimum of 125% of the maximum current rating of the heater.



**⚠ CAUTION**

Ensure that you have made the correct connections. You must follow the wire connection as shown to ensure proper operation of the unit. If you mix up one set of wires with another, the unit will not operate correctly even though it turns on and otherwise appears to function properly.

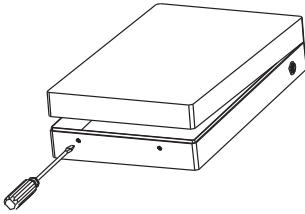
**2. Installation Instruction**

EN

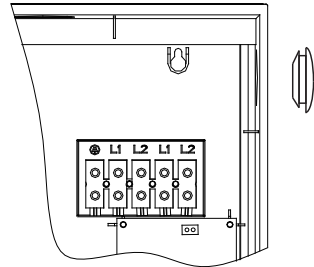
1. Check the capacity of power circuit;
2. Power cord installation;
3. Water heater installation;
4. Plumbing connection;
5. Power supply connection;
6. Water Supply.

**3. Power Cord Installation**

**Step 1** Remove the screws at the bottom of the unit Remove the front plate gently.

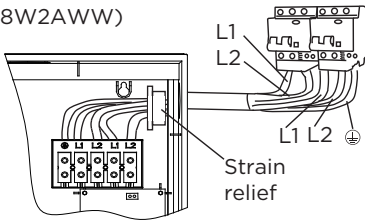


**Step 2** Strip section of power cord conduit entering the water heater.



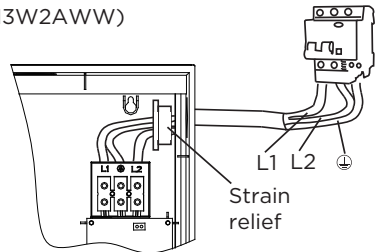
**Step 3** Connect the power cord to wiring terminals; the method is as shown in picture.

(MHE18W2AWW)



**Step 3** Connect the power cord to wiring terminals; the method is as shown in picture.

(MHE13W2AWW)



(Fig.1)

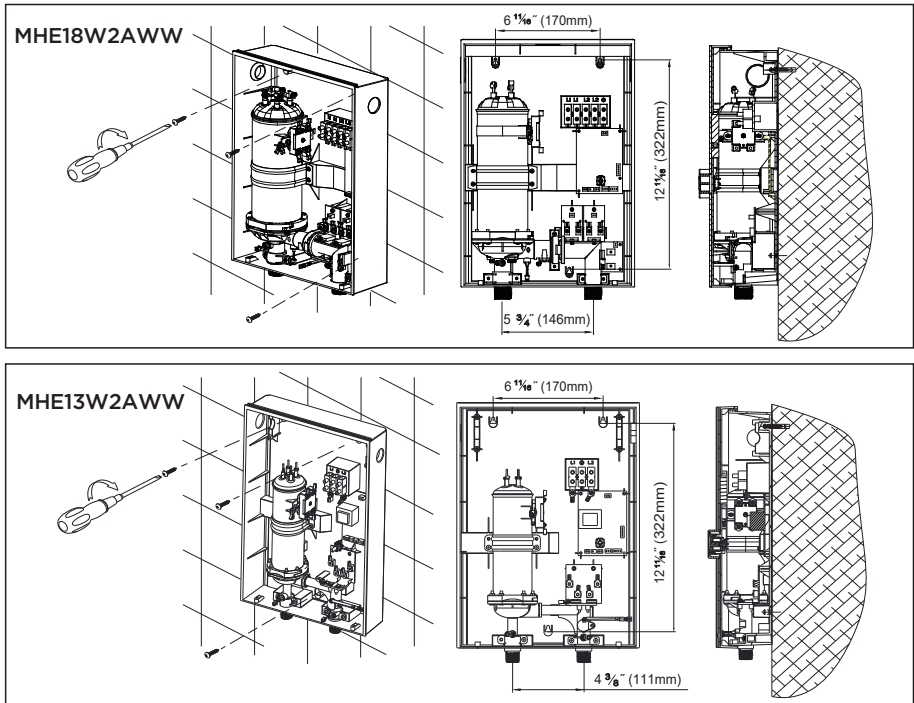
## Note

The installation position of live line 1 , live line 2 and earth line. should be corresponding to the other end on wiring terminals.

### 4. Water Heater Installation

EN

1. Determine installation position of the unit according to length of power cord / position of individual double pole breaker Distance between bottom of water heater and floor should be greater than or equal to 63" (1.6m).
2. Make sure the distance between the unit and surrounding wall is not less than 12" (300mm), so that you have enough space for maintenance.
3. Mark the positions of the mounting screws (2 for MHE180, and 3 for MHE130. Screws and wall anchors are included) Drill a 7/32 hole and drive a wall anchor for each mounting screw. For solid wood wall or studs, wall anchors are not needed.
4. Drive the screws 3/4 of the way into wall. See Fig 2
5. Hang the unit onto the wall and tighten screws.
6. This device cannot be installed in a horizontal, inverted, or inclined orientation.

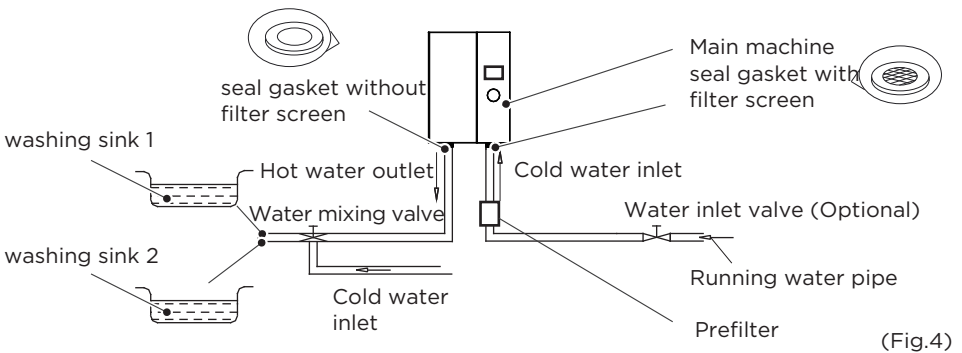
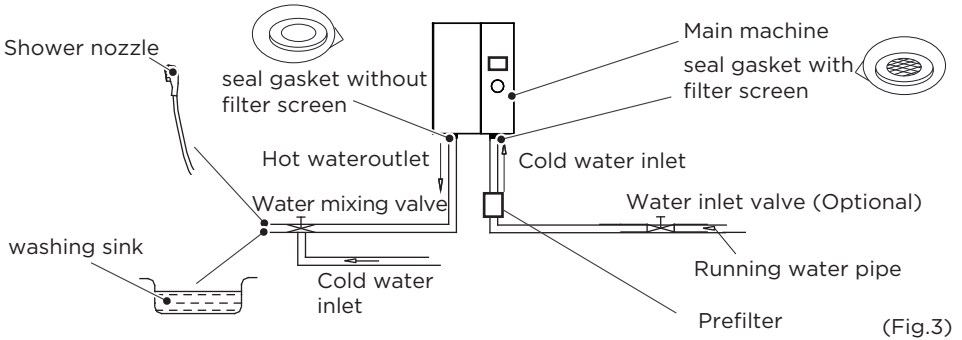


(Fig.2)

## 5. Plumbing Connection

1. MHE18W2AWW: The specification of machine pipe fittings is 3/4" NPT.  
 MHE13W2AWW: The specification of machine pipe fittings is 1/2" NPT.  
 Rubber seal gaskets must be added to the threaded end surface of inlet and outlet in order to avoid water leakage. Rubber seal gasket with filter screen must be added to the cold water inlet side.  
 Prefilter is recommended. It is also recommended to set up the pressure relief valve to the inlet of the main body.  
 Install 79" (2m) PPR water pipe for the plant at least .
2. Typical residential installation (Fig.3). Typical commercial installation (Fig.4).

EN



### Warning

**Metallic / chromed hose and conductive control valve shall not be used.**

## 6. Power Supply Connection

1. Choose individual double pole breaker according to power of water heater. The individual double pole breaker must be readily accessible and clearly identifiable and out of reach of person using a fixed bath or shower. The wiring must be connected to the individual double pole breaker without the use of a plug or socket outlet.
2. When connecting the water heater to electric network, please pay attention to connect live line, and earth line with corresponding line in electric network.

EN

## 7. Water Supply

After plumbing is finished, open water supply to the unit to get the air out of the line and until water flows smoothly from faucet. Check for leaks.

### Note

---

The water heater may become damaged if the water supply hardness is too high. To ensure a normal service life, install a water softener to water supply to reduce hardness to less than 450mg/L(CaCO<sub>3</sub>).

---

# OPERATION INSTRUCTIONS

## Function introduction

- This closed-style heater can maintain pressure, which can provide the water to several places. Once the water tap is open, hot water will come out immediately with no capacity limitation.
- The electronic control system has memory function in case of power loss for more reliable and convenient use.
- If the unit malfunctions, and the water temperature reaches 203°F(95°C), the thermal cut-out will disconnect the power supply and stop heating automatically.
- Using advanced water flow controlling technology and sensing technology to effectively protect the heater from dry heating.
- Various functions like microcomputer safety self-inspection, dry heating protection, over water pressure protection, etc.
- Water and electricity linkage, water supply starts, the electricity will be on; water supply stops, the power will be off.

### 1. Over-temperature protection

To prevent possible injury from hot water, the maximum setting temperature is limited to 122°F(50°C) when the machine is heating. At the same time, if the set temperature of other modes exceeds 122°F(50°C), the mode cannot be switched.

### 2. Fault codes and descriptions

- When the water inlet sensor or the water outlet sensor fails, the machine will display E1 code; When the machine is overheated, the machine will display E2; When the machine appears dry heating, the machine will display E3;

**DECLARATION:** this water heater can only be maintained by authorized service personnel, incorrect installation and using method may cause serious injury or loss of property.

**Warning**

Do cut off power supply before maintenance, to avoid danger like electric shock.

EN

# APP SETUP AND OPERATION





## Use Your Appliance with the MSmartHome App

**Before you start, make sure that:**

Your smartphone is connected to home wifi network, and you know the network password.

Make sure you are next to home appliances.

The 2.4GHz (preferable) or 5GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.

<p><b>1 Download MSmartHome App</b> Scan the QR code below, or search for "MSmartHome" in Google play (Android devices) or App Store(ios devices) to download the app.</p> 	<p><b>2 Register or Login account</b> Open the App and create a user account, if you already have one, just log in.</p> 
<p><b>3 Add your appliance</b> Tap the "+" icon to add home appliance to your MsmartLife account.</p> 	<p><b>4 Connected to the network</b> Follow the instructions in the app to set up the WiFi connection. If the network connection fails, please refer to the App tips for operation.</p> 

## ⚠ Notes on networking

- When networking the product, please make sure that the mobile phone is as close as possible to the product.
- According to the App tips, if the product only supports 2.4GHZ wifi communication, please note that the 2.4GHz network is selected for connection.

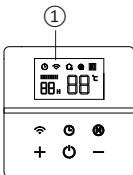
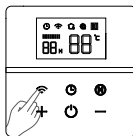
Midea recommends WiFi router SSID names contain only alphanumeric values. If special characters, punctuation marks, or spaces are used, it might prevent the WiFi SSID name from showing up in the available networks to join in the App. If the App is unable to display the WiFi SSID name, log into the router and change the WiFi SSID name.

- A large number of devices on the WiFi router can affect network stability, there is no way that Midea can advise a specific number limitation as this depends on router quality and many other factors.
- If the router or WiFi name and WiFi password change, please repeat the above process to reconnect to the network.
- As the product technology is updated, the content of MSmartLife may change, and the actual display in MSmartLifeApp shall prevail.

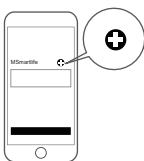
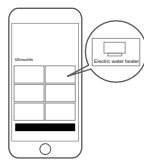

EN

## Guidelines for Electric Water Heater Distribution Network

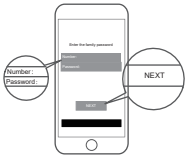
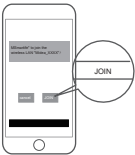

1. When the water heater is powered on, the wifi signal will automatically activate and flash ("①"). If there is no network operation for 10 minutes, the wifi icon will automatically go out; After extinguishing, you can press this button for 3s to activate again;

 <p><b>1</b> When the water heater is powered on, the wifi signal will automatically activate and flash</p>	 <p><b>2</b> If there is no network operation for 10 minutes, the wifi icon will automatically go out; After extinguishing, you can press this button for 3s to activate again;</p>
--	--

2. Click "+" on the APP display interface to select "electric water heater" and select the corresponding product model, such as D30-20ED6, if the product model is D30-20ED6, then select D30-20ED6

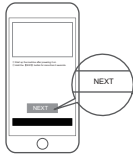



 <p><b>1</b> Select product category</p>	 <p><b>2</b> Choose electric water heater</p>	 <p><b>3</b> Choose the same model as the product</p>
---	--	--

3. Enter the home wifi account and password, Go to the next step, The system prompts "MSmartife" to join the wireless LAN "Midea\_XXXX", choose join.

 <p><b>1</b> Enter home wifi number and password</p>	 <p><b>2</b> Choose "JOIN"</p>	 <p><b>3</b> Choose "perfection"</p>
---	---	---

EN

3.1 If you enter the wifi password and proceed to the next step, no network signal is received: MSmartife to join the wireless LAN "Midea\_XXXX", you need to press and hold the network key again for 3 seconds to light up the icon

 <p><b>1</b> ① Start up the machine after powering it on. ② Hold the 【WIFI】 button for more than 3 seconds.</p>	 <p><b>2</b> The electric water heater has sent a wifi signal, please connect this mobile phone to this wifi: wifi: MideaXXXXwifi password: XXXXXXX</p>
 <p><b>1</b> Find the wifi signal with ""MideaXXX"" and connect</p>	 <p><b>2</b> Go back to the APP interface and complete the network connection</p>

4. For the first use, you need to complete the settings according to the instructions to confirm the product; please operate according to the prompts

The product WiFi is in conformity with IEEE 802.11a, 802.11b / g / n standard

## Connecting Your Device to Amazon Alexa and/or Google Assistant

Your Midea device works with Alexa and/or Google Assistant.

Before you can use the voice control features with Midea appliance, please follow the steps below:

### 1 Make sure device connected with MSmartHome App

Use the "MSmartHome" app to setup the device for app control, you can follow the user guides of "Use Your Appliance with the MSmartHome App" in product manual book.



### 2 Search for "MSmartHome" Alexa skill/Google action

In the Amazon Alexa App Browse SKILL to search for "MSmartHome" skill. In the Google Home App, click "+" to set up device (Works with Google), and then search for "MSmartLife" action.



### 3 Enable "MSmartHome"

Enable "MSmartHome" Alexa skill/Google action, and then login your MSmartHome App account in the H5 and agree the linking.



### 4 Try voice control with your devices

After setup is complete, try asking Alexa/Hey Google to control your Midea home appliance.



## Things to Try

Available voice commands of your Midea device

Alexa

1. Turn on/off the water heater/(Device name)
2. Set the water heater/(Device name) to xxx degrees (temperature range xx-xx)
- .....

Google Assistant

1. Turn on/off the water heater/(Device name)
2. Set the water heater/(Device name) to xxx degrees (temperature range xx-xx)
- .....



# CLEANING AND MAINTENANCE

## Maintenance


EN

- Excessive heat loss at the point of use might occur if water heater is installed too far away.
- If it is needed to supply water for multiple points of use, a water valve should be installed at the outlet. When not in use for a long time, please shut off water inlet to avoid the water heater's water line to become under pressure for long period, reducing the lifespan of the water heater.
- If the unit is not in use for a long time, check the water heater first before use. Electrify after the water flows out steady.
- Do not spray water to electrical or heater body directly.
- Please shutoff the power during thunder and rainstorms to avoid damaging the water heater.
- If the heater is not used for a long time and there is a potential for freezing to occur (temperature lower than 32°F/0°C), in order to prevent the heater from being damaged due to freezing, the water inside the heater should be drained out.
- Regularly check the power cord connecting to the terminals to make sure that they are undamaged and properly connected, not overheating, and properly grounded.
- Check sealing ring with filter to clean periodically.
- If any parts and components of this electric water heater are damaged, please contact customer service.
- Removing the cover to change the temperature set point exposes electrical shock and burn hazards, which can cause INJURY or DEATH. Adjustment should only be done by a licensed plumber or electrician.

# TROUBLESHOOTING

SYMPTOMS	REASONS	SUGGESTIONS
Switch on the power supply, The screen displays nothing.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Power supply error;</li> <li>2. PCB error;</li> <li>3. Electricity leaks.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether power is cut;</li> <li>2. Contact customer support.</li> </ol>
EN The display is off and the outlet water is cold.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PCB error;</li> <li>2. The water flow insufficient 0.5 gpm (1.9L/min);</li> <li>3. Impurities clogging the flow sensor of the rotor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Call customer support;</li> <li>2. Adjustable water flow;</li> <li>3. Call customer support.</li> </ol>
The display is on and the outlet water is cold.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The silicon control is broken;</li> <li>2. Heating elements is broken.</li> </ol>	Call customer service.
No water flows out from the shower head.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The running water supply is cut off;</li> <li>2. The valve of running water is not open.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wait for restoration of running water supply;</li> <li>2. Open the valve of running water</li> </ol>
Outlet water temperature sometimes is hot, sometimes is cold.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Water pressure is not stable;</li> <li>2. Outlet water temperature is too high, overheating protection again and again.</li> </ol>	Adjust heating power by lowering or increasing water flow.
The display "E1" or "E3" flashes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The screen flashing "E1" indicates the temperature sensor failure.</li> <li>2. The screen flashing "E3" indicates heating element dry burning and Triac abnormal.</li> </ol>	Contact customer service.
The "⊕" on the screen is flashing and heater doesn't work	The heater is not connected to the ground wire.	Contact customer service.

# TRADEMARKS, COPYRIGHTS AND LEGAL STATEMENT

 Midea logo, word marks, trade name, trade dress and all versions thereof are valuable assets of Midea Group and/or its affiliates (“Midea”), to which Midea owns trademarks, copyrights and other intellectual property rights, and all goodwill derived from using any part of an Midea trademark. Use of Midea trademark for commercial purposes without the prior written consent of Midea may constitute trademark infringement or unfair competition in violation of relevant laws.

EN

This manual is created by Midea and Midea reserves all copyrights thereof. No entity or individual may use, duplicate, modify, distribute in whole or in part this manual, or bundle or sell with other products without the prior written consent of Midea.

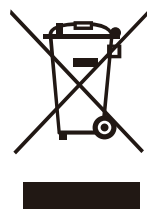
All the described functions and instructions were up to date at the time of printing this manual. However, the actual product may vary due to improved functions and designs.

## DISPOSAL AND RECYCLING

### Important instructions for environment

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waster Product:  
This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waster electrical and electronic equipment (WEEE).

This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

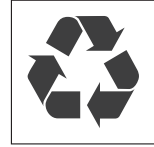


## Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

## Package information

EN Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.



# DATA PROTECTION NOTICE

For the provision of the services agreed with the customer, we agree to comply without restriction with all stipulations of applicable data protection law, in line with agreed countries within which services to the customer will be delivered, as well as, where applicable, the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

Generally, our data processing is to fulfil our obligation under contract with you and for product safety reasons, to safeguard your rights in connection with warranty and product registration questions. In some cases, but only if appropriate data protection is ensured, personal data might be transferred to recipients located outside of the European Economic Area.

Further information are provided on request. You can contact our Data Protection Officer via **MideaDPO@midea.com**. To exercise your rights such as right to object your personal data being processed for direct marketing purposes, please contact us via **MideaDPO@midea.com**. To find further information, please follow the QR Code.

## Water Heater Limited Warranty

Your product is protected by this Limited Warranty:

Warranty service must be obtained from Midea Consumer Services or an authorized Midea servicer.

### Warranty

- One Year Limited Warranty from original purchase date.

### Midea, through its authorized servicers will:

- Pay all costs for repairing or replacing parts of this appliance which prove to be defective in materials or workmanship.

### Consumer will be responsible for:

- Diagnostics, removal, transportation and reinstallation cost required because of service.
- Costs of service calls that are a result of items listed under NORMAL RESPONSABILITIES OF THE CONSUMER\*\*

Midea replacement parts shall be used and will be warranted only for the original warranty.

### NORMAL RESPONSABILITIES OF THE CONSUMER\*\*

**This warranty applies only to products in ordinary household use, and the consumer is responsible for the items listed below:**

1. Proper use of the appliance in accordance with instructions provided with the product.
2. Routine maintenance and cleaning necessary to keep the good working condition.
3. Proper installation by an authorized service professional in accordance with instructions provided with the appliance and in accordance with all local plumbing, electrical and/or gas codes.
4. Proper connection to a grounded power supply of sufficient voltage, replacement of blown fuses, repair of loosen connections or defects in house wiring.
5. Expenses for making the appliance accessible for servicing.
6. Damages to finish after installation.

### EXCLUSIONS This warranty does not cover the following:

1. Failure caused by damage to the unit while in your possession (other than damage caused by defect or malfunction), by its improper installation, or by unreasonable use of the unit, including without limitation, failure to provide reasonable and necessary maintenance or to follow the written installation and Operating Instructions.
2. Damages caused by serviced performed by persons other than those authorized by Midea customer service; or external causes such as abuse, misuse, inadequate power supply or acts of God.
3. If the unit is put to commercial, business, rental, or other use or application other than for consumer use, we make no warranties, express or implied, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for use or purpose.
4. Products without original serial numbers or products that have serial numbers which have been altered or cannot be readily determined.

**NOTICE: Some states do not allow the exclusions or limitation of incidental or consequential damages. So this limitation or exclusion may not apply to you.**

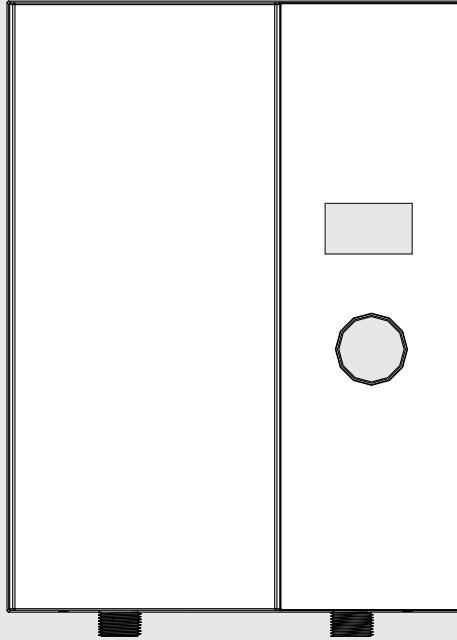


*make yourself at home*



[www.midea.com](http://www.midea.com)

© Midea 2023 all rights reserved



## Chauffe-eau électriques instantanés

MSmartHome



MSmartHome

Download the app  
& activate product

# MANUEL D'UTILISATION

MHE18W2AWW  
MHE13W2AWW

Attention: Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et le sauvegarder pour référence future. La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Consultez votre revendeur ou fabricant pour plus de détails. L'image ci - dessus n'est fournie qu'à titre de référence. Veuillez utiliser l'apparence réelle du produit comme norme.

## LETTRÉ DE REMERCIEMENT

Merci d'avoir choisi Midea! Avant d'utiliser votre nouveau produit Midea, veuillez lire attentivement ce manuel pour vous assurer d'utiliser les caractéristiques et fonctions de votre nouvel appareil de manière sécuritaire.

# TABLE DES MATIÈRES

LETTRÉ DE REMERCIEMENT .....	01
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ .....	02
SPÉCIFICATIONS .....	05
APERÇU DU PRODUIT .....	06
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE .....	08
INSTALLATION DU PRODUIT .....	09
INSTRUCTIONS D'UTILISATION .....	13
CONFIGURATION ET FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION .....	14
NETTOYAGE ET ENTRETIEN .....	18
DÉPANNAGE .....	19
MARQUES DE COMMERCE, DROITS D'AUTEUR ET DÉCLARATION JURIDIQUE .....	20
ÉLIMINATION ET RECYCLAGE .....	20
AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES .....	21
GARANTIE .....	22



# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

## Utilisation prévue

Les directives de sécurité suivantes visent à prévenir les risques ou les dommages imprévus causés par un fonctionnement dangereux ou incorrect de l'appareil. Une fois le produit en main, veuillez vérifier l'emballage et l'appareil pour vérifier que tout est intact afin d'assurer un fonctionnement sécuritaire. Si vous constatez des dommages, veuillez communiquer avec le vendeur ou le détaillant. Veuillez noter que des modifications ou des altérations apportées à l'appareil ne sont pas autorisées pour des raisons de sécurité. Une utilisation non conforme peut causer des risques et la perte de réclamations au titre de la garantie.

FR

## Explication des symboles



### Avertissement

Le mot indicateur indique un risque de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



### Attention

Le mot indicateur fournit des renseignements importants (p. ex., dommages matériels), mais n'indique pas de danger.



### Mise en garde

Le mot indicateur indique un risque de niveau bas qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou de gravité moyenne.

Lisez attentivement ces instructions d'utilisation avant d'utiliser ou de mettre en service l'appareil et gardez-les à proximité immédiate du lieu d'installation ou de l'appareil pour une utilisation ultérieure!



## AVERTISSEMENT

MHE18W2AWW:A 240 V, 60 Hz, c.a. uniquement, calibre requis du disjoncteur : 2x40 A. Pour le branchement de l'alimentation, utilisez des fils de calibre 8 AWG ou plus et aptes à supporter 85 °C (194 °F).

MHE13W2AWW:A 240 V, 60 Hz, c.a. uniquement, calibre requis du disjoncteur : 60 A. Pour le branchement de l'alimentation, utilisez des fils de calibre 6 AWG ou plus aptes à supporter 85 °C (194 °F).


Ces appareils doivent être reliés à la terre.

Pour assurer une protection continue contre les risques de décharge électrique, raccordez l'appareil à un circuit correctement relié à la terre et protégé par un DISJONCTEUR DIFFÉRENTIEL DE CLASSE A homologué.

Pour éviter toute blessure corporelle, toute blessure à autrui et tout dommage matériel, il est indispensable de suivre les consignes indiquées ci-dessous. Un fonctionnement incorrect dû au non-respect des consignes peut entraîner des dommages ou des dégâts. L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié et en conformité avec les réglementations en vigueur localement.

Notre société décline toute responsabilité en cas d'installation inadéquate et d'utilisation incorrecte de ce produit.

## **Avertissement**

 Ces consignes constituent des mesures de précaution visant à prévenir les risques de blessures graves ou de décès de l'utilisateur, ainsi que les dommages matériels éventuels.

### **Mises en garde spéciales**

- Ce chauffe-eau est destiné à un usage domestique, à un usage en appartement ou à certaines applications professionnelles. Il peut fournir de l'eau chaude pour les bains, le lavage des mains, la cuisine, etc.
- Ce chauffe-eau n'est pas équipé de fiche électrique. Chaque jeu de fils doit être connecté à son propre disjoncteur bipolaire. Lors de l'installation, veuillez identifier la ligne sous tension 1, la ligne sous tension 2 et la ligne de mise à la terre.
- Avant de procéder à l'installation, vérifiez si l'intensité de courant électrique du câblage domestique est suffisante et si un circuit spécifique doit être utilisé pour le montage. Veuillez consulter un électricien pour toute question d'ordre électrique.
- Avant d'installer ce chauffe-eau, vérifiez et confirmez que la prise de terre est bien reliée à la terre, sans présence d'électricité.
- Cet appareil est uniquement destiné à un usage en intérieur, avec une température ambiante supérieure à 2 °C (36 °F).
- L'eau chaude de l'appareil peut causer des brûlures. Veuillez vérifier la température de l'eau chaude avant de l'utiliser.
- Pour minimiser les pertes de chaleur, la distance entre le point d'utilisation et le chauffage de l'eau doit être réduite au minimum.
- Le chauffe-eau électrique peut être endommagé si la dureté de l'eau est trop élevée : la dureté de l'eau doit être inférieure à 450 mg/L (CaCO<sub>3</sub>). Les dommages causés à l'appareil par le tartre ou un taux élevé de matières minérales ne sont pas couverts par la garantie.
- En cas de foudre, coupez au préalable le disjoncteur bipolaire individuel afin de protéger le chauffe-eau contre d'éventuels dommages.
- Le fabricant recommande que ce produit soit installé par un électricien agréé et qualifié, conformément à tous les codes de l'électricité applicables au niveau national, régional, provincial et local. Comme pour tous les appareils électriques, vous ne devez en aucun cas tenter d'installer, de réparer ou de désassembler ce chauffe-eau sans d'abord couper l'alimentation de l'appareil directement au niveau du coffret à fusibles ou de la boîte des disjoncteurs. Assurez-vous de couper tous les disjoncteurs. **DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES OU VOIRE MORTELLES PEUVENT SURVENIR SI VOUS IGNOREZ CET AVERTISSEMENT.**
- Afin d'éviter tout risque de réenclenchement involontaire du disjoncteur bipolaire individuel, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, comme un minuteur, ou connecté à un circuit régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur public d'électricité.
- Le chauffe-eau n'a pas été conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou qu'elles aient été renseignées sur l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le chauffe-eau.
- N'ouvrez pas le capot avant. Cela pourrait provoquer une décharge électrique.
- Pour garantir la sécurité, il est nécessaire d'installer sur l'entrée et la sortie d'eau, des tuyaux en polypropylène (PPR) d'une longueur de plus de 79 po (2 m).
- Afin d'éviter les dommages causés par les engelures, ce produit sera chauffé avec puissance lorsque la température ambiante est inférieure à 5 °C (41 °F).

## **AVERTISSEMENT**

Le chauffe-eau doit être relié à la terre avant son utilisation. Veuillez vous assurer que la résistance du fil de terre domestique est <4 Ω. L'utilisation d'un chauffe-eau sans mise à la terre est strictement interdite.

## DANGER

Une eau plus chaude accroît le risque de BRÛLURES.

### Tableau temps/température de l'eau chaude pour les brûlures

Température °F(°C)	Temps d'exposition
120°F(49°C)	9 minutes
124°F(51°C)	2 à 6 minutes
125°F(52°C)	2 minutes
131°F(55°C)	20 à 30 secondes
140°F(60°C)	5 à 6 secondes
151°F(66°C)	2 secondes
158°F(70°C)	1 seconde
160°F(71°C)	Instantanément

Le chauffe-eau électrique peut être réglé sur : ARRÊT, 86 à 140 °F (30 à 60 °C) (la température réelle de l'eau à la sortie dépend de la température et du débit de l'eau à l'entrée).

Les foyers avec des enfants en bas âge, des personnes handicapées ou des personnes âgées peuvent vouloir régler le thermostat à 113 °F (45 °C) ou moins afin d'éviter toute blessure due à l'eau chaude.

FR



Une température de l'eau supérieure à 125 °F (52 °C) peut provoquer de graves brûlures ou la mort. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont les plus exposés au risque de brûlure. Consultez le mode d'emploi avant de régler la température du chauffe-eau. Testez la température de l'eau avant de prendre un bain ou une douche. Voir le manuel pour en savoir plus sur les vannes régulatrices de température qui sont disponibles

 **AVERTISSEMENT**  
**PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ AVANT L'UTILISATION DU CHAUFFE-EAU**

## REMARQUE

Avis : Les robinets mélangeurs sont recommandés pour réduire la température de l'eau au point d'utilisation en mélangeant l'eau chaude et l'eau froide dans les conduites d'eau secondaires. Il est recommandé d'installer un robinet mélangeur répondant à la norme ASSE 1017 (norme relative aux mélangeurs thermostatiques pour les systèmes de distribution d'eau chaude). Ce chauffe-eau instantané est équipé d'un thermostat à réglage automatique piloté par calculateur et électromécanique. Il assure une protection contre les températures élevées. Comme ce produit n'utilise pas de réservoir de stockage, l'utilisation d'une soupape de sûreté de type température-pression (T&P) n'est pas requise pour la plupart des installations. La norme UL 499 N'EXIGE PAS l'utilisation d'une soupape de sûreté. Cependant, une soupape de sûreté T&P peut être requise pour répondre aux codes d'installation de votre région lorsque la pression de l'eau dépasse 150 psi. Si une soupape de sûreté est nécessaire, installez-la conformément aux codes locaux. Avant d'installer le chauffe-eau, assurez-vous que la soupape fonctionne correctement et que l'air a été purgé. Lors du raccordement à un tuyau Flex ou CPVC haute température, nous recommandons l'utilisation d'une soupape T&P pour plus de sécurité. Veuillez noter : Les installations situées dans le Commonwealth du Massachusetts et l'État du Kentucky nécessitent une soupape de surpression. Veuillez vérifier les codes d'installation locaux pour toute exigence particulière.

# SPECIFICATIONS

## Paramètres techniques de fonctionnement

Modèle	MHE18W2AWW	MHE13W2AWW
Alimentation électrique	240 V c.a. / 60 Hz / monophasé	
Puissance nominale d'entrée	18 kW	13 kW
Charge max. en A	2 × 37.5 A	1 × 54.1 A
Calibre minimal recommandé du fil	2 × 8 AWG	1 × 6 AWG
Disjoncteur recommandé	2 × 40 A	1 × 60 A
Raccordement d'eau	NPT 3/4 po	NPT 1/2 po
Pression minimale admissible	30 psi / 2.07 bar / 0.207 MPa	
Pression maximale admissible	150 psi / 10.34 bar / 1.034 MPa	
Débit d'eau min. pour activer l'unité	0.5 gpm (1.9 L/min)	
Largeur	11 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (289mm)	11 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (289mm)
Profondeur	4 <sup>5</sup> / <sub>8</sub> " (118mm)	4" (102mm)
Hauteur	15 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (400mm)	15 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> " (400mm)

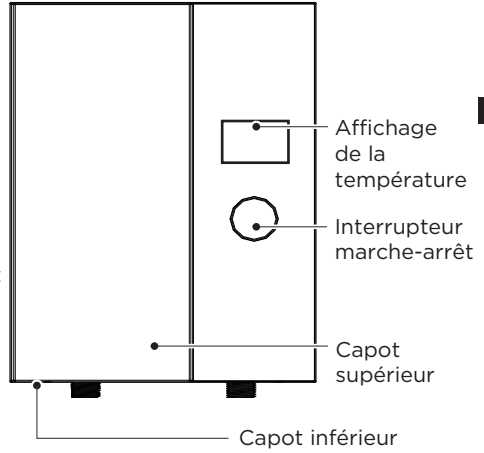
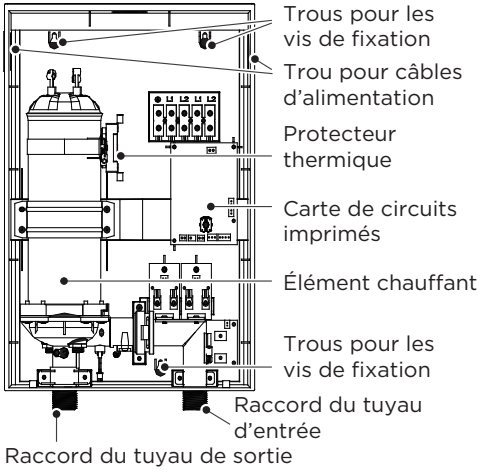
## Élévation maximale de la température pour un débit donné

HAUSSE DE LA TEMP. °F(°C)	GAL/MIN (L/MIN)								
	1(3.8)	1.5(5.7)	2(7.6)	3(11.3)	4(15.1)	5(18.9)	6(22.7)	7(26.5)	8(30.2)
Modèle									
MHE13W2AWW	88(49)	59(33)	44(24)	29(16)	22(12)	18(10)	15(8)	13(7)	11(6)
MHE18W2AWW	Limité	82(45)	61(34)	41(23)	31(17)	24(14)	20(11)	17(10)	15(8)

# PRODUCT OVERVIEW

## Identification des pièces

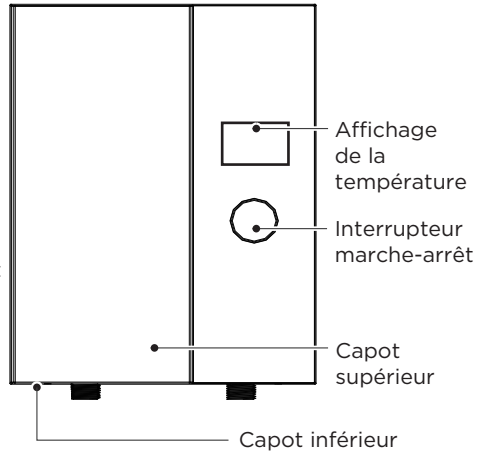
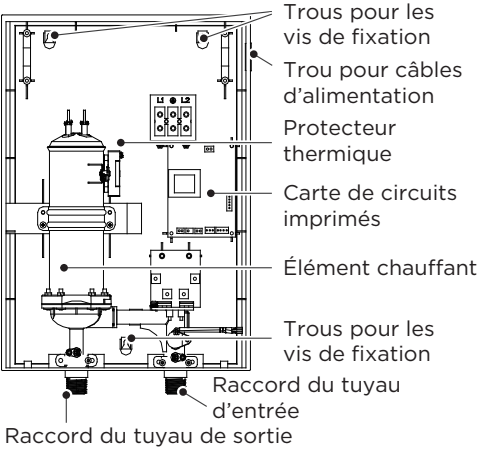
NOMENCLATURE POUR MHE18W2AWW



FR

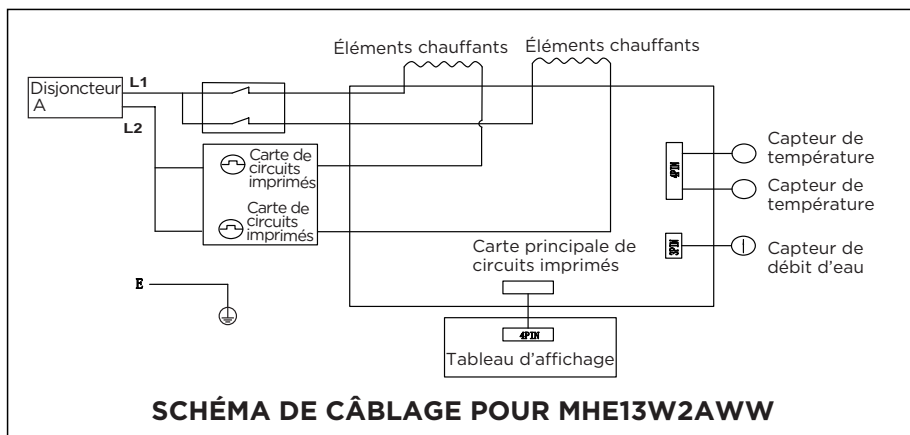
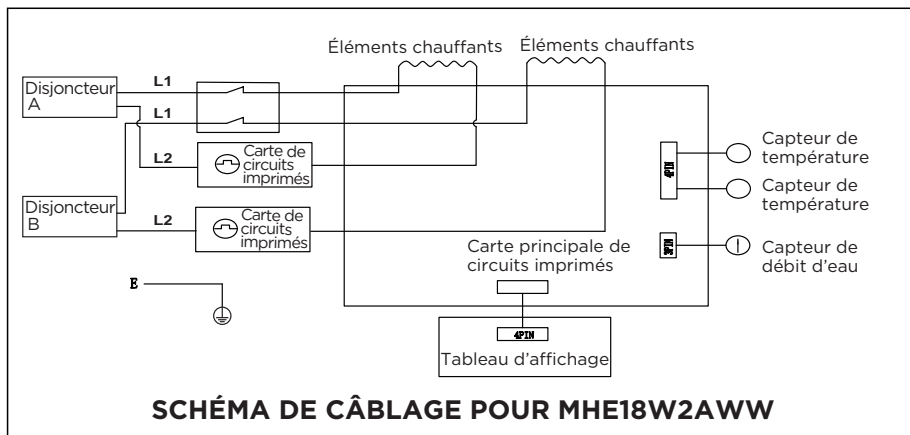
## Identification des pièces

NOMENCLATURE POUR MHE13W2AWW



## Schéma de câblage interne

FR



## Contenu de l'emballage

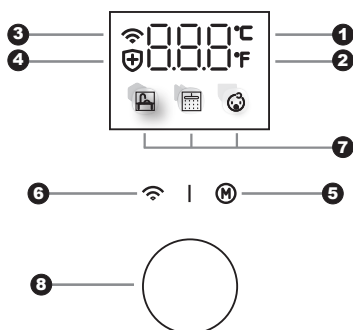
- ① chauffe-eau;
- ② bague d'étanchéité;
- ③ jeu de vis;

# QUICK START GUIDE

## Before First Use

### 1. Guide de l'utilisateur

- Avant de mettre l'appareil sous tension, faites couler l'eau au robinet jusqu'à ce que le débit soit stable.
- En cas de pression élevée de l'alimentation en eau, évitez d'ouvrir entièrement la vanne du système d'alimentation en eau. Vérifiez le débit au robinet et ajustez la vanne d'entrée si nécessaire pour augmenter ou réduire le débit.
- Appuyez sur le bouton afin que l'écran s'allume.
- Réglez le bouton pour augmenter ou diminuer la température de l'eau : tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la température de l'eau et dans le sens inverse pour la diminuer.
- Le chauffe-eau détecte le débit/la pression de l'eau et s'arrête de fonctionner si la vanne d'eau est fermée.
- Le chauffe-eau est doté d'une fonction mémoire. En cas de coupure de courant, c'est le dernier réglage qui sera affiché une fois l'électricité rétablie.
- Lorsque l'eau chaude n'est pas nécessaire, appuyez sur le bouton. L'affichage s'éteint et le chauffe-eau cesse de chauffer l'eau qui y circule.



### 2. Fonctionnement de l'appareil

- Appuyez brièvement sur le centre du bouton (8) pour allumer l'appareil, l'écran s'allume. Appuyez à nouveau brièvement pour éteindre l'appareil.
- Appuyez brièvement sur la touche mode (5) pour sélectionner les différents modes. Le voyant lumineux (7) indique, de gauche à droite, le mode cuisine, le mode douche et le mode enfant. Lorsqu'aucun voyant mode n'est allumé, vous êtes en mode manuel. La température réglée en usine pour tous les modes est de 107 °F ou moins.
- Lorsque le mode enfant est sélectionné, appuyez sur le bouton mode et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant du mode enfant clignote : la température de l'eau souhaitée peut être réglée en tournant le bouton (8). À ce stade, la température de réglage maximale est limitée à 104 °F (40 °C). Appuyez à nouveau sur la touche mode (5) pour enregistrer la température réglée. Après le réglage, ce dernier sera sauvegardé pour une utilisation ultérieure.
- Les modes cuisine ou douche sont similaires au mode enfant, mais la température de réglage maximale est limitée à 140 °F (60 °C).
- Lorsque le mode manuel est sélectionné, la température de l'eau souhaitée peut être réglée directement en tournant le bouton (8), la température de réglage maximale étant limitée à 140 °F (60 °C).

- Appuyez sur le bouton de connexion Wi-Fi (6) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au mode connexion, le voyant Wi-Fi (3) clignote. Une fois la connexion effectuée, le voyant Wi-Fi reste allumé et l'appareil peut être commandé à distance. Pour en savoir plus, veuillez consulter le mode d'emploi.
- Appuyez sur le centre du bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour changer l'unité d'affichage de la température : °F ou °C.

# PRODUCT INSTALLATION

FR

## 1. Avant l'installation

Les matériaux inflammables doivent être maintenus à une distance d'au moins 24 po (610 mm) de votre chauffe-eau et du tuyau de sortie d'eau chaude.

Vérifiez l'absence de fuites avant de procéder à l'installation électrique.

**N'INSTALLEZ PAS** ce produit dans un endroit susceptible d'être soumis à des températures de congélation de l'eau. En cas de gel de l'eau contenue dans votre chauffe-eau instantané, vous risquez de subir des dommages graves et permanents qui ne sont pas couverts par votre garantie.

**NE PLACEZ PAS** le chauffe-eau dans un endroit difficile d'accès. Assurez-vous que le chauffe-eau et le tuyau de sortie d'eau chaude sont hors de portée des enfants afin qu'ils ne puissent pas manipuler les commandes de température ou se blesser en touchant le tuyau de sortie d'eau chaude. La température de la conduite d'eau en sortie peut être très élevée. Ce produit ne nécessite **PAS** d'aération. Évitez d'installer votre chauffe-eau instantané dans un endroit sujet à une hygrométrie, à une humidité ou à une quantité de poussières excessives, ou dans un lieu où il pourrait être éclaboussé par de l'eau ou d'autres liquides.

**N'INSTALLEZ PAS** l'appareil sous des tuyaux d'eau ou des conduites d'air conditionné pouvant fuir ou condenser l'humidité qui pourrait s'égoutter sur l'appareil.

**N'INSTALLEZ PAS** l'appareil au-dessus de boîtes électriques ou de boîtes de jonction.



### **MISE EN GARDE**

Le chauffe-eau ne doit pas être situé dans un endroit où une fuite entraînerait des dommages à la zone adjacente ou aux étages inférieurs de la structure. Lorsque de telles zones ne peuvent être évitées, il est recommandé d'installer un bac de rétention adéquat, correctement drainé, sous le chauffe-eau. Assurez-vous de respecter les exigences applicables à ces installations dans votre région. Nous vous recommandons d'installer un bac de récupération (relié à un système d'évacuation sûr) sous le chauffe-eau afin d'éviter tout dommage matériel dans le cas peu probable d'une fuite. Vous pouvez également installer un détecteur actif de fuite d'eau et un robinet d'arrêt conçu pour couper votre alimentation en eau en cas de détection d'une fuite.





## MISE EN GARDE

Vérifiez que les branchements sont corrects. Vous devez suivre le raccordement des fils comme indiqué pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil. La confusion entre les jeux de fils entraînera un mauvais fonctionnement de l'appareil, même si celui-ci s'allume et semble bien marcher.

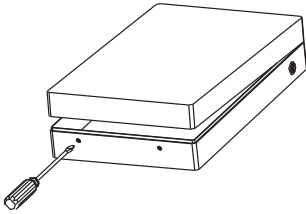
## 2. Instructions d'installation

1. Vérifier la capacité du circuit d'alimentation;
2. Installation du cordon secteur;
3. Installation du chauffe-eau;
4. Raccordement de la plomberie;
5. Connexion à l'alimentation électrique;
6. Alimentation en eau.

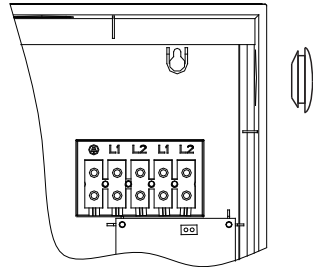
FR

## 3. Installation du cordon secteur

**Étape 1** Déposez les vis situées au bas de l'appareil. Déposez doucement la plaque avant.

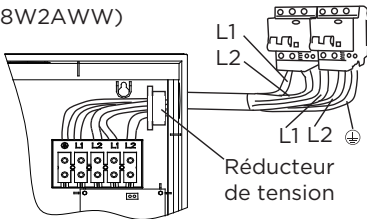


**Étape 2** Dénudez la section du cordon secteur qui entre dans le chauffe-eau.



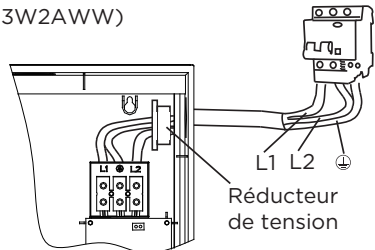
**Étape 3** Connectez le cordon secteur aux bornes de câblage; la méthode est indiquée sur l'illustration.

(MHE18W2AWW)



**Étape 3** Connectez le cordon secteur aux bornes de câblage; la méthode est indiquée sur l'illustration.

(MHE13W2AWW)



(Fig.1)

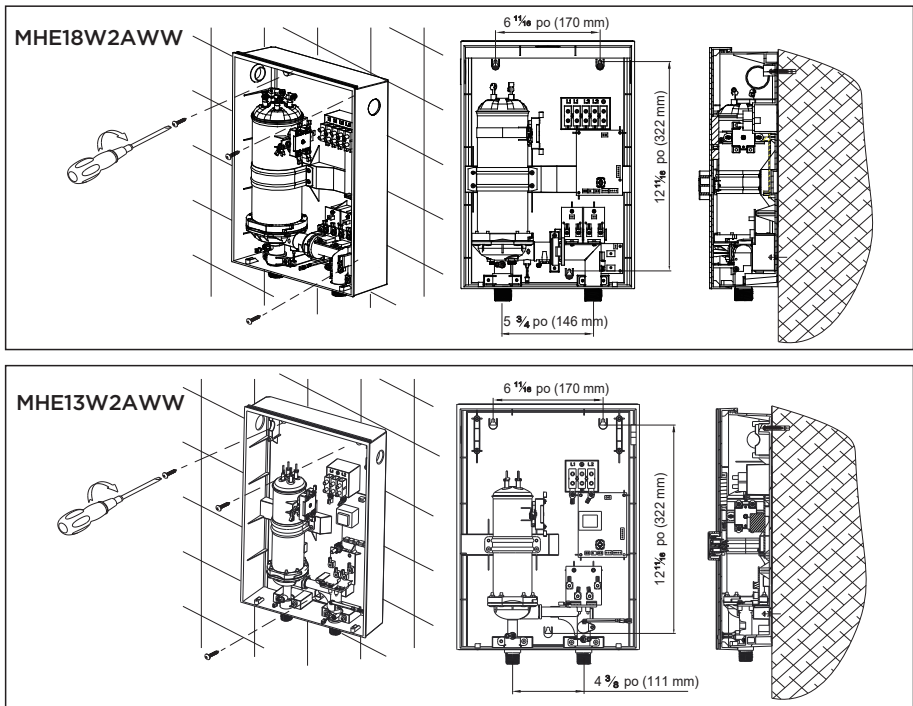
## REMARQUE

La position d'installation de la ligne sous tension 1, de la ligne sous tension 2 et de la ligne de terre doit correspondre à l'autre extrémité des bornes de câblage.

### 4. Installation du chauffe-eau

FR

1. Déterminez la position d'installation de l'appareil en fonction de la longueur du cordon secteur/de la position du disjoncteur bipolaire individuel. La distance entre le fond du chauffe-eau et le sol doit être supérieure ou égale à 63 po (1,6 m).
2. Afin de disposer d'un espace suffisant pour l'entretien, assurez-vous que la distance entre l'appareil et le mur qui l'entoure n'est pas inférieure à 12 po (300 mm).
3. Marquez la position des vis de fixation (2 pour le modèle MHE180 et 3 pour le modèle MHE130. Les vis et les dispositifs d'ancrage au mur sont inclus). Percez un trou de 7/32 et enfoncez un ancrage pour chaque vis de fixation. Pour les murs ou les montants en bois massif, les ancrages muraux ne sont pas nécessaires.
4. Enfoncez les vis dans le mur sur 3/4 de leur longueur. Voir fig. 2
5. Accrochez l'appareil au mur et serrez les vis.
6. Cet appareil ne peut pas être installé de manière horizontale, inversée ou inclinée.



(Fig.2)

## 5. Raccordement de la plomberie

1. MHE18W2AWW : la spécification des raccords de tuyaux pour appareils est de 3/4 po NPT.

MHE13W2AWW : la spécification des raccords de tuyaux pour appareils est de 1/2 po NPT.

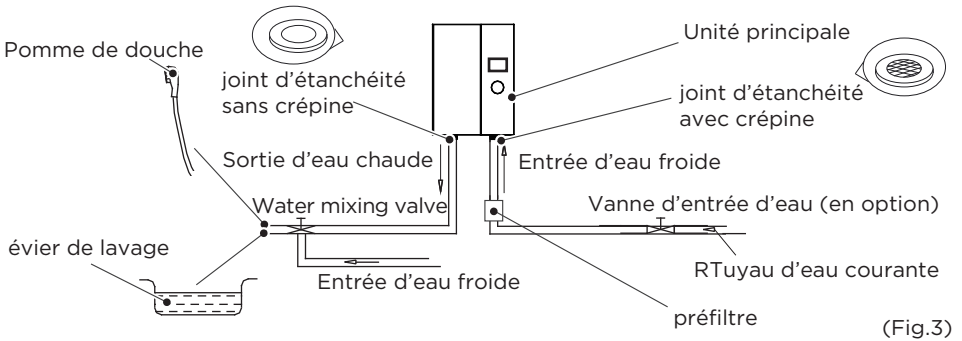
Des joints d'étanchéité en caoutchouc doivent être ajoutés aux extrémités filetées de l'entrée et de la sortie afin d'éviter les fuites d'eau. Un joint d'étanchéité en caoutchouc avec crépine doit être ajouté du côté de l'entrée d'eau froide.

2. surpression à l'entrée du corps principal.

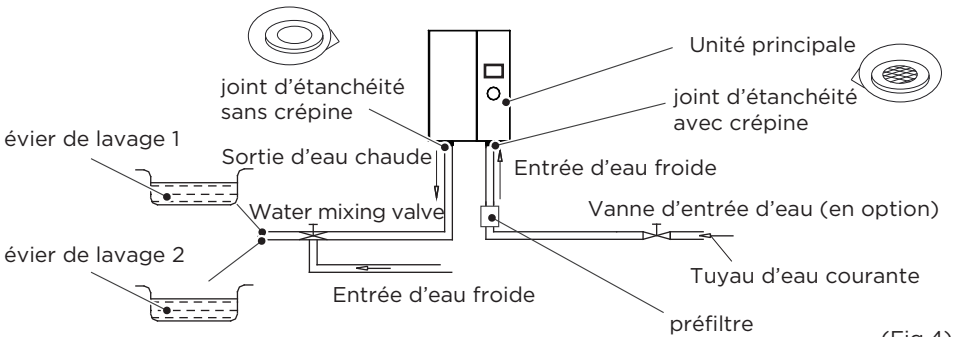
Installez une conduite d'eau en PPR de 79 po (2 m) au moins pour l'équipement.

Installation résidentielle typique (fig. 3). Installation professionnelle typique (fig. 4).

FR



(Fig.3)



(Fig.4)



### AVERTISSEMENT

L'utilisation de tuyaux métalliques/chromés et de robinets de commande électro-conducteurs est interdite.

## 6. Connexion à l'alimentation électrique

1. Choisissez un disjoncteur bipolaire individuel en fonction de la puissance du chauffe-eau. Le disjoncteur bipolaire individuel doit être facilement accessible, clairement identifiable et hors de portée d'une personne utilisant une baignoire ou une douche fixe. Le câblage doit être raccordé au disjoncteur bipolaire individuel sans l'utilisation d'une fiche ou d'une prise de courant.
2. Lors de la connexion du chauffe-eau au réseau électrique, veuillez vous assurer que la ligne sous tension et la ligne de terre sont connectées aux lignes correspondantes du réseau électrique.

FR

## 7. Alimentation en eau

Une fois la plomberie terminée, ouvrez l'alimentation en eau de l'unité pour évacuer l'air de la conduite et attendre que l'eau coule librement du robinet. Vérifiez l'absence de fuites.

### MISE EN GARDE

En cas de dureté trop élevée de l'eau d'alimentation, le chauffe-eau risque d'être endommagé. Pour garantir une durée de vie normale, installez un adoucisseur d'eau sur l'alimentation en eau afin de réduire la dureté à moins de 450 mg/L (CaCO<sub>3</sub>).

# OPERATION INSTRUCTIONS

## Présentation des fonctions

- Ce chauffe-eau à circuit fermé peut maintenir la pression, ce qui permet de distribuer l'eau dans plusieurs pièces. Une fois le robinet ouvert, l'eau chaude coule immédiatement, sans limitation de débit.
- Le système de commande électronique dispose d'une fonction de mémorisation en cas de coupure de courant, ce qui garantit une meilleure fiabilité et un confort d'utilisation accru.
- En cas de dysfonctionnement de l'appareil ou de température excessive de l'eau (203 °F [95 °C]), le protecteur thermique coupe l'alimentation électrique et arrête automatiquement le chauffage.
- Grâce à une technologie avancée de contrôle du débit d'eau et de détection, le chauffe-eau est efficacement protégé contre les risques de chauffage à sec.
- L'appareil est doté de diverses fonctions gérées par micro-ordinateur comme l'auto-inspection de sécurité, la protection contre le chauffage à sec, la protection contre la surpression d'eau, etc.
- Couplage eau-électricité : si la distribution d'eau est activée, l'électricité est mise en marche; si la distribution d'eau s'arrête, l'électricité est coupée.

### 1. Protection contre les températures excessives

Pour éviter tout risque de blessure par contact avec l'eau bouillante, la température maximale de réglage est limitée à 122 °F (50 °C) lorsque l'appareil est en cours de chauffage. Si la température de consigne des autres modes dépasse 122 °F (50 °C), le mode ne peut pas être changé..

## 2. Codes d'erreur et descriptions

- En cas de défaillance des capteurs d'entrée ou de sortie d'eau, l'appareil affiche le code E1; En cas de température excessive, l'appareil affiche E2; En cas de chauffage à sec probable, l'appareil affiche E3.

**AVIS IMPORTANT:** l'entretien de ce chauffe-eau ne peut être effectué que par un personnel de maintenance dûment autorisé. Une installation et une utilisation incorrectes peuvent entraîner des blessures graves ou la destruction de biens.

## AVERTISSEMENT

Avant de procéder à l'entretien, coupez l'alimentation électrique afin d'éviter tout risque de décharge électrique.

FR

# CONFIGURATION ET FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

## Utilisez votre appareil avec l'application MSmartHome

Avant de commencer, assurez-vous que :

Votre téléphone intelligent est connecté au réseau Wi-Fi à domicile et que vous connaissez le mot de passe du réseau.

Vous êtes à côté des électroménagers.

Le signal sans fil de 2,4 Ghz (préférable) ou de 5 Ghz est activé sur votre routeur sans fil.

- 1** **Téléchargement de l'application MSmartHome**  
alavez le code QR ci-dessous ou recherchez « MSmartHome » dans Google Play (appareils Android) ou App Store (appareils iOS) pour télécharger l'application.



- 2** **Inscription ou ouverture de session**  
Ouvrez l'application et créez un compte d'utilisateur. Si vous en avez déjà un, ouvrez une session.



- 3 Ajoutez votre appareil**  
Appuyez sur l'icône « + » pour ajouter un appareil à votre compte MsmartLife.



- 4 Connexion au réseau**  
Suivez les instructions de l'application pour configurer la connexion Wi-Fi. Si la connexion au réseau échoue, veuillez consulter les conseils d'utilisation de l'application.



### ⚠ Remarques sur le réseautage

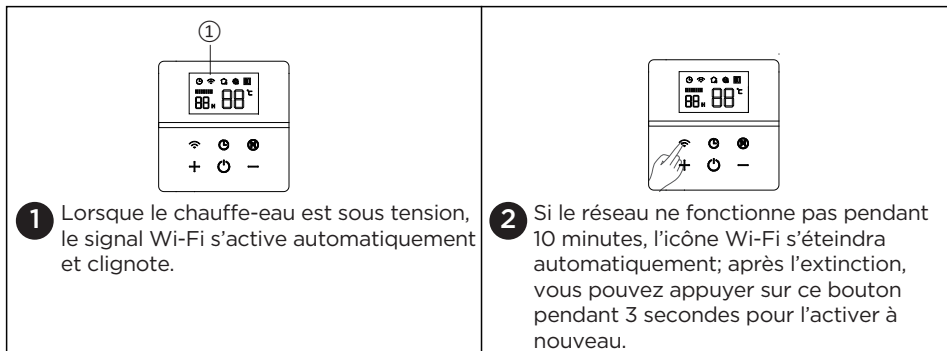
- Lors de la mise en réseau du produit, assurez-vous que le téléphone mobile est aussi proche que possible du produit.
- Selon les conseils de l'application, si le produit prend uniquement en charge la communication Wi-Fi de 2,4 Ghz, veuillez noter que le réseau 2,4 Ghz est sélectionné pour la connexion.

Midea recommande que les noms SSID du routeur Wi-Fi ne contiennent que des valeurs alphanumériques. Si des caractères spéciaux, des signes de ponctuation ou des espaces sont utilisés, ils pourraient empêcher le nom SSID Wi-Fi d'apparaître parmi les réseaux disponibles à joindre dans l'application. Si l'application n'est pas en mesure d'afficher le nom SSID Wi-Fi, connectez-vous au routeur et modifiez le nom SSID Wi-Fi.

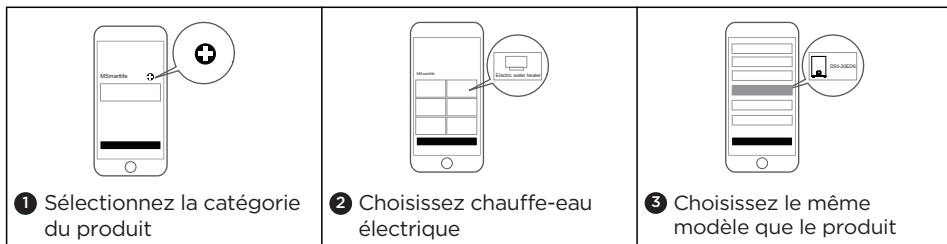
- Le fait de connecter un grand nombre d'appareils au routeur Wi-Fi peut avoir une incidence sur la stabilité du réseau. Il n'existe aucun moyen pour Midea d'indiquer un nombre limité particulier, car cela dépend de la qualité du routeur et de nombreux autres facteurs.
- Si le nom du routeur ou du Wi-Fi et le mot de passe Wi-Fi changent, veuillez répéter le processus ci-dessus pour vous reconnecter au réseau.
- Au fur et à mesure que la technologie du produit est mise à jour, le contenu de MSmartLife peut changer et l'affichage réel dans l'application MSmartLife prévaudra.

## Directives pour le réseau de distribution du chauffe-eau électrique

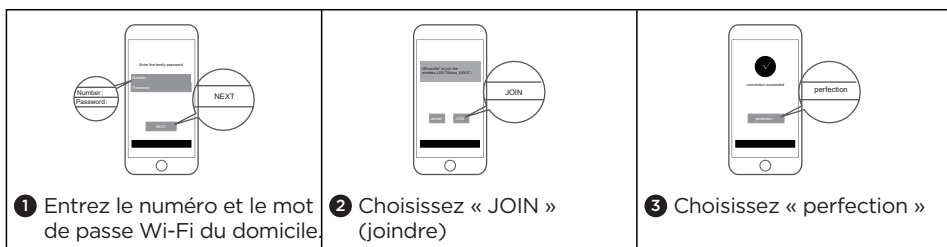
1. Lorsque le chauffe-eau est sous tension, le signal Wi-Fi s'active automatiquement et (« ① ») clignote. Si le réseau ne fonctionne pas pendant 10 minutes, l'icône Wi-Fi s'éteindra automatiquement; après la désactivation, vous pouvez appuyer sur ce bouton pendant 3 secondes pour l'activer à nouveau.



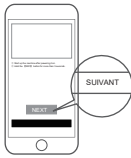
2. Cliquez sur «**+**» de l'interface d'affichage de l'application pour sélectionner « electric water heater » (chauffe-eau électrique) et sélectionnez le modèle du produit correspondant, p. ex. D30-20ED6, si le modèle du produit est D30 20ED6, puis sélectionnez ce numéro.



3. Entrez le compte et le mot de passe Wi-Fi du domicile, puis passez à l'étape suivante. Le système invite « MSmartlife » à se joindre au réseau local sans fil « Midea\_XXXX », choisissez « join » (joindre).



3.1 Si vous entrez le mot de passe Wi-Fi et passez à l'étape suivante, et qu'aucun signal réseau invitant MSmartlife à rejoindre le réseau local sans fil « Midea\_XXXX » n'est reçu, vous devez appuyer de nouveau sur la touche réseau et la maintenir enfoncée pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'icône s'allume



- 1 Démarrez l'appareil après l'avoir mis sous tension.  
2 Maintenez le bouton **【WIFI】** enfoncé pendant plus de 3 secondes.



- 2 Le chauffe-eau électrique a envoyé un signal Wi-Fi, veuillez connecter ce téléphone cellulaire à ce Wi-Fi :  
Wi-Fi : MideaXXXXwifi  
mot de passe : XXXXXX



- 1 Trouvez le signal Wi-Fi « MideaXXX » et connectez-vous



- 2 Retournez à l'interface de l'application et terminez la connexion réseau.

4. Pour la première utilisation, vous devez effectuer les réglages conformément aux instructions visant à confirmer le produit; veuillez utiliser le produit selon les instructions.

Le Wi-Fi du produit est conforme à la norme IEEE IEEE 802.11a, 802.11b / g / n.

## Connexion de votre appareil à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google

Votre appareil Midea fonctionne avec Alexa ou l'Assistant Google.

Pour utiliser les fonctions de commande vocale avec l'appareil Midea, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 **Assurez-vous que l'appareil est connecté à l'application MSmartHome**  
Utilisez l'application « MSmartHome » afin de configurer l'appareil pour le contrôle de l'application. Vous pouvez suivre le guide de l'utilisateur « Utiliser votre appareil avec l'application MSmartHome » dans le manuel du produit.



- 2 **Recherchez la compétence d'Alexa ou l'action Google « MSmartHome »**  
Dans l'application Amazon Alexa, faites défiler le menu « SKILL » (compétence) pour trouver la compétence « MSmartHome ». Dans l'application Google Home, cliquez sur « + » pour configurer l'appareil (fonctionne avec Google), puis recherchez l'action « MSmartLife ».





- 3 Activez « MSmartHome »**  
Activez la compétence d'Alexa ou l'action Google « MSmartHome », puis connectez votre compte d'application MSmartHome dans le H5 et acceptez le lien.



- 4 Essayez la commande vocale avec vos appareils**  
Une fois la configuration terminée, essayez de demander à Alexa/Hey Google de contrôler votre appareil ménager Midea.



FR

## Fonctions à essayer

Commandes vocales disponibles sur votre appareil Midea

### Alexa

- 1.Allumer/éteindre le chauffe-eau/(Nom de l'appareil)
- 2.Régler le chauffe-eau/(Nom de l'appareil) à xxx degrés (plage de température xx-xx)
- .....

### Assistant Google

- 1.Allumer/éteindre le chauffe-eau/(Nom de l'appareil)
- 2.Régler le chauffe-eau/(Nom de l'appareil) à xxx degrés (plage de température xx-xx)
- .....

# CLEANING AND MAINTENANCE


## ENTRETIEN

- Une déperdition excessive de chaleur au point d'utilisation peut se produire si le chauffe-eau est installé trop loin.
- Si vous souhaitez alimenter en eau plusieurs points d'utilisation, un robinet d'eau doit être installé à la sortie. En cas de non-utilisation prolongée, veuillez fermer l'arrivée d'eau afin d'éviter que la conduite d'eau du chauffe-eau ne soit sous pression pendant une longue période, ce qui réduirait la durée de vie du chauffe-eau.
- En cas de non-utilisation prolongée de l'appareil, procédez à une vérification du chauffe-eau avant de l'utiliser. Mettez sous tension après que l'eau se soit écoulée de façon régulière.
- Ne pulvérisez pas d'eau directement sur la partie électrique ou le corps de chauffe.
- En cas d'orage et de tonnerre, veuillez couper l'alimentation électrique afin d'éviter tout dommage au chauffe-eau.
- En cas de non-utilisation prolongée de l'appareil et de risque de gel (température inférieure à 32 °F/0 °C), veuillez vidanger l'eau contenue dans l'appareil afin d'éviter qu'il ne soit endommagé par le gel.


- Vérifiez régulièrement le cordon d'alimentation relié aux bornes pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé et qu'il est correctement connecté, qu'il ne surchauffe pas et qu'il est bien relié à la terre.
- Vérifiez la bague d'étanchéité et la crépine. Nettoyez-la périodiquement.
- Si des pièces et des composants de ce chauffe-eau électrique sont endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle.
- La dépose du capot pour modifier le point de consigne de la température expose à des risques de décharge électrique et de brûlure, qui peuvent entraîner des LÉSIONS ou la MORT. Le réglage ne doit être effectué que par un plombier ou un électricien agréé.

FR

## DÉPANNAGE

SYMPTÔMES	CAUSES	SUGGESTIONS
À la mise sous tension, l'écran n'affiche rien.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. erreur liée à l'alimentation électrique;</li> <li>2. erreur de la carte de circuits imprimés;</li> <li>3. fuites d'électricité.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. vérifiez si l'alimentation est coupée;</li> <li>2. contactez le service à la clientèle.</li> </ol>
L'affichage est éteint et l'eau en sortie est froide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. erreur de la carte de circuits imprimés;</li> <li>2. débit d'eau insuffisant : 0,5 gal/min (1,9 L/min);</li> <li>3. impuretés obstruant le capteur de débit de la turbine</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. appelez le service à la clientèle;</li> <li>2. réglez le débit d'eau;</li> <li>3. appelez le service à la clientèle.</li> </ol>
L'affichage est allumé et l'eau en sortie est froide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. la commande en silicone est en panne;</li> <li>2. les éléments chauffants sont en panne.</li> </ol>	appelez le service à la clientèle.
Aucune eau ne sort de la pomme de douche.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'alimentation en eau courante a été coupée;</li> <li>2. la vanne d'eau courante n'est pas ouverte.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. attendez le rétablissement de l'alimentation en eau courante;</li> <li>2. ouvrez la vanne d'eau courante</li> </ol>
La température de l'eau en sortie est parfois chaude, parfois froide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. la pression de l'eau n'est pas stable;</li> <li>2. La température de l'eau en sortie est trop élevée, activation à répétition de la protection contre les températures excessives.</li> </ol>	Réglez la puissance de chauffe en diminuant ou en augmentant le débit d'eau.
Les indications « E1 » ou « E3 » clignotent à l'écran.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le message « E1 » clignotant à l'écran indique une défaillance du capteur de température.</li> <li>2. Le message « E3 » clignotant à l'écran indique un chauffage à sec et un fonctionnement anormal du Triac.</li> </ol>	Contactez le service à la clientèle.
«  » clignote à l'écran et le chauffe-eau ne fonctionne pas	Le chauffe-eau n'est pas relié au fil de terre.	Contactez le service à la clientèle.

# MARQUES DE COMMERCE, DROITS D'AUTEUR ET DÉCLARATION JURIDIQUE

 Le logo Midea, les marques verbales, le nom commercial, l'habillage commercial et toutes les versions de ceux-ci sont des actifs de valeur de Midea Group et/ou de ses sociétés affiliées (« Midea »), auxquels Midea détient des marques de commerce, des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle, et tous les fonds commerciaux dérivés de l'utilisation d'une partie d'une marque de commerce Midea. L'utilisation de la marque de commerce Midea à des fins commerciales sans le consentement écrit préalable de Midea peut constituer une violation de la marque de commerce ou une concurrence déloyale en violation des lois applicables.

FR

Ce manuel est créé par Midea et Midea se réserve tous les droits d'auteur. Aucune entité ou personne ne peut utiliser, dupliquer, modifier, distribuer ce manuel, en tout ou en partie, ni le combiner ou le vendre avec d'autres produits sans le consentement écrit préalable de Midea.

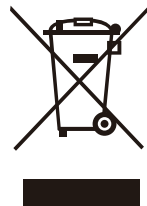
Toutes les fonctions et instructions décrites étaient à jour au moment de l'impression de ce manuel. Cependant, le produit réel peut varier en raison de l'amélioration des fonctions et de la conception.

## ÉLIMINATION ET RECYCLAGE

### Instructions importantes en matière d'environnement

Conformité à la directive DEEE et élimination des déchets : Ce produit est conforme à la directive DEEE de l'UE (2012/19/UE). Ce produit porte un symbole de classification des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec d'autres déchets domestiques à la fin de sa durée de vie. L'appareil usagé doit être retourné au point de collecte officiel pour le recyclage des appareils électroniques et électriques. Pour trouver ces points de collecte, veuillez communiquer avec les autorités locales ou le détaillant où le produit a été acheté. Chaque ménage joue un rôle important dans la récupération et le recyclage d'appareils usagés. L'élimination appropriée de l'appareil usagé aide à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

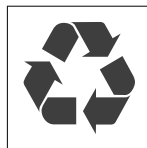


## Conformité à la directive RoHS

Le produit que vous avez acheté est conforme à la directive RoHS de l'UE (2011/65/UE). Il ne contient pas de matériaux nocifs et interdits spécifiés dans la Directive.

## Renseignements sur l'emballage

FR Les matériaux d'emballage du produit sont fabriqués à partir de matériaux recyclables conformément à notre Règlement national sur l'environnement. Ne jetez pas les matériaux d'emballage avec les déchets domestiques ou autres. Apportez-les aux points de collecte des matériaux d'emballage désignés par les autorités locales.



# AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES

Pour la prestation des services convenus avec le client, nous acceptons de nous conformer sans restriction à toutes les dispositions de la loi applicable sur la protection des données, conformément aux pays convenus dans lesquels les services au client seront fournis, ainsi que, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

En général, notre traitement des données vise à remplir notre obligation contractuelle avec vous et, pour des raisons de sécurité des produits, à protéger vos droits en lien avec les questions de garantie et d'enregistrement des produits. Dans certains cas, mais seulement si une protection appropriée des données est assurée, les données personnelles peuvent être transférées à des destinataires situés à l'extérieur de l'Espace économique européen.

De plus amples renseignements peuvent être fournis sur demande. Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des données à l'adresse [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). Pour exercer vos droits, comme le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez numériser le code QR.

## Garantie limitée du chauffe-eau

Votre produit est protégé par la présente garantie limitée :

Vous devez obtenir les services de garantie auprès du service à la clientèle de Midea ou d'un service autorisé de Midea.

### Garantie

- Garantie limitée d'un an à partir de la date d'achat d'origine.

### Midea, par l'entremise de ses techniciens d'entretien autorisés, s'engage à :

- payer tous les coûts de réparation ou de remplacement des pièces de cet appareil qui présentent une défectuosité matérielle ou de main-d'œuvre.

### Le consommateur sera responsable :

- des coûts requis pour le diagnostic, le retrait, le transport et la réinstallation dans le cadre du service;
- des coûts des appels de service qui découlent des éléments énumérés dans la section RESPONSABILITÉS NORMALES DU CONSOMMATEUR\*\*;

des pièces de rechange de Midea doivent être utilisées et seront seulement garanties pour la garantie d'origine.

### RESPONSABILITÉS NORMALES DU CONSOMMATEUR\*\*

**Cette garantie s'applique uniquement aux produits utilisés dans le foyer et le consommateur est responsable des éléments énumérés ci-dessous :**

1. l'utilisation adéquate de l'appareil conformément aux instructions fournies avec le produit;
2. l'entretien et le nettoyage régulier nécessaires pour maintenir l'appareil en bon état;
3. l'installation adéquate par un professionnel de l'entretien agréé conformément aux instructions fournies avec l'appareil et à tous les codes locaux de plomberie, d'électricité et/ou de gaz;
4. une connexion adéquate à une alimentation électrique mise à la terre de tension suffisante, le remplacement des fusibles grillés et la réparation des connexions desserrées ou des défauts de câblage de la maison;
5. les frais pour rendre l'appareil accessible pour l'entretien.
6. les dommages à la finition après l'installation.

### EXCLUSIONS - Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

1. les défaillances résultant de dommages à l'appareil pendant qu'il est en votre possession (autre que les dommages causés par des défauts ou un mauvais fonctionnement), de son installation inadéquate ou d'une utilisation déraisonnable du produit, y compris, sans s'y limiter, toute incapacité à fournir un entretien raisonnable et nécessaire ou à suivre les instructions d'installation et de fonctionnement écrites;
2. les dommages causés par un entretien effectué par des personnes autres que celles autorisées par le service à la clientèle de Midea; ou des causes externes telles qu'un abus, une mauvaise utilisation, une alimentation électrique inadéquate ou des catastrophes naturelles.
3. Si l'unité est exploitée à des fins commerciales, professionnelles, de location ou à des fins autres qu'une utilisation par le consommateur, nous rejetons toute garantie, explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande ou de compatibilité avec l'usage ou l'objectif visé.
4. Les produits sans numéros de série d'origine ou les produits dont les numéros de série ont été modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés.

**AVIS:** Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les exclusions ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, c'est pourquoi la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre cas.

FR





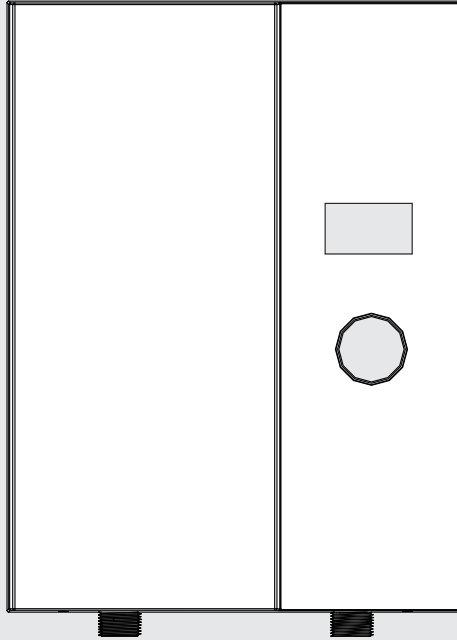
*make yourself at home*



[www.midea.com](http://www.midea.com)

© Midea 2023 all rights reserved





## Calentadores de agua eléctricos sin tanque



# MANUAL DE USUARIO

MHE18W2AWW  
MHE13W2AWW

Avisos de advertencia: Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para consultarlo posteriormente.

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejoras de los productos. Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener detalles.

El diagrama anterior es solo para referencia. Utilice como estándar el aspecto del producto real.

## **CARTA DE AGRADECIMIENTO**

¡Gracias por elegir Midea! Antes de utilizar su nuevo producto de Midea, lea detenidamente este manual para asegurarse de que sabe cómo utilizar de forma segura las características y funciones que ofrece su nuevo aparato.

# CONTENIDO

<b>CARTA DE AGRADECIMIENTO</b> .....	01
<b>INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD</b> .....	02
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	05
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO</b> .....	06
<b>GUÍA DE INICIO RÁPIDO</b> .....	08
<b>INSTALACIÓN DEL PRODUCTO</b> .....	09
<b>INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN</b> .....	14
<b>CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN</b> .....	15
<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b> .....	19
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	20
<b>MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL</b> .....	21
<b>ELIMINACIÓN Y RECICLAJE</b> .....	21
<b>AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS</b> .....	22
<b>GARANTÍA</b> .....	23

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## Uso previsto

Las siguientes pautas de seguridad están destinadas a evitar riesgos imprevistos o daños por la operación incorrecta o insegura del aparato. Revise el embalaje y el aparato a su llegada para asegurarse de que todo esté intacto y garantizar un funcionamiento seguro. Si encuentra algún daño, comuníquese con el minorista o distribuidor. Tenga en cuenta que no se permiten modificaciones o alteraciones en el aparato por motivos de seguridad. El uso no intencionado puede causar peligros y la pérdida de reclamaciones de garantía.

ES

## Explicación de los símbolos



### Advertencia

La palabra de advertencia indica un peligro con un nivel medio de riesgo que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



### Atención

La palabra de advertencia indica información importante (p. ej., daños a la propiedad), pero no un peligro.



### Precaución

La palabra de advertencia indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.

Lea atentamente estas instrucciones de operación antes de utilizar/poner en marcha la unidad y manténgalas cerca del lugar de instalación o de la unidad para su uso posterior.



## ADVERTENCIA

MHE18W2AWW:A 240 V, 60 Hz, solo CA, clasificación requerida del disyuntor: 2x40A. Para la conexión de suministro, utilice cables de 8 AWG o más adecuados para 85 °C (194 °F)

MHE13W2AWW:A 240 V, 60 Hz, solo CA, clasificación requerida del disyuntor: 60A. Para la conexión de suministro, utilice cables de 6 AWG o más adecuados para 85 °C (194 °F).

Estos aparatos deben estar conectados a tierra.


Para proporcionar una protección continua contra el riesgo de descarga eléctrica, conecte a un circuito correctamente conectado a tierra que esté protegido por un INTERRUPTOR DE CIRCUITO POR FALLA A TIERRA (ICFT) DE CLASE A.

Para evitar lesiones, lesiones a otras personas y daños a la propiedad, se deben seguir las instrucciones que se indican a continuación. El funcionamiento incorrecto debido al incumplimiento de las instrucciones causará daños o perjuicios.

La instalación debe ser realizada por personal cualificado y de conformidad con las normativas de las autoridades locales.

En caso de instalación indebida y la operación incorrecta de este producto, nuestra empresa no será responsable.

## Advertencia

 Estas instrucciones son precauciones para evitar el riesgo de lesiones graves o la muerte del usuario, y cualquier daño a la propiedad.

### Precauciones especiales

- Este calentador de agua es para uso doméstico, uso en apartamentos o ciertas aplicaciones comerciales. Puede proporcionar agua caliente para baños, el lavado de manos, la cocina, etc.
- No se utiliza un tapón para este calentador de agua. Cada juego de cables debe conectarse a su propio disyuntor de doble polo individual. Distinga la línea activa 1, la línea activa 2 y la línea de tierra durante la instalación.
- Compruebe si los amperios del cableado doméstico son suficientes antes de la instalación y si se debe utilizar un circuito dedicado para la instalación. Consulte a un electricista sobre todos los aspectos eléctricos.
- Antes de instalar este calentador de agua, compruebe y confirme que el electrodo de tierra esté conectado a tierra de forma fiable, sin electricidad.
- Este aparato está diseñado únicamente para uso en interiores, donde la temperatura interior es superior a 2 °C (36 °F).
- El agua caliente del aparato puede provocar quemaduras. Verifique la temperatura del agua caliente antes del uso.
- Para minimizar la pérdida de calor, la distancia entre el punto de uso del agua caliente y el calor del agua debe mantenerse al mínimo.
- El calentador eléctrico de agua puede dañarse si la dureza del agua es demasiado alta, la dureza del agua debe ser inferior a 450 mg/l (CaCO<sub>3</sub>). Los daños a la unidad causados por incrustaciones o un recuento de minerales alto no están cubiertos por la garantía.
- En el momento de un rayo, apague el disyuntor de doble polo individual con antelación para proteger el calentador de agua contra posibles daños.
- El fabricante recomienda que este producto se instale por un electricista autorizado y cualificado de acuerdo con todos los códigos eléctricos nacionales, estatales, provinciales y locales aplicables. Al igual que con todos los aparatos eléctricos, bajo ninguna circunstancia debe intentar instalar, reparar o desmontar este calentador de agua sin apagar primero toda la alimentación de la unidad directamente en el fusible o la caja de disyuntores. Asegúrese de apagar todos los disyuntores. PODRÍAN PRODUCIRSE LESIONES CORPORALES GRAVES O LA MUERTE SI IGNORA ESTA ADVERTENCIA.
- Para evitar un peligro debido al restablecimiento involuntario del disyuntor doble individual, este aparato no debe suministrarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que la red eléctrica encienda y apague regularmente.
- El calentador de agua no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimientos, a menos de que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para controlar que no jueguen con el calentador.
- No abra la cubierta frontal. Esto puede causar descargas eléctricas.
- Para garantizar la seguridad, es necesario instalar tuberías de agua de PPR con una longitud de más de 79 pulgadas (2 m) en la entrada y salida de agua.
- Para evitar daños causados por congelación, este producto se calentará con una de cuando la temperatura ambiente sea inferior a 41 ° F (5 ° C).

## ADVERTENCIA

El calentador de agua debe conectarse a tierra antes del uso. Asegúrese de que la resistencia del cable de tierra doméstico sea  $<4\Omega$ . Está muy prohibido utilizar un calentador de agua sin conexión a tierra.

## **⚠ PELIGRO**

**El agua más caliente aumenta el potencial de ESCALDADURAS por agua caliente.**


**Gráfico de tiempo/temperatura del agua caliente para la escaldadura**

Temperatura °F(°C)	Tiempo de exposición
120°F(49°C)	9 minutos
124°F(51°C)	2-6 minutos
125°F(52°C)	2 minutos
131°F(55°C)	20-30 segundos
140°F(60°C)	5-6 segundos
151°F(66°C)	2 segundos
158°F(70°C)	1 segundos
160°F(71°C)	Instantáneamente

El calentador de agua eléctrico se puede ajustar a: OFF (apagado), 86-140 °F (30-60 °C) (la temperatura real del agua de salida depende de la temperatura y el flujo del agua de entrada).

Los hogares con niños pequeños, discapacitados o personas mayores pueden requerir que el termostato se ajuste a 113 °F (45 °C) o menos para evitar posibles lesiones por agua caliente.

ES



La temperatura del agua superior a 125 °F (52 °C) puede causar quemaduras graves o la muerte. Los niños, las personas discapacitadas y las personas de edad avanzada tienen el mayor riesgo de sufrir escaldaduras. Consulte el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura del calentador de agua. Sienta la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse. Consulte el manual para ver las válvulas limitadoras de temperatura disponibles

**⚠ ADVERTENCIA**

**PRECAUCIONES DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL CALENTADOR DE AGUA**

## **🔊 NOTA**

Aviso: Se recomiendan válvulas de mezcla para reducir la temperatura del agua en el punto de uso mezclando agua caliente y fría en tuberías de agua de derivación. Se recomienda instalar una válvula mezcladora que cumpla con el Estándar de válvulas mezcladoras accionadas por temperatura para sistemas de distribución de agua caliente, ASSE 1017. Este calentador automático de agua sin tanque está equipado con interruptores de termostato de restablecimiento automático electromecánicos y controlados por computadora para una protección de temperatura límite alta. Dado que este producto no utiliza un tanque de almacenamiento, no se requiere el uso de una válvula de alivio de presión de temperatura (T&P) para la mayoría de las instalaciones. La norma UL 499 NO requiere el uso de una válvula de alivio de presión. Sin embargo, es posible que se requiera una válvula T&P para cumplir con los códigos de instalación en su área cuando la presión del agua sea superior a 150 psi. Si es necesario, instale la válvula de alivio de presión de acuerdo con los códigos locales y asegúrese de que funciona correctamente y de que se purga el aire de la válvula antes de instalar el calentador de agua. Cuando se conecte a una tubería de CPVC flexible o de alta temperatura, se recomienda utilizar una válvula de T&P para mayor seguridad. Tenga en cuenta: Las instalaciones en la Mancomunidad de Massachusetts y el Estado de Kentucky requieren una válvula de alivio de presión. Consulte los códigos de instalación locales para conocer los requisitos especiales.

# SPECIFICATIONS

## Parámetros de rendimiento técnico

Modelo	MHE18W2AWW	MHE13W2AWW
Suministro eléctrico	240 VAC / 60 Hz / Single Phase	
Entrada de potencia nominal	18 kW	13 kW
ES Carga máx. de amperios	2 × 37.5 A	1 × 54.1 A
Tamaño mínimo recomendado del cable	2 × 8 AWG	1 × 6 AWG
Disyuntor recomendado	2 × 40 A	1 × 60 A
Conexión de agua	NPT de 3/4"	NPT de 1/2"
Presión mín. permitida	30 psi / 2.07 bar / 0.207 MPa	
Presión máx. permitida	150 psi / 10.34 bar / 1.034 MPa	
Flujo de agua mín. para activar la unidad	0.5 gpm (1.9 L/min)	
Anchura	11 3/4" (289mm)	11 3/4" (289mm)
Profundidad	4 5/8" (118mm)	4" (102mm)
Altura	15 3/4" (400mm)	15 3/4" (400mm)

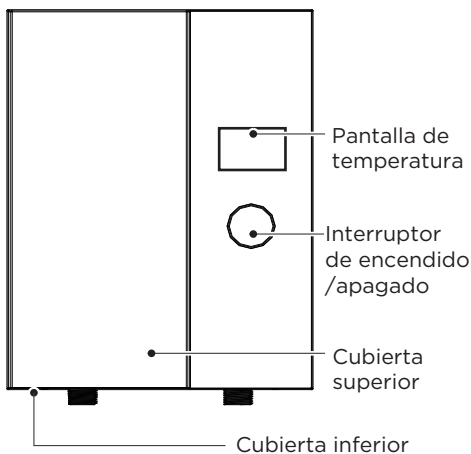
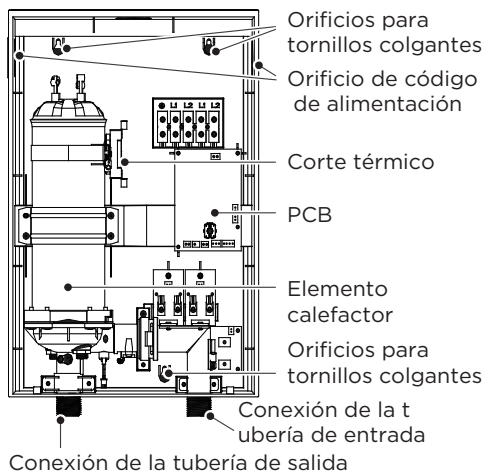
## Aumento máximo de temperatura para un caudal determinado

DE LAVADO AUMENTO DE Modelo	GPM (LPM)	1(3.8)	1.5(5.7)	2(7.6)	3(11.3)	4(15.1)	5(18.9)	6(22.7)	7(26.5)	8(30.2)
MHE13W2AWW	88(49)	59(33)	44(24)	29(16)	22(12)	18(10)	15(8)	13(7)	11(6)	
MHE18W2AWW	Limitada	82(45)	61(34)	41(23)	31(17)	24(14)	20(11)	17(10)	15(8)	

# PRODUCT OVERVIEW

## Identificación de las piezas

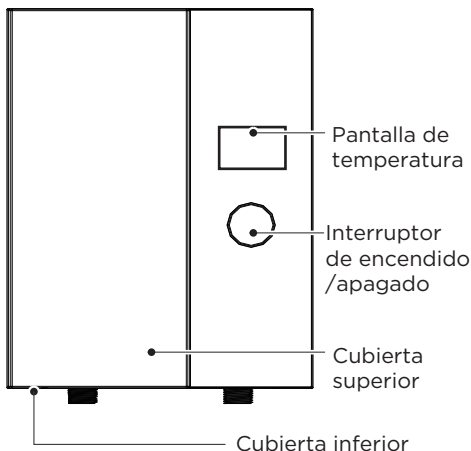
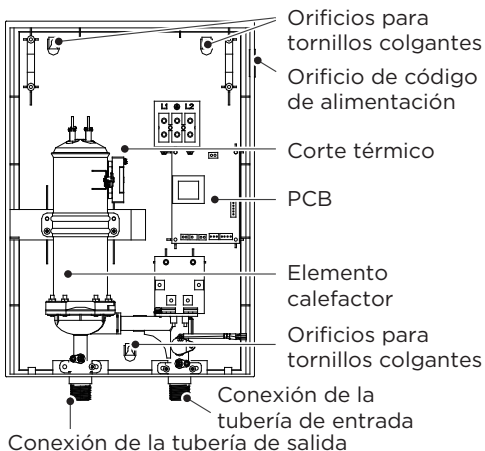
ESTRUCTURA DEL PRODUCTO  
PARA MHE18W2AWW



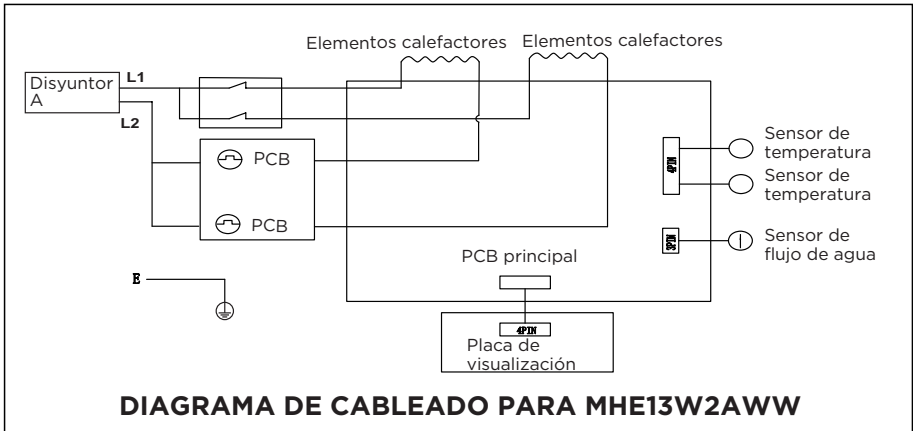
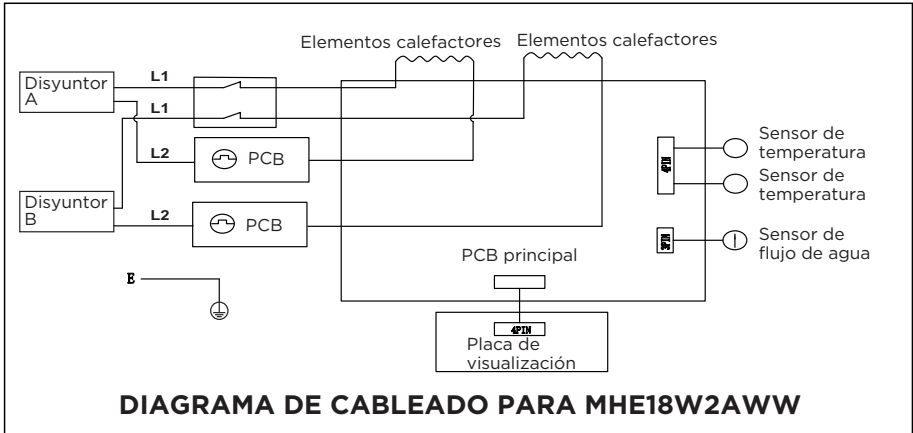
ES

## Identificación de las piezas

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO  
PARA MHE13W2AWW



## Diagrama de cableado interno



## Contenido del paquete

- 1 Calentador de agua;
- 2 Anillo de sellado;
- 3 Paquete de tornillos;



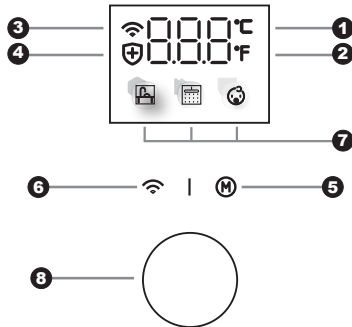
# QUICK START GUIDE

## Before First Use

### 1. Orientación del usuario

- Antes de encender la unidad, haga funcionar el agua en el grifo hasta que el flujo de agua sea estable.
- En caso de alta presión de agua del suministro de agua, no abra completamente la válvula de suministro. Compruebe el flujo en el grifo y ajuste la válvula de entrada según sea necesario para aumentar o reducir el caudal.
- Pulse la perilla y la pantalla se iluminará.
- Ajuste la perilla para aumentar la temperatura del agua y disminuirla. Gire el botón en el sentido de las agujas del reloj para aumentar la temperatura del agua y gírelo en sentido contrario para reducir la temperatura del agua.
- El calentador de agua detecta el flujo/la presión del agua y deja de funcionar si la válvula de agua está apagada.
- El calentador de agua tiene una función de memoria. En caso de pérdida de alimentación, se mostrará el último ajuste después de restablecer la alimentación.
- Cuando no se necesite agua caliente, pulse la perilla. La pantalla se apagará y el calentador de agua dejará de calentar el agua que fluye a través de ella.

ES



### 2. Funcionamiento de la unidad

- Pulse brevemente el centro de la perilla(8) para encenderla; la pantalla se iluminará. Pulse brevemente de nuevo para apagarla;
- Pulse brevemente la tecla de modo(5) para seleccionar diferentes modos. La luz de modo(7) es el modo de cocina/modo ducha/modo de niños de izquierda a derecha. Cuando las luces de modo no están encendidas, es el modo manual. La temperatura de fábrica de todos los modos se ajusta a 107 °F o menos;
- Cuando se selecciona el modo de niños, mantenga pulsado el botón de modo hasta que la luz del modo de niños parpadee, la temperatura del agua requerida se puede ajustar girando la perilla(8). En este momento, la temperatura de ajuste máxima se limita a 40 °C (104 °F) y, a continuación, pulse de nuevo la tecla de modo (5) para guardar la temperatura ajustada. Después del ajuste, el tiempo de ajuste se guardará en el uso posterior.
- El modo de cocina o de ducha es similar al modo de niños, pero la temperatura máxima de ajuste está limitada a 140 °F (60 °C);
- Cuando se selecciona el modo manual, la temperatura del agua requerida se puede ajustar directamente girando la perilla(8), la temperatura de ajuste máxima se limita a 140 °F (60 °C);

- Mantenga pulsado el botón de distribución WiFi(6) durante 3 segundos para entrar en el modo de distribución, la luz WiFi(3) parpadeará, después de que la distribución de la red sea satisfactoria, la luz WiFi se encenderá y la máquina se podrá operar de forma remota en este momento. Consulte las instrucciones de funcionamiento para obtener más información.
- Mantenga pulsado el centro de la perilla durante 3 segundos para cambiar la unidad de temperatura °F y °C;

# PRODUCT INSTALLATION

ES

## 1. Antes de la instalación

Los materiales inflamables deben mantenerse al menos a 610 mm (24") de distancia del calentador de agua y de la tubería de salida de agua caliente.

Compruebe si hay fugas antes de proceder a la instalación eléctrica.

NO instale este producto en un lugar donde pueda estar sujeto a temperaturas de congelación. Si el agua del interior del calentador de agua sin tanque se congela, puede causar daños graves y permanentes que no están cubiertos por la garantía.

NO ubique el calentador de agua en un lugar de difícil acceso. Asegúrese de que el calentador de agua y la tubería de salida de agua caliente estén fuera del alcance de los niños para que no puedan manipular los controles de temperatura ni lesionarse tocando el tubo de salida de agua caliente. La tubería de agua de salida puede calentarse mucho. Este producto NO requiere ventilación.

Evite instalar el calentador de agua sin tanque en un lugar propenso a la humedad, el polvo o el exceso de humedad, o en un área donde pueda salpicar con agua u otros líquidos.

NO lo instale debajo de tuberías de agua o líneas de aire acondicionado que puedan filtrar o condensar humedad que luego podría gotear en el calentador.

NO lo instale sobre cajas eléctricas o cajas de conexiones.



### PRECAUCIÓN

---

El calentador de agua no debe estar ubicado en un área donde las fugas provoquen daños en el área adyacente o en los pisos inferiores de la estructura. Cuando no se puedan evitar dichas áreas, se recomienda instalar una bandeja de recogida adecuada, drenada adecuadamente, debajo del calentador de agua. Asegúrese de que los requisitos para dichas instalaciones sean los requeridos para su área. Le recomendamos que instale una bandeja de goteo (conectada a un desagüe seguro) debajo del calentador de agua para evitar daños a la propiedad en el improbable caso de una fuga. También puede instalar un detector de fugas de agua activo y una válvula de cierre diseñada para apagar el suministro de agua en caso de que se detecte alguna vez una fuga.

---

## ADVERTENCIA

El fabricante recomienda que este producto se instale por un electricista autorizado y cualificado de acuerdo con todos los códigos eléctricos nacionales, estatales, provinciales y locales aplicables. Al igual que con todos los aparatos eléctricos, bajo ninguna circunstancia debe intentar instalar, reparar o desmontar este calentador de agua sin apagar primero toda la alimentación de la unidad directamente en el fusible o la caja de disyuntores. Asegúrese de apagar todos los disyuntores. **PODRÍAN PRODUCIRSE LESIONES CORPORALES GRAVES O LA MUERTE SI IGNORA ESTA ADVERTENCIA.** Todo el cableado (calibre del cable) y la protección del circuito (interruptores) deben cumplir con el Código Eléctrico Nacional (National Electrical Code, NEC) de EE. UU. o el Código Eléctrico Canadiense (Canadian Electrical Code, CEC) de Canadá. De lo contrario, podrían producirse daños a la propiedad y/o lesiones personales, y podría anularse su garantía. Nota: El Código Eléctrico Canadiense generalmente requiere que todos los cables de suministro y la protección del circuito correspondiente utilizados para aplicaciones domésticas de calentamiento de agua caliente y calentamiento hidrónico tengan un tamaño mínimo del 125% de la corriente nominal máxima del calentador.

ES

## PRECAUCIÓN

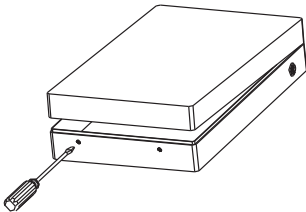
Asegúrese de que haya realizado las conexiones correctas. Debe seguir la conexión del cable como se muestra para garantizar el funcionamiento correcto de la unidad. Si mezcla un conjunto de cables con otro, la unidad no funcionará correctamente, aunque se encienda y, de lo contrario, parezca funcionar de forma correcta.

## 2. Instrucciones de instalación

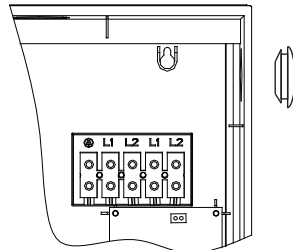
1. Compruebe la capacidad del circuito de alimentación;
2. Instalación del cable de alimentación;
3. Instalación del calentador de agua;
4. Conexión de tuberías;
5. Conexión de suministro de gas;
6. Suministro de agua.

## 3. Instalación del cable de alimentación

**Paso 1** Retire los tornillos de la parte inferior de la unidad. Retire la placa delantera con cuidado.

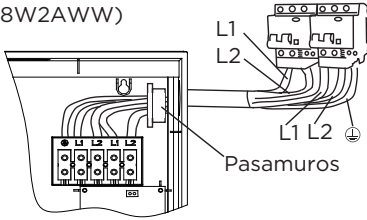


**Paso 2** Pele la sección del conducto del cable de alimentación que entra en el calentador de agua.



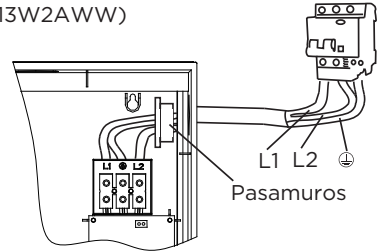
**Paso 3** Conecte el cable de alimentación a los terminales de cableado; el método es como se muestra en la imagen.

(MHE18W2AWW)



**Step 3** Conecte el cable de alimentación a los terminales de cableado; el método es como se muestra en la imagen.

(MHE13W2AWW)



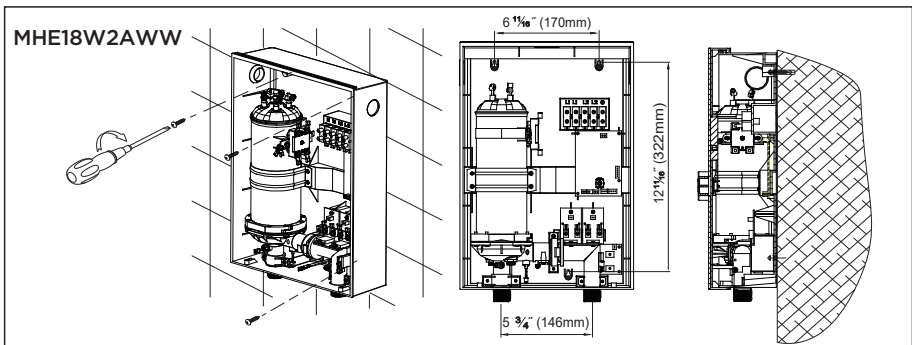
(Fig.1)

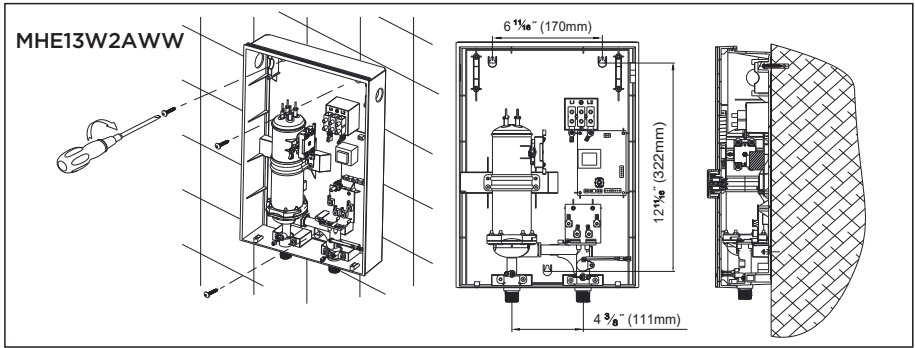
## NOTA

La posición de instalación de la línea activa 1, la línea activa 2 y la línea de tierra debe corresponderse con el otro extremo de los terminales de cableado.

## 4. Instalación del calentador de agua

1. Determine la posición de instalación de la unidad de acuerdo con la longitud del cable de alimentación o la posición del disyuntor de doble polo individual. La distancia entre la parte inferior del calentador de agua y el suelo debe ser mayor o igual a 63 pulgadas (1.6 m).
2. Asegúrese de que la distancia entre la unidad y la pared circundante no sea inferior a 12 pulgadas (300 mm), de modo que tenga suficiente espacio para el mantenimiento.
3. Marque las posiciones de los tornillos de montaje (2 para MHE180 y 3 para MHE130. Se incluyen tornillos y anclajes de pared). Perfore un orificio de 7/32 e introduzca un anclaje de pared para cada tornillo de montaje. Para paredes o postes de madera maciza, no se necesitan anclajes de pared.
4. Introduzca los tornillos 3/4 del camino en la pared. Consulte la Fig. 2
5. Cuelgue la unidad en la pared y apriete los tornillos.
6. Este dispositivo no se puede instalar en orientación horizontal, invertida o inclinada.

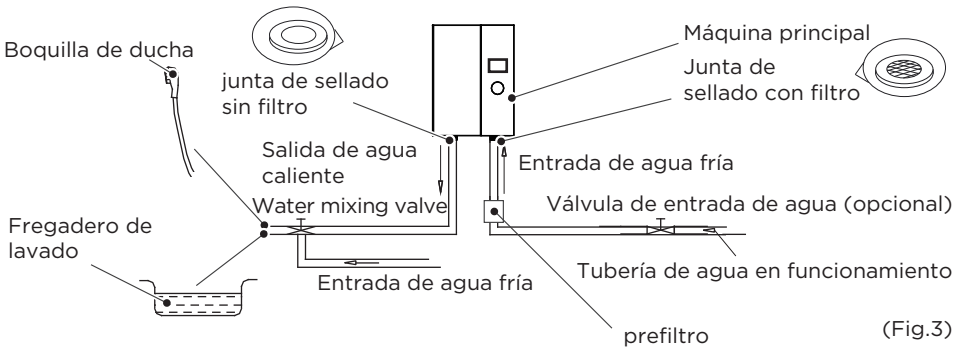


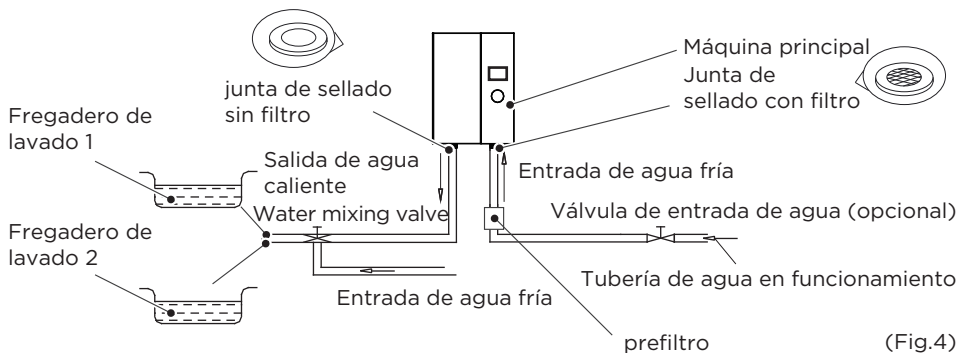


ES

## 5. Conexión de tuberías

1. MHE18W2AWW: La especificación de los accesorios de conexión de la tubería de la máquina es un NPT de 3/4".  
 MHE13W2AWW: La especificación de los accesorios de conexión de la tubería de la máquina es un NPT de 1/2".  
 Las juntas de sellado de goma deben añadirse a la superficie del extremo roscado de la entrada y salida para evitar fugas de agua. La junta de goma con filtro debe añadirse al lado de entrada de agua fría.  
 Se recomienda un prefiltro. También se recomienda configurar la válvula de alivio de presión en la entrada del cuerpo principal.  
 Instale una tubería de agua de PPR de 79 pulgadas (2 m) para la planta al menos.
2. Instalación residencial típica (Fig. 3). Instalación comercial típica (Fig. 4).





(Fig.4)

ES

## **! ADVERTENCIA**

No se deben utilizar mangueras metálicas/cromadas ni válvulas de control conductoras.

## **6. Conexión de la fuente de alimentación**

1. Elija un disyuntor de doble polo individual según la potencia del calentador de agua. El interruptor de doble polo individual debe ser fácilmente accesible y claramente identificable y estar fuera del alcance de la persona que utiliza un baño o ducha fijos. El cableado debe conectarse al disyuntor de doble polo individual sin utilizar un enchufe o toma de corriente.
2. Al conectar el calentador de agua a la red eléctrica, preste atención a la conexión de la línea activa y la línea de tierra con la línea correspondiente en la red eléctrica.

## **7. Suministro de agua**

Una vez terminadas las tuberías, abra el suministro de agua a la unidad para sacar el aire de la línea y hasta que el agua fluya suavemente desde el grifo. Compruebe si hay fugas.

## **● NOTA**

El calentador de agua puede dañarse si la dureza del suministro de agua es demasiado alta. Para garantizar una vida útil normal, instale un descalcificador de agua en el suministro de agua para reducir la dureza a menos de 450 mg/l (CaCO<sub>3</sub>).

# OPERATION INSTRUCTIONS

## Presentación de la función

- Este calentador de estilo cerrado puede mantener la presión, lo que puede proporcionar agua a varios lugares. Una vez abierto el grifo, saldrá agua caliente inmediatamente sin limitación de capacidad.
- El sistema de control electrónico tiene función de memoria en caso de pérdida de alimentación para un uso más fiable y cómodo.
- Si la unidad no funciona correctamente y la temperatura del agua alcanza los 203 °F (95 °C), el corte térmico desconectará la fuente de alimentación y detendrá el calentamiento automáticamente.
- Uso de tecnología avanzada de control del flujo de agua y tecnología de detección para proteger eficazmente el calentador del calentamiento en seco.
- Diversas funciones, como la autoinspección de seguridad del microordenador, la protección contra calor seco, la protección contra la presión del agua, etc.
- Enlace de agua y electricidad, el suministro de agua se inicia, la electricidad se enciende; el suministro de agua se detiene, la alimentación se apaga.

ES

### 1. Protección contra el exceso de temperatura

Para evitar posibles lesiones por agua caliente, la temperatura de ajuste máxima se limita a 122 °F (50 °C) cuando la máquina se está calentando. Al mismo tiempo, si la temperatura ajustada de otros modos supera los 122 °F (50 °C), el modo no se puede cambiar.

### 2. Códigos de falla y descripciones

- Cuando el sensor de entrada de agua o el sensor de salida de agua fallan, la máquina mostrará el código E1; Cuando la máquina está sobrecalentada, la máquina mostrará E2; Cuando la máquina parezca estar calentada en seco, la máquina mostrará E3;  
**DECLARACIÓN:** este calentador de agua solo puede ser mantenido por personal de servicio autorizado, la instalación y el uso de métodos incorrectos pueden causar lesiones graves o la pérdida de la propiedad.

## ADVERTENCIA

---

Apague la fuente de alimentación antes del mantenimiento para evitar peligros como descargas eléctricas.

---




# CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

## Utilice el aparato con la aplicación MSmartHome

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Su teléfono inteligente esté conectado a la red WiFi doméstica y usted conozca la contraseña de la red.
2. Asegúrese de estar ubicado cerca de los electrodomésticos.
3. La señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz (preferible) o de 5 GHz esté habilitada en su router inalámbrico.

ES

<p><b>1 Descargue la aplicación MSmartHome</b> Escanee el código QR a continuación o busque “MSmartHome” en Google Play (dispositivos Android) o en App Store (dispositivos iOS) para descargar la aplicación.</p> 	<p><b>2 Registro o cuenta de acceso</b> Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario; si ya tiene una, simplemente inicie sesión.</p> 
<p><b>3 Agregue su aparato</b> Toque el icono “+” para agregar electrodomésticos a su cuenta de MsmartLife.</p> 	<p><b>4 Conectado a la red</b> Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión WiFi. Si la conexión de red falla, consulte los consejos de la aplicación para la operación.</p> 

### ⚠ Notas sobre la conexión

- Cuando conecte el producto a la red, asegúrese de que el teléfono móvil esté lo más cerca posible del producto.
- Según los consejos de la aplicación, si el producto solo admite comunicación WiFi de 2,4 GHz, tenga en cuenta que la red de 2,4 GHz esté seleccionada para la conexión. Midea recomienda que los nombres SSID del router WiFi solo contengan valores alfanuméricos. Si se utilizan caracteres especiales, signos de puntuación o espacios, podría impedir que el nombre SSID de WiFi aparezca en las redes disponibles para unirse a la aplicación. Si la aplicación no puede mostrar el nombre SSID de WiFi, inicie sesión en el router y cambie el nombre SSID de WiFi.

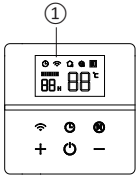
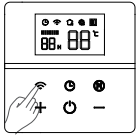


- Muchos dispositivos en el router WiFi pueden afectar la estabilidad de la red, pero Midea no puede aconsejar una limitación específica en cuanto al número, ya que esto depende de la calidad del router y de muchos otros factores.
- Si el nombre del router o de red WiFi y la contraseña de WiFi cambian, repita el proceso anterior para volver a conectarse a la red.
- A medida que se actualiza la tecnología del producto, el contenido de MSmartLife puede cambiar, pero prevalecerá la visualización real en la aplicación de MSmartLife.

## Pautas para la red de distribución de calentadores de agua eléctricos

1. Cuando el calentador de agua está encendido, la señal WiFi se activará y parpadeará automáticamente (“①”). Si no hay funcionamiento de red durante 10 minutos, el icono de WiFi se apagará automáticamente; después de apagarlo, puede pulsar este botón durante 3 segundos para activarlo de nuevo;

ES

 <p><b>1</b> Cuando el calentador de agua está encendido, la señal WiFi se activará y parpadeará</p>	 <p><b>2</b> Si no hay funcionamiento de red durante 10 minutos, el icono de WiFi se apagará automáticamente; después de apagarlo, puede pulsar este botón durante 3 segundos para activarlo de nuevo;</p>
---	---


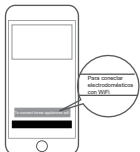


2. Haga clic en “+” en la interfaz de visualización de la aplicación para seleccionar “calentador de agua eléctrico” y seleccionar el modelo de producto correspondiente, como D30-20ED6, si el modelo de producto es D30-20ED6, seleccione D30-20ED6

 <p><b>1</b> Seleccione la categoría de producto</p>	 <p><b>2</b> Elija el calentador de agua eléctrico</p>	 <p><b>3</b> Elija el mismo modelo que el producto</p>
--	--	--

3. Introduzca la cuenta WiFi y la contraseña de inicio, vaya al siguiente paso; el sistema indica "MSmartife" para que se una a la LAN inalámbrica "Midea\_XXXX"; elija unirse.

 <p><b>1</b> Introduzca el número de WiFi y la contraseña de inicio</p>	 <p><b>2</b> Elija "UNIRSE"</p>	 <p><b>3</b> Elija "perfección"</p>
--	--	--

**ES** 3.1 Si introduce la contraseña de WiFi y continúa con el siguiente paso, no se recibe ninguna señal de red: MSmartife para unirse a la LAN inalámbrica "Midea\_XXXX", debe mantener pulsada la tecla de red de nuevo durante 3 segundos para iluminar el icono

 <p><b>1</b> ① Arranque la máquina después de encenderla. ② Mantenga pulsado el botón <b>【WIFI】</b> durante más de 3 segundos.</p>	 <p><b>2</b> El calentador de agua eléctrico ha enviado una señal WiFi. Conecte este teléfono móvil a este WiFi: WiFi: MideaXXXXWiFi contraseña: XXXXXX</p>
 <p><b>1</b> Encuentre la señal WiFi con "MideaXXX" y conéctese</p>	 <p><b>2</b> Vuelva a la interfaz de la aplicación y complete la conexión de red</p>





4. Para el primer uso, debe completar los ajustes de acuerdo con las instrucciones para confirmar el producto; opere de acuerdo con las indicaciones

El WiFi del producto cumple con las normas IEEE 802.11a, 802.11b/g/n

## Conexión de su dispositivo a Amazon Alexa y/o Google Assistant

Su dispositivo Midea funciona con Alexa y/o Google Assistant.

Antes de utilizar las funciones de control por voz con el dispositivo Midea, siga los pasos que se indican a continuación:

<p><b>1 Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la aplicación MSmartHome</b> Utilice la aplicación "MSmartHome" a fin de configurar el dispositivo para el control de la aplicación; puede seguir las guías del usuario de "Utilice el aparato con la aplicación MSmartHome" en el manual del producto.</p> 	<p><b>2 Busque "MSmartHome" en la habilidad de Alexa/acción de Google</b> En la aplicación Amazon Alexa, explore la HABILIDAD para buscar "MSmartHome"skill. En la aplicación Google Home, haga clic en "+" para configurar el dispositivo (funciona con Google) y, a continuación, busque la acción "MSmartLife".</p> 
<p><b>3 Habilite "MSmartHome"</b> Habilite la habilidad de Alexa/acción de Google "MSmartHome" y, a continuación, inicie sesión en su cuenta de la aplicación MSmartHome en el H5 y acepte la vinculación.</p> 	<p><b>4 Pruebe el control por voz con sus dispositivos</b> Una vez completada la configuración, intente pedir a Alexa/Hey Google que controle su aparato Midea.</p> 

ES

## Cosas a probar

Comandos de voz disponibles de para dispositivo Midea

Alexa

- 1.Enciende/apaga el calentador de agua/(nombre del dispositivo)
- 2.Ajusta el calentador de agua/(nombre del dispositivo) en xxx grados (rango de temperatura xx-xx)
- .....

Asistente de Google

- 1.Enciende/apaga el calentador de agua/(nombre del dispositivo)
- 2.Ajusta el calentador de agua/(nombre del dispositivo) en xxx grados (rango de temperatura xx-xx)
- .....

# CLEANING AND MAINTENANCE

## MANTENIMIENTO

- Si el calentador de agua se instala demasiado lejos, podría producirse una pérdida de calor excesiva en el punto de uso.
- Si es necesario suministrar agua para varios puntos de uso, se debe instalar una válvula de agua en la salida. Cuando no esté en uso durante mucho tiempo, cierre la entrada de agua para evitar que la línea de agua del calentador de agua se vea sometida a presión durante un largo período de tiempo, reduciendo la vida útil del calentador de agua.
- ES** • Si la unidad no está en uso durante mucho tiempo, compruebe primero el calentador de agua antes de usarla. Electrifique después de que el agua salga de forma constante.
- No pulverice agua directamente sobre el cuerpo eléctrico o del calentador.
- Apague la alimentación durante las tormentas eléctricas para evitar dañar el calentador de agua.
- Si el calentador no se utiliza durante mucho tiempo y existe la posibilidad de que se produzca una congelación (temperatura inferior a 32 °F/0 °C), para evitar que el calentador se dañe debido a la congelación, el agua dentro del calentador debe drenarse.
- Compruebe regularmente el cable de alimentación que se conecta a los terminales para asegurarse de que no estén dañados y estén correctamente conectados, que no se sobrecalienten y que estén correctamente conectados a tierra.
- Compruebe periódicamente el anillo de sellado con el filtro para limpiarlo.
- Si alguna pieza o componente de este calentador de agua eléctrico está dañado, comuníquese con el servicio al cliente.
- Al retirar la cubierta para cambiar el punto de ajuste de temperatura, se expone a riesgos de descarga eléctrica y quemaduras, que pueden causar LESIONES o la MUERTE. El ajuste solo debe realizarlo un fontanero o electricista autorizado.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SÍNTOMAS	MOTIVOS	SUGERENCIAS
Encienda la fuente de alimentación, La pantalla no muestra nada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Error de fuente de alimentación;</li> <li>2. Error de PCB;</li> <li>3. Fugas de electricidad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. compruebe si la alimentación está cortada;</li> <li>2. Contacte al servicio al cliente.</li> </ol>
La pantalla está apagada y el agua de salida está fría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Error de PCB;</li> <li>2. Flujo de agua insuficiente 0,5 gpm (1,9 L/min);</li> <li>3. Impurezas que obstruyen el sensor de flujo del rotor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llame al servicio al cliente;</li> <li>2. Flujo de agua ajustable;</li> <li>3. Llame al servicio al cliente.</li> </ol>
La pantalla está encendida y el agua de salida está fría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El control de silicio está roto;</li> <li>2. Los elementos de calentamiento están rotos.</li> </ol>	Llame al servicio al cliente.
No sale agua del cabezal de la ducha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El suministro de agua corriente está cortado;</li> <li>2. La válvula de agua corriente no está abierta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espere a que se restablezca el suministro de agua corriente;</li> <li>2. Abra la válvula de agua corriente</li> </ol>
La temperatura del agua de salida a veces es caliente, a veces fría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La presión del agua no es estable;</li> <li>2. La temperatura del agua de salida es demasiado alta, lo cual sobrecalienta la protección una y otra vez.</li> </ol>	Ajuste la potencia de calentamiento bajando o aumentando el flujo de agua.
La pantalla "E1" o "E3" parpadea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La pantalla parpadeante "E1" indica una falla del sensor de temperatura.</li> <li>2. La pantalla parpadeante "E3" indica que el elemento calefactor quema en seco y el triodo para corriente alterna (Triac) es anormal.</li> </ol>	Contacte al servicio al cliente.
El "⊕" de la pantalla parpadea y el calentador no funciona	El calentador no está conectado al cable de tierra.	Contacte al servicio al cliente.

ES

# MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL

**Midea** El logotipo de Midea, las marcas denominativas, la denominación comercial, la imagen comercial y todas sus versiones son activos valiosos del Grupo Midea y/o sus filiales ("Midea"), sobre los que Midea posee marcas comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, y todo el fondo de comercio derivado del uso de cualquier parte de una marca comercial de Midea. El uso de la marca comercial Midea para fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Midea puede constituir una infracción de marca comercial o competencia desleal en violación de las leyes pertinentes.

ES

Este manual ha sido creado por Midea y Midea se reserva todos sus derechos de autor. Ninguna entidad o persona puede utilizar, duplicar, modificar, distribuir total o parcialmente este manual, ni agrupar o vender con otros productos sin el consentimiento previo por escrito de Midea.

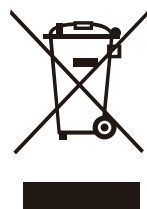
Todas las funciones e instrucciones descritas estaban actualizadas en el momento de imprimir este manual. Sin embargo, el producto real puede variar debido a funciones y diseños mejorados.

## ELIMINACIÓN Y RECICLAJE

### Instrucciones importantes para el medioambiente

Cumplimiento de la Directiva RAEE y eliminación de residuos de productos: Este producto cumple con la Directiva RAEE de la UE (2012/19/UE). Este producto lleva un símbolo de clasificación para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos al final de su vida útil. El dispositivo usado debe devolverse al punto de recogida oficial para el reciclaje de dispositivos electrónicos eléctricos. Para encontrar estos sistemas de recogida, comuníquese con las autoridades locales o el minorista donde compró el producto. Cada hogar desempeña un papel importante en la recuperación y el reciclaje de electrodomésticos antiguos. La eliminación adecuada del aparato usado ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.

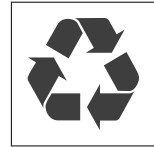


## Cumplimiento de la Directiva RoHS

El producto que ha adquirido cumple con la Directiva RoHS de la UE (2011/65/UE). No contiene materiales nocivos y prohibidos especificados en la Directiva.

## Información del empaque

Los materiales de embalaje del producto se fabrican a partir de materiales reciclables de acuerdo con nuestras Reglamentaciones nacionales sobre el medioambiente. No deseche los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos o de otro tipo. Llévelos a los puntos de recogida de material de embalaje designados por las autoridades locales.



ES

# AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, aceptamos cumplir sin restricciones todas las estipulaciones de la legislación de protección de datos aplicable, de acuerdo con los países acordados en los que se prestarán los servicios al cliente, así como, cuando proceda, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

Por lo general, nuestro procesamiento de datos debe cumplir nuestra obligación en virtud del contrato con usted y por motivos de seguridad del producto, para salvaguardar sus derechos en relación con preguntas sobre la garantía y el registro del producto. En algunos casos, pero solo si se garantiza la protección de datos adecuada, los datos personales pueden transferirse a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Se proporciona más información previa solicitud. Puede comunicarse con nuestro delegado de protección de datos a través de [MideaDPO@midea.com](mailto:MideaDPO@midea.com). Para ejercer sus derechos, como el derecho a oponerse a que sus datos personales se procesen para fines de marketing directo, comuníquese con nosotros a través de [MideaDPO@mid-ea.com](mailto:MideaDPO@mid-ea.com). Para obtener más información, siga el código QR.

## Garantía limitada del calentador de agua

El producto está protegido por esta garantía limitada:

El servicio de garantía debe obtenerse de Servicios al Consumidor de Midea o un centro de servicio autorizado de Midea.

### Garantía

- Un año de garantía limitada a partir de la fecha de compra original.

### Midea, a través de sus centros de servicio autorizados:

- Pagará todos los costos de reparar o reemplazar piezas de este aparato que tengan algún defecto de material o mano de obra.

### El consumidor será responsable de:

- Costos de diagnóstico, remoción, transporte y reinstalación requeridos debido al servicio.
- Los costos de las visitas de servicio que son el resultado de los elementos enumerados bajo RESPONSABILIDADES NORMALES DEL CONSUMIDOR\*\*

Midea replacement parts shall be used and will be warranted only for the original warranty.

### RESPONSABILIDADES NORMALES DEL CONSUMIDOR\*\*

**Esta garantía se aplica solo a los productos de uso doméstico habitual, y el consumidor es responsable de los elementos enumerados a continuación:**

1. Uso adecuado del aparato conforme a las instrucciones proporcionadas con el producto.
2. El mantenimiento y limpieza de rutina necesarios para mantener las buenas condiciones de funcionamiento.
3. La instalación adecuada por parte de un profesional de servicio autorizado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el aparato y de acuerdo con todos los códigos locales de plomería, electricidad y/o gas.
4. La conexión adecuada a una fuente de alimentación conectada a tierra con suficiente voltaje, el reemplazo de fusibles fundidos, la reparación de conexiones aflojadas o defectos en el cableado de la casa.
5. Gastos para hacer que el aparato sea accesible para el mantenimiento.
6. Daños al acabado después de la instalación.

### EXCLUSIONES Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Fallas causadas por daños a la unidad mientras esté en su posesión (excepto daños causados por defectos o mal funcionamiento), por su instalación incorrecta, o por un uso irrazonable de la unidad, incluyendo, entre otros, la falta de mantenimiento razonable y necesario, o el incumplimiento de las instrucciones de instalación y operación por escrito.
2. Daños causados por reparaciones realizadas por personas distintas de las autorizadas por el servicio al cliente de Midea; o causas externas como abuso, uso indebido, suministro de energía inadecuado o casos fortuitos.
3. Si la unidad se emplea para usos o aplicaciones comerciales, empresariales, de alquiler u otros que no sean para el uso del consumidor, no ofrecemos ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo pero no limitado a, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un uso o propósito.
4. Productos sin números de serie originales o productos que tengan números de serie que hayan sido alterados o que no puedan determinarse fácilmente.

**AVISO: Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños emergentes o consecuentes. Por lo tanto, la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.**











*make yourself at home*



[www.midea.com](http://www.midea.com)

© Midea 2023 all rights reserved